Warszawa, 13 sierpnia 2018 r.

**Rozeznanie rynku W ZAKRESIE WARUNKÓW CENOWYCH Na ŚWIADCZENIE USŁUGI SKYPE CONNECT NA POTRZEBY ZUS - PLATFORMY USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ OKRES 12 MIESIĘCY.**

1. **Ogólne informacje**
2. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości świadczenia usługi Skype Connect na potrzeby ZUS, tj. Platformy Usług Elektronicznych przez okres 12 miesięcy (dalej „RFI”).
3. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na RFI.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące RFI są przedstawione poniżej.
5. Odpowiedź na RFI będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
6. Niniejsze RFI nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze RFI nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
8. Przesyłający odpowiedź na RFI jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym RFI bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.
9. **Termin i sposób złożenia odpowiedzi na RFI**

W przypadku pytań merytorycznych proszę kontaktować się na adres e-mail: jolanta.maliszewska@zus.pl

Odpowiedź na RFI należy przesłać w terminie do dnia 21 sierpnia 2018 roku, do godz. 12:00 na adres ZakupyIT@zus.pl

1. **Sposób przygotowania odpowiedzi na RFI**

Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

1. dane podmiotu odpowiadającego na RFI,
2. wskazanie osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (imię i nazwisko, telefon, faks, email),
3. informacje o wartości brutto oraz netto przedmiotu wyceny z uwzględnieniem struktury kosztów.

Odpowiedź na RFI należy przygotować zgodnie z załącznikiem nr 1.

1. **Opis przedmiotu RFI**

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usługi Skype Connect na potrzeby ZUS, tj. Platformy Usług Elektronicznych przez okres 12 miesięcy nie wcześniej jednak niż od 28.11.2018 r. z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez ZUS po upływie 6 miesięcy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Usługa Skype Connect powinna umożliwiać obsługę połączeń głosowych Klientów Zakładu z Portalu PUE poprzez komunikator internetowy Skype z Centrum Obsługi Telefonicznej, z uwzględnieniem następujących założeń:

1. usługa Skype Connect (komunikacja poprzez SIP) powinna:
	1. zapewniać możliwość połączenia klientów ZUS poprzez komunikator Skype z Centrum Obsługi Telefonicznej (system Call/Contact Center funkcjonujący u Zamawiającego). Usługa będzie dotyczyć tylko połączeń przychodzących,
	2. umożliwiać jednoczesną obsługę 30 połączeń przychodzących na ten sam identyfikator SkypeID,
	3. przekazywać prezentację (identyfikację) dzwoniącego użytkownika Skype,
	4. przekazywać tony DTMF od aplikacji Skype do PBX,
2. łącza internetowe na potrzeby usługi Skype Connect zapewni Zamawiający.

Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, w formie abonamentu miesięcznego płatnego z dołu, w ciągu 30 dni od dostarczenia prawidłowej faktury.

Zamawiający przewiduje kary umowne w przypadku opóźnienia terminu uruchomieniu usługi.

Załącznik nr 1 do RFI

**ODPOWIEDŹ NA RFI ZUS z dnia 13 sierpnia 2018 r.**

**dotyczące warunków cenowych na**

**ŚWIADCZENIE USŁUGI SKYPE CONNECT NA POTRZEBY ZUS - PLATFORMY USŁUG ELEKTRONICZNYCH PRZEZ OKRES 12 MIESIĘCY.**

**Dane podmiotu: ……………………………………………………………………………..**

nazwa, adres

**Dane osób uprawnionych do kontaktu z ZUS:**

**Imię i nazwisko: ……………………………………………………………,**

**telefon: ……………………………………….,**

**faks: ……………………………………,**

**email: …………………………………**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot zamówienia** | **Ilośćmie-sięcy** | **Cena netto abonament za 1 m-c. [PLN]** | **Cena brutto abonament za 1 m-c. [PLN]** | **Wartość netto [PLN]** | **Wartość brutto[PLN]** |
| Świadczenie usługi Skype connect na potrzeby ZUS - Platformy Usług Elektronicznych | 12 | ………… | ………… | ……….. | ………. |