Warszawa, 03 stycznia 2020r.

**Pozyskanie informacji w zakresie warunków cenowych udzielenia   
48-miesięcznej subskrypcji na oprogramowanie Red Hat dla   
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.**

1. **Ogólne informacje**
2. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości nabycia 48 miesięcznej subskrypcji na oprogramowanie Red Hat (dalej „RFI”).
3. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na RFI.
4. Szczegółowe wymagania dotyczące RFI są przedstawione poniżej.
5. Odpowiedź na RFI będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
6. Niniejsze RFI nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze RFI nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
8. Przesyłający odpowiedź na RFI jest zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z niniejszym RFI bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.
9. **Termin i sposób złożenia odpowiedzi na RFI**

Odpowiedź na RFI należy przesłać w terminie do 17.01.2020r. do g. 16:00 na adresy e-mail: [piotr.narewski@zus.pl](mailto:piotr.narewski@zus.pl)

[ireneusz.bialowas@zus.pl](mailto:marek.deutsch@zus.pl)

1. **Definicje**

Oprogramowanie – oprogramowanie wyszczególnione w pkt V. 1.

1. **Sposób przygotowania odpowiedzi.**

Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

1. Dane podmiotu odpowiadającego na RFI.
2. Wskazanie osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (imię i nazwisko, telefon, faks, email).
3. Informacje o wartości brutto oraz netto usług z uwzględnieniem struktury kosztów.

Odpowiedź na RFI należy przygotować zgodnie z załącznikiem nr 1 do RFI .

1. **Opis przedmiotu RFI**
2. Przedmiotem zapytania jest udzielenie 48-miesięcznej subskrypcji na użytkowane przez Zamawiającego oprogramowanie Red Hat (określone w tabeli poniżej).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SKU | Produkt | Liczba szt. |
| MCT2735 | Red Hat OpenShift Container Platform, Premium, 2-Core | 37 |
| MCT2741 | Red Hat OpenShift Container Platform Broker/Master Infrastructure | 37 |
| RH00004 | Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | 1 |

1. Warunki subskrypcji.
   1. W ramach udzielonej subskrypcji Wykonawca zapewni przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia Umowy:
2. aktualizacje wersji oprogramowania oraz dostęp do poprawek.
3. 24-godzinny dostęp do portalu pomocy technicznej producenta oprogramowania w celu:

− przeglądania i składania informacji o problemach dotyczących przedmiotu zapytania;

− informacji o nowych produktach;

− dostępu do bazy wiedzy do oprogramowania będącego przedmiotem zapytania;

− informacji o dostępnych poprawkach do oprogramowania.

1. Udzielona subskrypcja musi uwzględniać prawo do instalacji udostępnianych przez producenta oprogramowania aktualizacji i poprawek krytycznych oraz opcjonalnych do oprogramowania.
2. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości korzystania na podstawie udzielonej subskrypcji ze wszystkich wersji oprogramowania i korzystania   
   z kopii zamiennych (możliwość instalowania oprogramowania na urządzeniach przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu w procesie instalacji oraz tworzenia kopii zapasowych).
3. Wsparcie techniczne realizowane w pierwszej linii bezpośrednio przez producenta systemu przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu dla problemów krytycznych (P1) oraz istotnych (P2), bez ograniczeń dotyczących ilości zgłoszeń w miesiącu. Gwarantowany czas reakcji producenta na zgłaszane problemy do 1 godziny dla zgłoszeń krytycznych (P1) oraz do 2 godzin dla zgłoszeń istotnych (P2).

|  |  |
| --- | --- |
| Poziom zgłoszeń | Opis |
| Poziom 1 (P1) Krytyczny | System nie działa, brak możliwości korzystania z jakiejkolwiek funkcji, krytyczny wpływ na zdolność do świadczenia usług przy jego pomocy. Konieczne jest jak najszybsze stworzenie obejścia problemu w celu przywrócenia części lub pełnej zdolności do pracy. |
| Poziom 2 (P2) Istotny | System częściowo sprawny, uszkodzona funkcjonalność  w istotnym stopniu pogarsza/ogranicza zdolność do świadczenia usług przy jego pomocy. |
| Poziom 3 (P3) Uciążliwy | System sprawny, wydajność i pojemność nie są ograniczone  z powodu awarii, jednak zaobserwowana nieprawidłowość skutkuje niższym komfortem pracy lub eksploatacji. |
| Poziom 4 (P4) Konsultacje | System sprawny. Zamawiającego ma wątpliwości lub pytania, związane z działaniem systemu/produkt albo chce skonsultować planowane zmiany. |

1. Wsparcie techniczne producenta realizowane jest przez kanały – telefon/strona www.
2. Komunikacja odbywa się w języku polskim.

Załącznik nr 1 do RFI.

**ODPOWIEDŹ NA RFI ZUS z 03 stycznia 2020r.**

**dotyczący**

**warunków cenowych udzielenia 48-miesięcznej subskrypcji na oprogramowanie Red Hat   
dla Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**Dane podmiotu: ……………………………………………………………………………..**

nazwa, adres

**Dane osób uprawnionych do kontaktu z ZUS:**

**Imię i nazwisko: ……………………………………………………………, telefon: ………………………………………., faks: ……………………………………, email: …………………………………**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Produkt/ SKU | **Cena jednostkowa brutto (z VAT)** | **Cena jednostkowa netto (bez VAT)** | **Liczba szt.** | **Łączna cena netto (bez VAT)** | **Łączna cena brutto (z VAT)** |
| 1 | 2=3+VAT | 3 | 4 | 5 = 3\*4 | 6 = 5 + VAT |
| Red Hat OpenShift Container Platform, Premium, 2-Core/ MCT2735 |  |  | 37 |  |  |
| Red Hat OpenShift Container Platform Broker/Master Infrastructure/ MCT2741 |  |  | 37 |  |  |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)/ RH00004 |  |  | 1 |  |  |
| ***RAZEM*** | | | | |  |