**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

**„Zakup serwisu pogwarancyjnego systemu DWDM”**

Warszawa, kwiecień 2019 r.

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych planuje dokonanie zakupu usługi serwisu pogwarancyjnego systemu DWDM*.*
2. Szczegółowy wykaz przedmiotu serwisu stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania o informację.
3. Celem niniejszego Zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.

# Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację **nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*.** Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Niniejsze Zapytanie o informację **nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych***, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące oferty są przedstawione w dalszej części niniejszego zapytania.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r.   
   o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako te, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do **19 kwietnia 2019 r.** na adres e-mail: cadminwan@zus.pl
3. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o następujące elementy:
4. Informację o Wykonawcy.

Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na Zapytanie   
o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko | **…………………..\*** |
| Nazwa podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| Nr faksu | **…………………..\*** |
| Adres e-mail | **…………………..\*** |

1. Formularz Cenowy stanowiący Tabelę nr 1 do Zapytania o informację.

**Tabela 1** Wycena świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego na System DWDM przez okres 36 miesięcy świadczonego w Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Formularz Cenowy | | | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| LP | Przedmiot wyceny | Ilość | Jednostka | Cena jednostkowa w PLN  (bez VAT) | Stawka podatku VAT w % | Cena jednostkowa w PLN  (z VAT) | Razem  w PLN  (bez VAT)  (kol. 2 x kol. 4) | Razem  w PLN  (z VAT)  (kol. 2 x kol. 6 |
| 1 | Oszacowana wartość usługi serwisu pogwarancyjnego dla Systemu DWDM zgodnie z Załącznikiem 1 | 36 | Miesiąc | \*……… | \*……… | \*……… | \*……… | \*……… |
|  | RAZEM | | | | | | |  |

\*wypełnia oferent

Wycena powinna być podana w PLN. Okres ważności wyceny nie krótszy niż 3 miesiące. Wycena powinna zawierać wszystkie koszty własne Oferenta związane z realizacją Zamówienia

1. Oświadczenia złożone przez oferenta

W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące zakupu usługi serwisu pogwarancyjnego systemu DWDM **w Centrali ZUS** przedstawiam poniższe informacje:

1. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
   * 1. \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
     2. \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.

**UWAGA**: w przypadku gdy Oferent nie zaznaczy żadnej z ww. opcji, ZUS przyjmie, że Wykonawca nie zastrzega przekazanych informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co w konsekwencji oznaczać będzie, że takie informacje będą udostępnianie przez ZUS w trybie dostępu do informacji publicznej, na stosowny wniosek innych podmiotów.

1. Przedstawione informacje dotyczące szacunkowych kosztów (\*wybrać właściwe):
2. \*zawierają upusty na poziome ….% od „cen katalogowych”,
3. \*nie zawierają upustów od „cen katalogowych” i ZUS może uzyskać upust na poziome ….% od poniżej przedstawionych kosztów;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(-ych) | Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej(-ych) | Miejscowość i data |
|  |  |  |

# Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem wyceny jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego systemu DWDM wymienionego w załączniku. Sprzęt jest użytkowany w Centrali ZUS (Centralnym i Zapasowym Ośrodku Obliczeniowym). Informacje dotyczące poszczególnych urządzeń systemu DWDM wskazane zostały w Tabeli w Załączniku nr 1. Termin obowiązywania umowy - od dnia zawarcia umowy przez okres 36 miesięcy.

**Istotne warunki usługi,:**

1. Przedmiotem zakupu jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w  tygodniu, 365/366 dni w roku.
2. Wykonawca wykona trzy coroczne przeglądy techniczne.
3. Wykonawca umożliwi zgłaszanie awarii przedmiotu serwisu w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w  tygodniu, 365/366 dni w roku.
4. Zamawiający będzie zgłaszał awarie przedmiotu serwisu wykorzystując oprogramowanie HP Service Manager (HPSM). W okresie przejściowym tj. do czasu uruchomienia komunikacji poprzez HPSM lub w sytuacji awarii HPSM zgłoszenia będą realizowane poprzez e-mail z koniecznością potwierdzania otrzymania zgłoszenia.
5. Wykonawca zrealizuje kompleksową naprawę przedmiotu serwisu wraz   
   z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania zgodnie z terminami podanymi niżej:
6. czas potwierdzenia zgłoszenia - do 30 minut.
7. czas naprawy – do 8 godzin bieżących.
8. Świadczenie usługi serwisu wraz z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą będzie się odbywać w  miejscu pracy urządzenia, w wymaganych reżimach czasowych. Wykonawca dostarczy na czas naprawy zastępczy sprzęt o nie gorszych parametrach i  takiej samej funkcjonalności jak urządzenie naprawiane. Ponadto implementacja urządzenia zastępczego w miejsce urządzenia wadliwego musi być bezproblemowa i nie powodować dodatkowych kosztów dla Zamawiającego np. z tytułu zużycia energii, zapotrzebowania na miejsce i warunki środowiskowe, ewentualnych szkoleń, certyfikatów i licencji oraz ma uwzględniać posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie narzędziowe do administrowania i wykorzystywane technologie itd.
9. W szczególnych przypadkach, w celu dodatkowego potwierdzenia diagnozy awarii, Wykonawca – na pisemny wniosek Zamawiającego – zobowiązany bez dodatkowego wynagrodzenia wykonać:
10. pomiary parametrów okablowania strukturalnego i sieci zasilającej,
11. diagnostykę wskazanych przez Zamawiającego urządzeń aktywnych   
    i sprzętu teletransmisyjnego
12. Wykonawca wykona w ramach serwisu okresową konserwację przedmiotu serwisu   
    w okresach od początku 05 do końca 8, od początku 18 do końca 21 oraz od początku 30 do końca 33 miesiąca obowiązywania umowy, która będzie miała na celu m.in. wykrycie   
    i usuniecie usterek w urządzeniach (np. zatarty wentylator w zasilaczu) oraz przedstawienie niebezpieczeństw związanych z warunkami środowiskowymi pracy urządzeń (np. temperatura, zapylenie, wilgotność itp.).
13. W przypadku urządzeń, dla których producent wydaje nowe wersje oprogramowania, poprawki bezpieczeństwa itp., Wykonawca w ramach umowy  zapewni:
    1. dostęp do informacji o bieżących poprawkach, upgrade i update oprogramowania wbudowanego, sygnaturach dla sprzętu objętego umową (w tym  wykrytych błędach i lukach oraz sposobach im zapobiegania),
    2. dostarczenie i na prośbę Zamawiającego instalację poprawek wynikających z błędów oprogramowania tzw. patch’y, support pack’ów oraz  uaktualnień oprogramowania wbudowanego tzw. update’ów, upgrade’ów i sygnatur dla urządzeń objętych umową, do wersji co najmniej rekomendowanych przez producenta oraz dokumentów licencyjnych i certyfikatów z tym związanych (jeśli są wymagane).

Zainstalowanie poprawek, certyfikatów, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wbudowanego nie może powodować zwiększenia kosztów dla Zamawiającego, w stosunku do kosztów jakie Zamawiający ponosił w związku z utrzymaniem tego oprogramowania przed ich instalacją.

1. W przypadku awarii urządzenia wynikającej z awarii oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do przywrócenia urządzenia do stanu sprzed awarii w czasie podanego reżimu czasowego (pkt.5 w/w rozdziale - termin usunięcia awarii ).
2. W przypadku braku możliwości naprawy oprogramowania w/w czasie np. błędu   
   w oprogramowaniu Wykonawca w wymienionym wyżej czasie zastosuje rozwiązanie zastępcze.
3. Przedmiot serwisu w zakresie oprogramowania wbudowanego będzie świadczony   
   w miejscach pracy urządzeń zgodnie z Załącznikami.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji użytkowania Przedmiotu serwisu oraz zamiany elementów (modułów) w ramach samych Urządzeń.
5. Płatności za usługę serwisu pogwarancyjnego następować będą w okresach miesięcznych z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1. Wykaz urządzeń systemu DWDM.