**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

Warszawa maj 2018

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa dokonania zakupu polegającego na pogwarancyjnej opiece serwisowej dwóch macierzy HP 3PAR20800 na okres 36 m-c. Konfiguracja urządzeń została wyszczególniona w Tabeli A i B.
2. Celem niniejszego zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.

# Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Niniejsze Zapytanie o informację nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych*, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 1** do Zapytania o informację.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do **18 maja 2018 r. do godziny 12:00** na następujące adresy e-mail:
   1. artur.boulange@zus.pl
   2. miroslaw.nowakowski@zus.pl

1. **Zapytanie obejmuję:**

**Opieka serwisowa urządzeń**

**Sposób zgłaszania awarii urządzeń lub problemów z ich eksploatacją**

1. Zgłoszenia będą dokonywane w czasie roboczym Zamawiającego za pomocą HP Service Manager lub w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
2. Czasem roboczym Zamawiającego są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.
3. Czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) nie dłuższy niż 1 godzina licząc w czasie roboczym Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii. Potwierdzenia należy dokonać w systemie HP Service Manager lub za pomocą e-maila zwrotnego.

**Sposób wykonywanych napraw**

1. Naprawy uszkodzonych urządzeń muszą być dokonywane w oparciu o części i podzespoły zamienne wolne od wad o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych. Części i podzespoły wymontowane z urządzenia (z wyjątkiem dysków twardych) stają się własnością Wykonawcy, natomiast części dostarczone przez Wykonawcę z chwilą ich wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Wymiana części i podzespołów nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, obsługi, potencjalnej rozbudowy i utylizacji naprawianych urządzeń.
2. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia w obowiązującym terminie Wykonawca, na czas naprawy, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi urządzenie zastępcze. Urządzenie to musi być wyprodukowane nie wcześniej niż urządzenie uszkodzone i musi być wykonane w tej samej technologii. Ponadto musi ono mieć nie gorsze parametry techniczne w zakresie niezbędnym do zastąpienia funkcjonalności urządzenia zastępowanego i nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, potencjalnej rozbudowy, obsługi i utylizacji. Dotyczy to zarówno wymienionego urządzenia jak i któregokolwiek z urządzeń z nim współpracujących. Koszty dostawy urządzenia zastępczego oraz wymiany urządzenia uszkodzonego na zastępcze ponosi Wykonawca. Urządzenie zastępcze w czasie jego eksploatacji w ZUS będzie podlegać tym samym standardom jakościowym jakim podlegają pozostałe urządzenia.
3. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie 60 dni lub umowa wygaśnie przed upływem 60 dni od dostarczenia urządzenia zastępczego, urządzenie zastępcze przechodzi na własność Zamawiającego.
4. Urządzenie zastępcze musi być zgodne programowo z urządzeniem uszkodzonym (tzn. umożliwiać osadzenia na nim identycznego oprogramowania) i posiadać wszelkie niezbędne licencje.
5. W przypadku awarii nośnika danych (dysk twardy) Zamawiający zatrzymuje uszkodzony nośnik i wymaga dostarczenia i wymiany nowego nośnika od Wykonawcy o nie gorszych parametrach jak nośnik wymieniany. Nowy nośnik przechodzi na własność Zamawiającego.

**Pozostałe usługi będące przedmiotem zlecenia**

1. Rozwiązywanie problemów, występujących podczas obsługi lub funkcjonowania urządzeń.
2. Wykonywanie cyklicznych przeglądów urządzeń nie rzadziej niż co 3 miesiące, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinny być przeprowadzone odpowiednio w pierwszym i ostatnim miesiącu obowiązywania umowy.
3. Wykonywanie cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych w jakich funkcjonują urządzenia – raz na 12 miesięcy licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy.
4. Zamawiający ma prawo do konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 oraz do konsultacji w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 30 godzin przez cały okres obowiązywania umowy, w terminach wcześniej uzgodnionych pomiędzy stronami.
5. Wykonawca zapewni minimum jednego stałego, polskojęzycznego eksperta technicznego (lub w przypadku eksperta nie porozumiewającego się w języku polskim Wykonawca zapewni tłumacza) w zakresie przedmiotowych urządzeń i oprogramowania. Ekspert ten musi posiadać umiejętność konfigurowania urządzeń będących przedmiotem zamówienia oraz rozwiązywania wszelkich problemów technicznych związanych z eksploatacją tych urządzeń i oprogramowania.

**Reżim czasowy wykonywanych napraw i rozwiązywanych problemów**

Gwarantowany czas naprawy urządzeń lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone w czasie roboczym Zamawiającego czyli od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia. W uzasadnionych przypadkach (np. termin mieszczący się w ciągu 24 godzin byłby dla Zamawiającego niedogodny z uwagi na funkcjonujące przetwarzanie lub inne uwarunkowania) Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.

**Sposób i miejsce świadczenia usług**

1. Usługi opieki serwisowej będą świadczone w dwóch ośrodkach obliczeniowych ZUS w Warszawie.
2. Wykonawca zapewni koordynatora umowy serwisowej, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia m. in. w zakresie planowanych przeglądów i konsultacji. Koordynator będzie również dostarczał miesięczne raporty dotyczące zgłoszeń oraz prac serwisowych.

Tabela A

| **L.P** | **Produkt** | **Ilość** | **Opis** | **Numer seryjny** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | BW904A | 1 | HP 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack | CZ3550RN0X |
| 2 | C8S83A | 1 | HP 3PAR StoreServ 20000 8N Config Base | CZ3550RN11 |
| 3 | C8S84A | 1 | HP 3PAR 20800 96GB CC/128GB DC Node |  |
| 4 | C8S84A | 1 | HP 3PAR 20800 96GB CC/128GB DC Node |  |
| 5 | C8S92A | 6 | HP 3PAR 20000 4p 16Gbps FC HBA |  |
| 6 | C8S93A | 4 | HP 3PAR 20000 4p 12Gbps SAS HBA |  |
| 7 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN16 |
| 8 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN17 |
| 9 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN18 |
| 10 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN19 |
| 11 | K2R25A | 48 | HP 3PAR 20000 3.84TB cMLC SFF SSD |  |
| 12 | K2R29A | 1 | HP 3PAR StoreServ RPS Service Processor | CZ253900ZQ |
| 13 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ5027782 |
| 14 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ5027787 |
| 15 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ5027793 |
| 16 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ5027795 |
| 17 | 716197-B21 | 4 | HP Ext 2.0m MiniSAS HD to MiniSAS HD Cbl |  |
| 18 | 691968-B21 | 4 | HP Ext 0.5m MiniSAS HD to MiniSAS HD Cbl |  |

Tabela B

| **L.P** | **Produkt** | **Ilość** | **Opis** | **Numer seryjny** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | BW904A | 1 | HP 42U 600x1075mm Enterprise Shock Rack | CZ3550RN0V |
| 2 | C8S83A | 1 | HP 3PAR StoreServ 20000 8N Config Base | CZ3550RN10 |
| 3 | C8S84A | 1 | HP 3PAR 20800 96GB CC/128GB DC Node | EECZCA2PU9G2N8 |
| 4 | C8S84A | 1 | HP 3PAR 20800 96GB CC/128GB DC Node | EECZCA2PU9G2NF |
| 5 | C8S92A | 6 | HP 3PAR 20000 4p 16Gbps FC HBA |  |
| 6 | C8S93A | 4 | HP 3PAR 20000 4p 12Gbps SAS HBA |  |
| 7 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN12 |
| 8 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN13 |
| 9 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN14 |
| 10 | E7Y20A | 1 | HP 3PAR 20000 24d 2U SFF Drive Enclosure | CZ3550RN15 |
| 11 | K2R25A | 48 | HP 3PAR 20000 3.84TB cMLC SFF SSD |  |
| 12 | K2R29A | 1 | HP 3PAR StoreServ RPS Service Processor | CZ253900ZK |
| 13 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ4506748 |
| 14 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ4506749 |
| 15 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ4517011 |
| 16 | 252663-B33 | 1 | HP 32A HV Core Only Corded PDU | 2CJ5027780 |
| 17 | 716197-B21 | 4 | HP Ext 2.0m MiniSAS HD to MiniSAS HD Cbl |  |
| 18 | 691968-B21 | 4 | HP Ext 0.5m MiniSAS HD to MiniSAS HD Cbl |  |

**Załącznik nr 1 -** Formularz odpowiedzi na zapytanie

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu |  |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu |  |
| Nr telefonu |  |
| E-mail |  |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**ul. Szamocka 3, 5**

**01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące Zakup serwisu pogwarancyjnego dla dwóch macierzy HP 3PAR20800

1. przedstawiam poniższe informacje.
2. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
   * \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
   * \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.
3. Przedstawione informacje dotyczące szacunkowych kosztów (\**wybrać właściwe*):

* \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”.
* \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów.

1. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko |  |
| Nazwa podmiotu |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |
| Adres e-mail |  |

Zakup serwisu pogwarancyjnego dla dwóch macierzy HP 3PAR20800

Wycena całej usługi Zakup serwisu pogwarancyjnego dla dwóch macierzy HP 3PAR20800

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zakres** | **Jednostka** | **Stawka podatku VAT w %** | **Razem**  **w PLN**  **(bez VAT)** | **Razem**  **w PLN**  **(z VAT)** |
| **1** | **Serwis dwóch macierzy 3PAR** | **Usługa** |  |  |  |
| **2** | **Konsultacje dodatkowe** | **Usługa** |  |  |  |
| **Razem** | | | | |  |