ROZEZNANIE RYNKU DOTYCZĄCE WSPARCIA DORADCZEGO PROCESU MIGRACJI SYSTEMU WSPOMAGANIA EKONOMIKI ZAKŁADU (SWEZ) OPARTEGO NA SAP DO NOWEGO ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNEGO W ZAKŁADZIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie doradcze procesu migracji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na SAP do nowego rozwiązania technologicznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest w ramach przedmiotu zamówienia do:
	1. Przeprowadzenia analizy obecnego rozwiązania technologicznego z uwzględnieniem jego cech funkcjonalnych, wykorzystania zasobów infrastrukturalnych i osobowych ZUS, aktualności wersji komponentów systemu, kosztów utrzymania oraz wpływu na organizację,
	2. Dokonania porównania obecnego rozwiązania do dostępnych na rynku alternatywnych rozwiązań w obszarze ERP obejmującego wymienione w pkt. 2a obszary wraz z oceną kosztu i ryzyk związanych z migracją SWEZ do każdego z tych rozwiązań,
	3. Przygotowania zbioru rekomendacji na potrzeby umów z wykonawcami migracji mających na celu mitygację ryzyk wykazanych w pkt. 2b jak również osiągnięcie zakładanych przez Zamawiającego celów w zakresie obniżenia kosztów utrzymania.
3. Analiza o której mowa w pkt. 2a, zawierać będzie w szczególności:
	1. analizę złożoności funkcjonalnej systemu zarówno w zakresie funkcji oprogramowania standardowego, jak też rozwiązań klienckich modułów SAP oraz interfejsów systemów SAP z systemami zewnętrznymi,
	2. analizę infrastruktury systemowo-sprzętowej wykorzystywanej na potrzeby SWEZ pod kątem możliwości optymalizacji jej wykorzystania, jak również jej wykorzystania na potrzeby rozwiązań alternatywnych o których mowa w pkt. 2b,
	3. analizę aspektów organizacyjnych Zakładu związanych ze SWEZ, w tym organizacji utrzymania systemu, pod kątem wymaganych zmian w przypadku migracji do nowego rozwiązania technologicznego,
	4. analizy pełnych kosztów utrzymania SWEZ (w tym oprogramowanie, infrastruktura, personel etc.).
4. Analiza o której mowa w pkt. 3 realizowana będzie w oparciu o udostępnioną przez ZUS dokumentację i materiały.
5. Produktem analizy będzie „Raport stanu bieżącego SWEZ”.
6. Porównanie o którym mowa w pkt. 2b, zawierać będzie w szczególności:
	1. Przedstawienie materiałów i źródeł na podstawie których porównanie zostało wykonane,
	2. Wyrażoną punktowo ocenę rozwiązań alternatywnych dla obecnie użytkowanego w każdym z obszarów podlegających wcześniejszej analizie. Obecne rozwiązanie technologiczne SWEZ w takiej ocenie należy ująć jako wartość bazową.
	3. Opis przyjętych do porównania założeń i scenariuszy migracji do nowej technologii,
	4. Szacowany czas przeprowadzenia migracji dla każdego z rozwiązań alternatywnych,
	5. Prognozowane koszty rozwiązań alternatywnych, z podziałem na koszty migracji do nowego rozwiązania i koszty utrzymania,
	6. Analizę SWOT dla rozwiązań alternatywnych,
	7. Wyznaczenie na podstawie punktowej oceny rozwiązania optymalnego dla ZUS w przypadku podjęcia decyzji o migracji rozwiązania,
	8. Przedstawienie metody porównania oraz założeń przyjętych dla wskazania rozwiązania optymalnego,
	9. Analizę ryzyka dla każdego z rozwiązań.
7. Produktem porównania będzie dokument „Ocena wariantów migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego”.
8. Zbiór rekomendacji o którym mowa w pkt. 2c, zawierać będzie w szczególności:
	1. Szczegółową listę zagadnień wymagających potwierdzenia z Wykonawcami w drodze dialogu technicznego niezbędnych do ustalenia przed uruchomieniem postępowania na przeprowadzenie migracji,
	2. Listę prac niezbędnych do przeprowadzenia po stronie ZUS w ramach przygotowania do procesu migracji w oparciu o informacje zawarte w dokumentach „Raport stanu bieżącego SWEZ” oraz „Ocena wariantów migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego”,
	3. Listę wymagań niezbędnych do ujęcia w SIWZ w celu mitygacji ryzyk oraz zapewnienia realizacji całości zadań związanych z migracją SWEZ w ramach postępowania/postępowań, jak również utrzymania przez Zamawiającego oczekiwanego, niższego niż obecny poziomu kosztów dla zmigrowanego rozwiązania.
9. Produktem wynikającym z wymagań pkt. 8 będzie dokument „Zbiór rekomendacji dla migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego”.
10. Wykonawca dostarczy produkty umowy:
	1. „Raport stanu bieżącego SWEZ” – nie później niż 2 miesiące od zawarcia umowy,
	2. „Ocena wariantów migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego” – nie później niż 1 miesiąc po odbiorze produktu wskazanego w pkt. 10a),
	3. „Zbiór rekomendacji dla migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego” – nie później niż 1 miesiąc po odbiorze produktu wskazanego w pkt. 10b).

**Ogólne informacje:**

1. Zamawiający nie przewiduje podziału zamówienia na części.
2. Każdy podmiot może przesłać jedną ofertę cenową na całość przedmiotu zapytania.
3. Opis SWEZ którego dotyczy zamówienie zawiera załącznik „ZUS\_SWEZ\_OpisSrodowiska”.
4. Oferta cenowa będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
5. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Potencjalni składający nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi w związku z przygotowaniem odpowiedzi na niniejsze zapytanie.
7. Treść dokumentu, wszelkie informacje, do których się odwołuje oraz prowadzona korespondencja i rozmowy muszą zostać zachowane w tajemnicy. Przesyłający ofertę jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z zapytaniem bez pisemnej zgodny i upoważnienia ze strony ZUS.

**Termin i sposób złożenia odpowiedzi:**

Odpowiedzi należy przesłać w terminie do 26.09.2018r., na adresy e-mailowe

wojciech.waluk@zus.pl

marta.sadlo01@zus.pl

**Sposób przygotowania oferty cenowej:**

Oferta powinna zawierać:

1. informację o Wykonawcy,
2. wykaz osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (adres, telefon, faks, email),
3. wartość zamówienia brutto w odniesieniu do poszczególnych produktów:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa produktu | Wartość brutto w PLN |
| 1 | 2 |
| Dokument „Raport stanu bieżącego SWEZ” | …………….. |
| Dokument „Ocena wariantów migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego” | …………….. |
| Dokument „Zbiór rekomendacji dla migracji SWEZ do nowego rozwiązania technologicznego” | …………….. |
| **RAZEM** | ***…………………….******(Suma kwot z wierszy powyżej)***  |