**Zapytanie o informację**

**(RFI)**

# Przedmiot i cel Zapytania o informację

Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozważa dokonanie zakupu polegającego na uzyskaniu **opieki serwisowej dla oprogramowania BMC** użytkowanego w jednej lokalizacji na terenie Warszawy.

1. Szczegółowy opis zapytania stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania o informację.
2. Celem niniejszego Zapytania o informację jest pozyskanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych od podmiotów zajmujących się profesjonalnie określonym zakresem, danych dotyczących szacunkowego kosztu realizacji.
3. Zakład informuje, że dotychczasowy serwis oprogramowania na wskazane produkty obowiązywał do dnia 13.12.2016r..

#  Ogólne informacje o charakterze formalnym

1. Niniejsze Zapytanie o informację **nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów *ustawy
z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny*.** Udzielenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. Niniejsze Zapytanie o informację **nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, w rozumieniu *ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych***, jak również nie jest elementem jakiegokolwiek procesu zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzne regulacje Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający taką odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszystkich lub części przekazanych informacji.

# Termin i sposób złożenia odpowiedzi na Zapytanie o informację

1. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przygotować w oparciu o formularz stanowiący **Załącznik nr 2** do Zapytania o informację.
2. W przypadku, gdy informacje zawarte w odpowiedzi na Zapytanie o informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, podmiot składający taką odpowiedź winien to wyraźnie zastrzec w odpowiedzi. Brak przedmiotowego zastrzeżenia Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie traktował przekazane informacje jako informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Odpowiedź na Zapytanie o informację należy przesłać w terminie do **17 stycznia 2020 r.** na adresy e-mail: Emil.Tarabasz@zus.pl i Marcin.Szulik@zus.pl

**Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis Zapytania o informację**

# Szczegółowy opis przedmiotu

Opieka serwisowa dla posiadanego już przez Zamawiającego oprogramowania BMC Software, wyspecyfikowanego w Tabeli 2. Niezależnie w Tabeli 3 zestawiono aktualnie wykorzystywane licencje.

# Środowisko Zamawiającego oraz zakres opieki serwisowej

1. Zakres licencji Produktów BMC Software

Tabela 1: Wykaz serwerów Mainframe

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** |  **Komputery****MF Zamawiającego** | **Producent** | **Typ komputera** | **Moc obliczeniowa [MIPS]** |
| 1. | A – Szamocka 3 | IBM | 3906-710 | 14869 |
| 2. | B – Szamocka 3 | IBM | 3906-602 | 1700\* |
| RAZEM (łączna moc obliczeniowa) | 16569 |

\* moc obliczeniowa serwera B wynosi 2054 MIPS, jednak środowiska testowe, na których zainstalowane będzie oprogramowanie BMC zostały ograniczone przez limit bezwzględny tzw. twardy (absolute group capping) do 1700 MIPS. Wszystkie wartości MIPS i MSU podane zostały w oparciu o LSPR ([*https://www-01.ibm.com/servers/resourcelink/lib03060.nsf/pages/lsprindex/$file/SC28118721.pdf*](https://www-01.ibm.com/servers/resourcelink/lib03060.nsf/pages/lsprindex/%24file/SC28118721.pdf)).

Tabela 2: Wykaz oprogramowania BMC aktualnie eksploatowanego przez ZUS na serwerach Mainframe

|  |  |
| --- | --- |
|  **Nazwa Rodziny Produktów BMC** | **Nazwa Produktów** |
| BMC System Performance Family for DB2 z/OS | MAINVIEW for DB2BMC System Performance for DB2 |
| BMC MAINVIEW Performance Manager Family for Mainframe Operating Systems | CMF MONITORMAINVIEW for z/OSMAINVIEW for Linux - ServersMAINVIEW for UNIX System ServicesMAINVIEW SYSPROG ServicesMAINVIEW AutoOPERATOR for z/OSMAINVIEW FOCAL POINTMAINVIEW AutoOPERATOR TapeSHARE |
| BMC SQL Performance Family for DB2 z/OS | SQL PERFORMANCE for DB2SQL Explorer for DB2  |
| BMC Database Manager Family for DB2 z/OS | ALTER for DB2CATALOG MANAGER for DB2CHANGE MANAGER for DB2 |

Tabela 3: Obecny zakres licencji oraz wsparcia na oprogramowanie BMC eksploatowane w ZUS na serwerach Mainframe

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprogramowanie BMC Software Zamawiającego** | **Obecny Zakres licencji na podstawie dotychczas zawartych umów [MIPS]** |
| BMC System Performance Family for DB2 z/OS | 16622 |
| BMC MAINVIEW Performance Manager Family for Mainframe Operating Systems | 17524 |
| BMC SQL Performance Family for DB2 z/OS | 16622 |
| BMC Database Manager Family for DB2 z/OS | 16622 |

1. Zakres Opieki Serwisowej dla Produktów
2. Świadczenie na rzecz Zamawiającego 36-miesięcznej Opieki Serwisowej, która będzie realizowana z poziomu Komputera Centralnego Zamawiającego. Opieka Serwisowa obejmuje następujące rodzaje usług:
3. zapewnienie Zamawiającemu profesjonalnej pomocy i doradztwa w zakresie: instalacji, korekty kodu, innych poprawek oraz użytkowania Produktów. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pakietów dystrybucyjnych z nowymi wersjami Produktów na nośnikach, wraz ze specyficzną dla środowiska Zamawiającego dokumentacją techniczną, w skład, której wchodzi dokumentacja instalacyjna, serwisowa, procedury z obszaru eksploatacji operatorskiej
i administratorskiej oraz z przeprowadzonych testów wydajnościowych, funkcjonalnych
i kompatybilności Produktów, przygotowanych po zakończeniu testu na środowisku nieprodukcyjnym Zamawiającego, zatwierdzonych i udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę,
4. dostarczanie Zamawiającemu korekty kodu, niezwłocznie po jej udostępnieniu przez Producenta, potrzebnej mu do naprawienia wadliwie działającego Produktu tak, by mógł uzyskać pełną zgodność działania tego Produktu z parametrami, podanymi w aktualnej dokumentacji Produktu,
5. dostarczanie Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają Produkty, a które Producent wytwarza lub dodaje do Produktów w ramach poszerzania funkcjonalności wersji aktualnie wykorzystywanej w instalacji Zamawiającego. Wykonawca udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy w celu zaplanowania i przeprowadzenia procedury wprowadzenia elementów poszerzających i udoskonalających Produkty, zainstalowane w środowisku produkcyjnym, w ramach aktualnie wykorzystywanych wersji. Informacje o publikacjach poprawek oraz wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają Produkty będą dostarczane Zamawiającemu niezwłocznie po ich opublikowaniu przez Producenta,
6. dostarczanie Zamawiającemu, na jego wniosek, nowych wersji Produktów wraz z udzieleniem prawa do korzystania z nich, po ich wprowadzenia na rynek europejski przez Producenta, w terminie do 4 tygodni od otrzymania pisemnego wniosku. Dostarczenie Zamawiającemu Nowych Wersji Produktów będzie każdorazowo potwierdzane Protokołem odbioru. Wykonawca udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy w celu zaplanowania i przeprowadzenia procedury wymiany wersji Produktów na nowsze,
7. przeprowadzenie na wniosek Zamawiającego Przeglądu Technicznego Produktów obejmującego sprawdzenie bieżącej wersji Produktu, przegląd aktualnej dokumentacji technicznej w środowisku Zamawiającego oraz sprawdzenie jakości funkcjonowania dostarczonego Produktu, w szczególności pod kątem wydajności i kompatybilności ze środowiskiem systemowym Zamawiającego. Dodatkowo po wykonaniu Przeglądu Technicznego niezwłocznie sporządzony zostanie raport podsumowujący funkcjonowanie Produktów oraz informujący o nowych funkcjach. Data przeglądu będzie uzgodniona przez Strony,
8. wymianę nośników Produktu, jeżeli nośniki te ulegną zniszczeniu lub zostaną uszkodzone w terminie nieprzekraczającym 4 tygodni od daty otrzymania zawiadomienia.
9. zapewnienie dostępu do bazy wiedzy na temat Produktów. Wspomniany system zarządzany jest przez Producenta. Dostęp do bazy wiedzy będzie polegał na wpisaniu na listę wysyłkową danych Zamawiającego wraz ze spisem Produktów. Dane Zamawiającego będą zawierały adres poczty elektronicznej (e-mail), na który dostarczane będą aktualne informacje o Produktach, a w tym między innymi:
	1. informacje o dostępności nowych wersji Produktów i datach wprowadzenia ich na rynek europejski,
	2. informacje o poprawkach i nowych elementach poszerzających i udoskonalających Produkty
	i datach wprowadzenia ich na rynek europejski.
10. W ramach usług Opieki Serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do **instruktażu** nie więcej niż 10 wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania Produktów objętych licencją w wymiarze **40 godzin zegarowych** wykładowcy w okresie 36 miesięcy. W szczególności instruktaż ten będzie prowadzony po wprowadzeniu nowych wersji Produktów lub ich elementów. Terminy i miejsca instruktażu będą każdorazowo uzgadniane przez Strony. Wykonawca zapewnia, iż instruktaż będzie prowadzony przez osoby posiadające wysokie kwalifikacje w zakresie użytkowania i obsługi Produktów objętych licencją. Instruktaż powinien być przeprowadzony w języku polskim.
11. Jeżeli zajdzie konieczność wprowadzenia nowych wersji Produktów, o których mowa w pkt. 1 ppkt 4) w ramach realizacji Opieki Serwisowej, wersje te zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia za świadczoną usługę serwisową i potwierdzone Protokołem odbioru.
12. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z nowych wersji Produktów dostarczonych na podstawie pkt. 1 ppkt. 4), w ramach dotychczas udzielonych mu licencji. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że korzystanie z nowych wersji oprogramowania nie będzie wymagać udzielenia nowych licencji.
13. Zamawiający planuje realizację migracji bazy danych DB2 for z/OS do nowszej wersji. W związku z tym, na czas testów, powołane zostanie środowisko przedprodukcyjne o mocy 7160 MIPS (IBM 2817-707). Na tym środowisku Zamawiający planuje przeprowadzać testy migracji. W ramach Opieki Serwisowej Wykonawca zaproponuje rozwiązanie umożliwiające monitorowanie i weryfikację testów migracji za pomocą narzędzi BMC Software.
14. Wykonawca zaproponuje wycenę dla poniższych wariantów:
	1. Wykonawca, w ramach Opieki Serwisowej dla Produktów zapewni konwersję ograniczenia licencji z All MIPS on the floor na przedstawioną w Tabeli 1 architekturę uwzględniającą limit bezwzględny tzw. twardy na Serwerze B.
	2. Wykonawca, w ramach Opieki Serwisowej dla Produktów zapewni konwersję z obecnego modelu licencjonowania All MIPS on the floor na model ULA (Unlimited License Agreement) w okresie obowiązywania umowy.

**Załącznik nr 2 – Formularz odpowiedzi na zapytanie**

|  |  |
| --- | --- |
| Dane podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| E-mail | **…………………..\*** |

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

 **ul. Szamocka 3, 5**

 **01-748 Warszawa**

**FORMULARZ ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

W odpowiedzi na Zapytanie o informację dotyczące **zakupu opieki serwisowej dla oprogramowania BMC** przedstawiam poniższe informacje.

1. Poniższe informacje (\**wybrać właściwe\**):
	1. \*zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane innym podmiotom.
	2. \*nie zawierają informacji stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i mogą być ujawniane innym podmiotom.

**UWAGA**: w przypadku gdy Wykonawca nie zaznaczy żadnej z ww. opcji, ZUS przyjmie, że Wykonawca nie zastrzega przekazanych informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co w konsekwencji oznaczać będzie, że takie informacje będą udostępnianie przez ZUS w trybie dostępu do informacji publicznej, na stosowny wniosek innych podmiotów.

1. Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowej odpowiedzi na Zapytanie o informację należy kierować na:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i Nazwisko | **…………………..\*** |
| Nazwa podmiotu | **…………………..\*** |
| Adres | **…………………..\*** |
| Nr telefonu | **…………………..\*** |
| Nr faksu | **…………………..\*** |
| Adres e-mail | **…………………..\*** |

**Zakup opieki serwisowej dla oprogramowania BMC**

Formularz cenowy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Lp.** | **Zakres** | **Ilość** | **Jednostka** | **Cena jednostkowa w PLN****(bez VAT)** | **Stawka podatku VAT w %** | **Cena jednostkowa w PLN****(z VAT)** | **Razem****w PLN****(bez VAT)**(kol. 2 x kol. 4) | **Razem****w PLN****(z VAT)**(kol. 2 x kol. 6) |
| **1** | Opieka serwisowa dla oprogramowania wyspecyfikowanego w Tabeli 2Wariant z punktu **6 a)** z Zakresu Opieki Serwisowej | **36** | **Miesiąc** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **2** | Opieka serwisowa dla oprogramowania wyspecyfikowanego w Tabeli 2Wariant z punktu **6 b)** z Zakresu Opieki Serwisowej | **36** | **Miesiąc** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **3** | Godzina instruktażu dla pracowników Zamawiającego | **40** | **Godzina** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** | **\*………** |
| **Razem** | **\*………** |

 \* wypełnia Oferent

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(-ych)  | Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej(-ych) | Miejscowość i data |
|  |  |  |