

Rozeznanie rynku w zakresie warunków cenowych zakupu „Serwis i Utrzymanie Systemu Samoobsługowych Urzędzeń Informacyjnych oraz dostawa materiałów eksploatacyjnych”

I. Ogólne informacje dotyczące rozeznania rynku

1. Niniejszy dokument stanowi prośbę o przekazanie informacji cenowej o wartości zakupu: „Serwis i Utrzymanie Systemu Samoobsługowych Urzędzeń Informacyjnych oraz dostawa materiałów eksploatacyjnych”.
2. Każdy może przesłać jedną odpowiedź na RFI
3. Szczegółowe wymagania dotyczące rozeznania są przedstawione w dalszej części niniejszego zapytania.
4. Odpowiedź na RFI cenowa będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Niniejsze RFI nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Udzielenie odpowiedzi na niniejsze RFI nie będzie uprawniało do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi.
7. Przesyłający odpowiedź na RFI jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z zapytaniem bez pisemnej zgody i upoważnienia ze strony ZUS.

II. Termin i sposób złożenia odpowiedzi

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy przesłać w terminie do 28.08.2018r., na adresy e-mailowe: krystyna.laszniowska@zus.pl oraz kamila.kaluska@zus.pl

III. Opis sposobu przygotowania odpowiedzi na RFI

Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

1. Informację o podmiocie składającym ofertę.
2. Dane teleadresowe (adres, telefon, email).
3. Wykaz osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (adres, telefon, email).
4. Informację o wartości brutto oraz netto przedmiotu wyceny z uwzględnieniem struktury kosztów.

Odpowiedź na RFI należy przygotować zgodnie z załącznikiem nr 1.

IV. Definicje

BAM	Monitoring Działania Biznesowych (ang. Business Activity Monitoring) – rozwiązanie dostarczające w czasie rzeczywistym danych dotyczących kluczowych wskaźników biznesowych przedsiębiorstwa w celu poprawy efektywności jego działalności operacyjnej, wykorzystane do gromadzenia, przetwarzania i wirtualizacji danych pozyskanych z poszczególnych obszarów PUE.
COT	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS
Dzień roboczy	Każdy dzień, od poniedziałku do piątku, nie będącym dniem ustawowo wolnym od pracy na terytorium Polski.
ESB	Szyna usług realizowana na potrzeby platformy PUE, służąca do komunikacji pomiędzy systemami należącymi do ZUS.
EWF(Enhanced Write Filter)	Mechanizm blokady zapisu.
Godziny robocze	Godziny pracy poszczególnych Terenowych Jednostek Organizacyjnych ZUS w Dni robocze tj. w poniedziałek w godzinach od 08:00 do 18:00, w pozostałe Dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00.
Incydent	Każde zdarzenie nie będące częścią standardowego działania usługi, które powoduje lub może powodować przerwę w dostarczaniu usługi lub obniżenie jej jakości.
KSI	Kompleksowy System Informatyczny ZUS zapewniający wsparcie procesów biznesowych ZUS oraz umożliwiający masową wymianę danych z płatnikami, osobami ubezpieczonymi oraz instytucjami.
Moduł	Element Systemu realizujący oddzielne funkcje wchodzące w skład aplikacji urzędmatu
PUE	Platforma Usług Elektronicznych ZUS
SUI	Samoobsługowe Urządzenie Informacyjne, tzw. Urzędmat.
System SUI	Samoobsługowe Urządzenia Informacyjne wraz z serwerem centralnym zlokalizowanym w Centrali ZUS wraz z oprogramowaniem.
TJO	Terenowa Jednostka Organizacyjna ZUS.
Wykonawca	Podmiot wybrany w drodze przetargu na realizację przedmiotu zamówienia.
Zdalny Dostęp	Dostęp do Systemu realizowany w sposób inny niż poprzez bezpośrednie fizyczne podłączenie do sieci informatycznej. Zdalny Dostęp zapewnia poufność danych przekazywanych do i z systemów informatycznych.

ZUS, Zamawiający	Zakład Ubezpieczeń Społecznych
-------------------------	--------------------------------

V. Opis przedmiotu rozeznania rynku

Przedmiotem rozeznania rynku jest Świadczenie Usługi Opieki Utrzymaniowej oraz Serwisowej (pogwarancyjne) Systemu Samoobsługowych Urządzeń Informacyjnych (SUI) wraz z dostawą i wymianą materiałów eksploatacyjnych przez okres dwudziestu czterech miesięcy od podpisania umowy oraz dostawa i wymiana 570 zamków SUI.

VI. Opis Systemu SUI

1. System SUI obejmuje 160 Samoobsługowych Urządzeń Informacyjnych, serwer do backupu oraz oprogramowanie serwera jak i oprogramowanie SUI. Samoobsługowe Urządzenia Informacyjne, tzw. Urzędmaty są jednym z elementów PUE. Głównym zadaniem SUI jest udostępnienie klientom możliwości złożenia dokumentów w formie papierowej wraz z otrzymaniem potwierdzenia, umożliwienie nawiązania połączenia telefonicznego z konsultantem COT oraz umożliwienie skorzystania z serwisów internetowych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

2. Zamawiający posiada: 160 szt. urządzeń typu Urzędmat Infobox UM1707090 zlokalizowanych w TJO oraz w innych wybranych lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (jeden znajduje się na stałe w Centrali ZUS). Aktualna lokalizacja znajduje się na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/lista-jednostek-z-urzedomatami) pod adresem <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/lista-jednostek-z-urzedomatami>. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji urządzeń w zależności od potrzeb własnych, przy czym lokalizacja pozostaje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Oprócz urządzeń typu Urzędmat na system składa się oprogramowanie wymienione w pkt. VI oraz serwer backupowy opisany w pkt. V.

3. Miesięczne statystyki dotychczasowego wykorzystania SUI:

Pozycja	Średnia ilość w szt./m-c przypadająca na jedno SUI
Liczba zeskanowanych stron	90
Liczba wydrukowanych potwierdzeń	50

4. Szczegółowy opis SUI

Urzędmaty Infobox UM1707090, rok produkcji 2012.

Elementy składowe SUI:

Element składowy	Szczegółowy opis
Obudowa	- wandaloodporna, wolnostojąca - wymiary obudowy: 900 mm głębokości, 700 mm szerokości, 1700 mm wysokości - obudowa posiada zabezpieczone otwory eksploatacyjne dostępne od frontu urządzenia

	- urządzenie pracuje w zakresie temperatur od -10 st.C do +50 st.C - urządzenie posiada pojemnik na zeskanowane dokumenty oraz mechanizm umożliwiający zgrupowanie dokumentów w paczkę, dołączenie dokumentu z drukarki i zespolenie ich w jedną całość za pomocą zszywacza, następnie umieszczenie tak przygotowanej paczki w zbiorczym pojemniku na dokumenty (pojemność 1000 kartek) - przyciski i regulatory znajdują się w widocznym i łatwo dostępnym miejscu urządzenia, blisko urządzeń, z którymi są funkcjonalnie powiązane
Jednostka centralna	Jednostka centralna urządzenia odpowiedzialna za udostępnioną funkcjonalność urządzenia składa się z: - komputera klasy PC, architektura x86, - procesora chłodzącego pasywnie (system chłodzenia bez użycia wentylatora), - pamięci RAM – 4GB, - standardowej karty Ethernet 10/100/1000 MB/s do połączenia z siecią LAN KSI, - standardowej karty muzycznej umożliwiającej odtwarzanie dźwięków zarówno przez słuchawki jak i przez głośniki wbudowane w urządzenie, - dysku twardego SSD, na którym znajduje się system operacyjny i aplikacje wymagane do poprawnej pracy urządzenia z możliwością mechanicznej blokady zapisu, podłączanego bezpośrednio do płyty głównej przez port eUSB. Zapis na dysku odbywa się tylko w momencie zmiany oprogramowania lub zmiany konfiguracji urządzenia pod nadzorem osoby uprawnionej. Pojemność dysku systemowego 16 GB, po instalacji dostępne jest jeszcze ponad 4GB wolnego miejsca - dysku talerzowego, podpiętego przez interfejs SATA zapewniający szyfrowanie danych w czasie rzeczywistym do buforowania danych (300GB) oraz przechowywania niezbędnych informacji w bazie danych (20GB). - średni czas pomiędzy awariami dysku (ang. MTBF - Mean Time Before Failure) nie mniej niż 200 000 godzin. Prędkość obrotowa silnika 5400 obr./min - pojemność pamięci podręcznej 16MB - pojemność: 320 GB
Moduł skanowania (Skaner rolkowy Kodak i2600L)	- skaner skanuje wyłącznie dokumenty w formacie A4 tj. o długości 297 mm i szerokości 210 mm. - sposób skanowania : skanuje automatycznie obie strony dokumentu bez ingerencji osoby skanującej - rozdzielczość: 200 dpi. - zabezpieczenie - skaner wyposażony w wykrywacz zszywek, spinaczy biurowych i innych elementów mogących uszkodzić mechanizmy skanera. - paleta barw- skaner skanuje w 24 bitowej skali barw -skanowanie rozpoczyna się po przeczytaniu monitu o wymaganiu skanowania pojedynczych kartek nieposiadających zszywek i innych elementów mogących uszkodzić skaner. Monit pojawi się po włożeniu kartki do skanera (wsunięciu do szczeliny wrzutowej lub podajnika) lub po uruchomieniu aplikacji do skanowania z menu urządzenia.
Moduł drukujący (Głowice drukujące zbudowane na bazie	służy do drukowania potwierdzeń przyjęcia dokumentów (głowica drukująca pierwsza) oraz oznaczeń dla zeskanowanych dokumentów (głowica drukująca

mechanizmu drukarek Brother HL2240)	druga). Parametry: - rodzaj druku: laserowy - format: A4 - kolor wydruku: czarno-biały - sposób umieszczenia modułów pozwala na wymianę i uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych. - drukarki nie są widoczne w systemie jako dostępne. Drukarki są wykorzystywane tylko i wyłącznie do drukowania potwierdzeń (pierwsza drukarka) i oznaczeń (druga drukarka) w postaci przekładek do zeskanowanych dokumentów złożonych przez użytkowników. - pojemność podajników papieru 500 szt. (250 szt + 250 szt) kartek A4 o gramaturze 80g/m2
Moduł zszywacza Swingline® High Capacity Electric Stapler, 70 Sheets, Black / Rexel Stella 70	przeznaczony do zszywania skanowanych dokumentów wraz z przekładką jak również do przekazywania ich do pojemnika lub modułu zwrotu. Wyposażony w zszywacz elektryczny, który umożliwia zszywanie do 70 kartek posiadający mechanizm łatwego usuwania zakleszczeń. Zamocowany do tacy zszywacza, która obraca się wokół osi obrotu. Taca jest napędzana silnikiem TT1 poprzez pasek zębaty T5. Posiada czujnik optyczny badający obecność papieru na tacy.
Moduł wrzutni	Moduł wrzutni dokumentów, komunikujący się wewnętrznie poprzez interfejs szeregowy RS232 ze sterownikiem zarządzającym pracą podzespołów urzędomatu. Komunikacja ze skanerem i drukarkami odbywa się za pomocą interfejsu USB.
Moduł wyświetlający	moduł wyświetlający składa się z dwóch ekranów: - głównego, przeznaczonego do korzystania przez wszystkie osoby stojące - pomocniczego, przeznaczonego do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości umożliwiającej obsługę przez osoby na wózkach. Domyślnie obraz wyświetlany jest na monitorze głównym. Są to monitory LCD z nakładkami dotykowymi stanowiącymi jednocześnie zabezpieczenie monitorów przed uszkodzeniem. Połączone są z jednostką centralną kablami VGA oraz DVI. Monitor LCD: - zakres temperatur od -10°C do +50°C - przekątna 19 cali, - matowy, - rozdzielczość 1280x1024, - jasność 250 cd/m2, - kontrast 1000:1, - kąt widzenia - poziom 1760 - kąt widzenia - pion 1700 Nakładka dotykowa: - przejrzystość > 91,5% - zakres temperatur od -10°C do +70°C

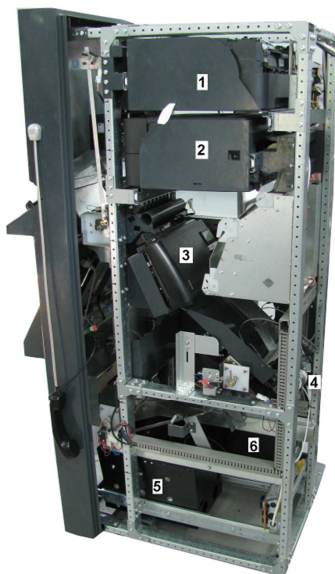
	- odporność na zarysowania (twardość powierzchni) 7H w skali Mohsa - rozdzielczość 16tys x 16tys – realizowana przez sterownik ekranu dotykowego - odporność na kurz, wodę na powierzchni ekranu oraz chemikalia i zabrudzenia zgodnie z normą ASTM-D-1308-02e1 oraz ASTM-F-1598-95 - grubość nakładki 3,18 mm - kontroler komunikacyjny: USB - obsługa systemów operacyjnych: Windows 7 (32-i 64-bit), Windows Vista (32-i 64-bit), Windows XP (32-i 64-bit), Linux Kernel 2.6, Kernel 2.4, Apple OSX (UPDD driver) Moduł spełnia normę szczelności IP65 I jest wandaloodporny
Klawiatura (Klawiatura wandaloodporna KLAU-IND KB003)	- wykonana ze stali nierdzewnej - odporna na uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek użycia siły fizycznej - spełniająca normę szczelności IP65 - pracująca w zakresie temperatur -10°C do +50°C. - wyposażona w: • trackball (w postaci kulki ze stali nierdzewnej) - manipulator kulkowy służący do interakcji użytkownika z systemem operacyjnym i programami, • lewy (LPM) i prawy (PPM) przycisk myszy - umożliwiającą obsługę polskich znaków diakrytycznych - Klawiatura o układzie QWERTY, z oznaczeniami w języku Brail-a - Klawiatura nie posiadająca klawiszy funkcyjnych - Klawiatura umiejscowiona w sposób nie narażający problemów w dostępie do niej przez osoby niepełnosprawne
Słuchawka	Słuchawka jest wykonana z tworzywa sztucznego i odporna na uszkodzenia mechaniczne, ścieranie, oblanie cieczą. Ponadto łatwa w czyszczeniu i odporna na detergenty. Kabel słuchawki osłonięty pancerzem odpornym na uszkodzenia, splątanie oraz uniemożliwiającym odłączeniu go od urządzenia Słuchawka umożliwiającą wykonywanie połączeń głosowych do CIT oraz odsłuchanie dźwięków emitowanych przez urządzenie Podniesienie słuchawki urządzenia spowoduje automatycznie przekierowanie dźwięków z głośnika urządzenia na tą słuchawkę. Słuchawka przykładana do ucha. Parametry słuchawki - tłumienność na nadawanie : ESE = 0 ÷ 8dB, - tłumienność na odbiór: ESR = -10 ÷ -2dB - tłumienność efektu lokalnego: STMR > 7 dB - odporność mikrotelefonów na zrywanie >2kN.
Moduł zasilania	Moduł zasilania rozdziela zasilanie na 2 obwody: - obwód zasilania urządzenia - obwód zasilania grzałki z termoregulatorem.

	Urządzenie jest wyposażone w zasilacz awaryjny (UPS Lupus KI 3000) o mocy rzeczywistej 2100 Wat pozwalający na dokończenie transakcji (zeskanowanie, zapis, wysyłka, zgrupowanie i zszywanie dokumentu w paczkę, wydruk potwierdzenia. Przewiduje się, że czas tej transakcji nie będzie przekraczał 10 minut). Posiada architekturę: line-interactive, wysoką sprawność ponad 82% - bezpieczniki wraz z termoregulatorem zabudowane w skrzynce elektrycznej wewnątrz urzędomatu, - na zewnątrz urządzenia wyprowadzony jest przewód zasilający poprzez przepust w tylnej ścianie urzędomatu na wysokości 10 cm. Długość przewodu zasilającego standardowo wynosi 2 metry.
Moduł wykrywacza	To zespół elementów służących do wykrywania dokumentu w podajniku i podania go do kierownicy, która skierowuje dokument do modułu skanującego. W przypadku pobrania dokumentu ze zszywkami, następuje wycofanie dokumentu. Moduł składa się z: - układu rolek pobierających kolejne kartki dokumentu (na układ składają się: rolka prowadząca gumowa i rolka dociskowa). Rolki są napędzane paskiem zębatym T5 poprzez koło zębate. - czujnika optycznego wykrywającego obecność papieru - wykrywacza zszywek - wykrywający obecność zszywek metalowych i innych - układu rolek prowadzących, znajdujących się za wykrywaczem zszywek, odpowiedzialnych za przekazywanie kartki do kierownicy (prowadnicy) skanera lub wycofania kartki ze zszywką Napęd modułu stanowi silnik prądu stałego E192 wraz z kołem zębatym E0023 21T5/15. Cały moduł wykrywacza łącznie z napędem posadowiony jest na wsporniku i mocowany do niego za pomocą 3 śrub. Dzięki konstrukcji modułowej umożliwia łatwą wymianę całego modułu w przypadku awarii. Układ wałków zamocowany jest na łożyskach ślizgowych.
Moduł Przekładki	Służy do odbierania z modułu drukującego (głowicy drukującej pierwszej) przekładki w formie papierowej i skierowania jej do podajnika na dokumenty i dołączeniu do zeskanowanego kompletu dokumentów. Moduł będzie mocowany bezpośrednio do ramy urządzenia. W skład tego modułu wchodzić będą następujące elementy: - układ rolek na łożyskach ślizgowych - napęd - silnik prądu stałego PG - pasek zębaty T5 - czujnik optyczny rejestrujący przyjmowane kartki z modułu przekładki lub modułu skanera na tacę modułu zszywacza
Moduł Zwrotu	Jego rolą jest odbiór zeskanowanej kartki dokumentu z modułu skanującego i skierowanie go do szczeliny dedykowanej wyłącznie do odbioru dokumentów złożonych przez użytkownika. Składa się z tacy zwrotu, zawieszanej na osi obrotowej. Oś zamocowana będzie w łożyskach ślizgowych. Obrót tacy realizowany jest za pomocą silnika prądu stałego TT2 i paska zębatego T5. Moduł będzie mocowany jest bezpośrednio do ramy urządzenia. Wyposażony jest w czujnik papieru informujący o odebraniu

	zwracanych dokumentów.
Moduł Potwierdzenia	To układ rolek wraz z napędem służących do odebrania z modułu drukującego (głowicy drukującej pierwszej) potwierdzenia w formie papierowej i skierowania go do szczeliny na wydawanie potwierdzeń. Składa się z : - rolek przechwytyjących kartkę (potwierdzenie) z modułu drukującego - rolek podających kartkę do szczeliny wydawania potwierdzeń i przytrzymania kartki do momentu odebrania jej przez klienta, - czujnika optycznego sterującego układem rolek Układ napędzany jest silnikiem prądu stałego PG2 poprzez pasek zębaty T5.
Wyposażenie dodatkowe	Głośniki systemowe - Głośniki zamontowane są w przedniej części urządzenia, poniżej monitora głównego - Głośniki podłączone są do karty dźwiękowej i umieszczone w taki sposób, aby dźwięk był słyszalny przez osobę obsługującą urządzenie - Moc głośników dobrana jest tak aby zapewnić odpowiednie natężenie dźwięku dla osoby znajdującej się przed urządzeniem (stojącej przed nim lub znajdującej się na wózku inwalidzkim). -Umożliwiają odsłuchanie dźwięków emitowanych przez urządzenie oraz prowadzenie rozmowy głosowej z konsultantem COT Gniazdo słuchawkowe mini-jack 3,5 mm służy do podłączenia słuchawek. Podłączenie słuchawek spowoduje wyłączenie głośników. Informacja o podłączeniu słuchawek jest dostępna w aplikacji zainstalowanej w systemie. Gniazdo słuchawkowe, po podłączeniu do niego słuchawek umożliwia odsłuchanie dźwięków emitowanych przez urządzenie. Zakres głośności dźwięku w słuchawce oraz słuchawkach podłączonych do gniazda słuchawkowego jest tak dobrany, aby osoba z niedosłuchem mogła ustawić dźwięk na tyle głośno, żeby nawet bez aparatu mogła w miarę bezproblemowo porozumiewać się. Zakres głośności jest na tyle ograniczony, aby osobie dobrze słyszącej nie uszkodził słuchu przy np.: nieumyślnym lub przypadkowym rozkręceniu głośności urządzenia Gniazdo mikrofonowe mini-jack 3,5 mm obsługujące mikrofon stanowiący element podłączonych słuchawek. Mikrofon wykorzystywany jest do prowadzenia rozmów z COT przez osoby, które nie będą chciały skorzystać ze słuchawki stanowiącej element urządzenia Pętla indukcyjna – urządzenie wyposażone jest w pętlę indukcyjną UniVox® DLS-50 – generującą pole elektromagnetyczne oraz wzmacniacz zapewniający prawidłowe działanie pętli, które to pole może być odbierane przez większość aparatów słuchowych. Wzmocnienie pętli skonfigurowane będzie w sposób zapewniający poufność przekazywanych informacji (zasięg w promieniu do 2m). Pętla indukcyjna działa zawsze, gdy urządzenie wyemituje dźwięki z głośnika, słuchawki oraz słuchawek podłączonych do gniazda słuchawkowego. Użytkownik korzystający z urządzenia jest informowany, że dla lepszej jakości dźwięku wskazane jest przełączenie aparatu słuchowego w tryb cewki

	indukcyjnej (również podczas prowadzonej przez niego rozmowy z COT) Przyciski regulacji głośności – umożliwią zmianę poziomu głośności - dźwięków transmitowanych przez słuchawkę urzędmatu, słuchawki podłączone do gniazda słuchawkowego, jak również samo urządzenie (dźwięki akcji klawiatury, etc.). Przycisk regulacji kontrastu - pozwalający na zmianę kontrastu ekranowego. Odbywa się ona za pomocą jednego przycisku - włączenie/wyłączenie trybu kontrastowego
Czytnik kart mikroprocesorowych (Gemalto PC USB TR)	Czytnik kart umożliwiający składanie podpisu elektronicznego, podłączony do komputera poprzez łącze USB. - Obsługa kart standardu ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V). Czytanie i zapisywanie kart mikroprocesorowych standardu ISO 7816-1,2,3,4, T=0 i T=1 - Detekcja zwarcia - Styki kart 8 kontaktowe, pozycje zdefiniowane przez ISO - Gwarantowane 100.000 cykli zapisu/odczytu karty, EMV Level 1 zgodność mechaniczna (nie dotyczy USB Shell Token V2 - 1.500 cykli) - Obsługa parametrów do TA1=96 standardu ISO7816 (do 500 Kbps, TA1=96 z taktowaniem zegara 4Mhz) - Obsługa parametrów do TA1=97 standardu ISO7816(do 500 Kbps z taktowaniem zegara 4Mhz)
Aplikacja telefonu	Służy do realizowania połączeń głosowych z COT. Połączenia realizowane są przy użyciu technologii VoIP. Funkcjonalność realizowania połączeń głosowych zapewnia możliwość aktywacji lub blokowania przy pomocy parametrów systemu - typu Softphone - aplikacja telefonu wykorzystuje kodek mowy G.711 - aplikacja nie obsługuje połączeń tzw. przychodzących do urzędmatu

VII. Wizualizacja modułów



1. Moduł drukujący 2
2. Moduł drukujący 1
3. Moduł skanera
4. Moduł zszywacza
5. Pojemnik na składane dokumenty
6. Zasilacz awaryjny UPS

VIII. Dodatkowe zasoby sprzętowe

Posiadane zasoby sprzętowe związane z funkcjonowaniem SUI:

Serwer do backupu wraz z oprogramowaniem – 1 szt.

Serwer do backupu	Elementy składowe
Fujitsu PRIMERGY RX200 S6	Intel Xeon/Quard-Core/E5606 Ilość zainstalowanych dysków 4 szt. X SAS 6G 300GB 10k Pojemność zainstalowanej pamięci 4 GB Rodzaj zainstalowanej pamięci DDR3 Typ karty graficznej Zintegrowana Karta sieciowa 2 x 10/100/1000 Mbit/s Moc zasilacza 450 Wat

	Obudowa 1U rack
--	-----------------

IX. Informacje dotyczące oprogramowania

System oparty jest na oprogramowaniu:

Oprogramowanie Standardowe urzędmatu	- System operacyjny Microsoft Windows Embedded POSReady 7 wraz z przeglądarką internetową Internet Explorer 9 oraz serwerem IIS - Syntezator mowy IVONA Text-to-Speech - Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 - Microsoft SQL Server Management Studio
Oprogramowanie Dedykowane urzędmatu	- Aplikacja napisana w języku C# i wykorzystująca platformę programistyczną .NET 3.5 składająca się m.in. z modułów: • wrzutni dokumentów • bezpiecznej przeglądarki internetowej • komunikacji VOIP(z obsługą uwierzytelniania tonowego IVR.) • wygaszacza ekranu - Aplikacja administracyjna – konfiguracja i monitoring zasobów(zrealizowana w technologii ASP.NET) - Usługa systemowa zapewniająca komunikację z ZUS - Usługa systemowa zarządzająca działaniem filtra EWF i przygotowująca raporty do serwera centralnego
Oprogramowanie Dodatkowe urzędmatu	- wtyczki typu Adobe Flash Player 11.4, Java 1.7, - wtyczki umożliwiające korzystanie z podpisu elektronicznego - Oprogramowanie i sterowniki modułu drukującego - Oprogramowanie i sterowniki skanera - Usługa systemowa zapewniająca poprzez szynę ESB komunikację z systemami ZUS oraz służąca do cyklicznego wysyłania dokumentów
Oprogramowanie Standardowe serwera centralnego i kopii zapasowych	- MS Windows Server 2008 Std R2 - PostgreSQL - Portal składania uwag i opinii oraz pomocy i FAQ - Serwer Apache i PHP - Wirtualny server Linux CentOS z oprogramowaniem Asterisk
Wtyczki (pluginy)	Wtyczki dostarczające następujących funkcjonalności:

	- odtwarzanie animacji typu Power point, Flash - korzystanie z podpisu elektronicznego od następujących dostawców: - ENIGMA Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o. www.cencert.pl - Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. www.kir.com.pl , - MobiCert Sp. z o.o. www.mobicert.pl - Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. www.pwppw.pl - Unizeto Technologies S.A. www.unizeto.pl - oprogramowanie dostarczane przez producenta modułów skanujących i drukujących, UPS - kodeki audio i video
--	---

X. Usługa Opieki Utrzymaniowej Systemu SUI

Zakres usługi opieki utrzymaniowej obejmuje:

1. Zagwarantowanie dostępności Systemu SUI na poziomie 90% (z wyłączeniem zaplanowanych okien serwisowych). Dostępność SUI dla klientów ZUS, zgodnie z informacjami na stronie zus.pl. pod adresem <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/lista-jednostek-z-urzedomatami>.
2. Stały nadzór nad funkcjonowaniem Systemu SUI.
3. Rozwiązywanie bieżących problemów.
4. Zapewnienie optymalnego wykorzystania dostępnych zasobów.
5. Utrzymanie aktualnej dokumentacji.
6. Monitorowanie i raportowanie usług.
7. Wsparcie techniczne udzielane Zamawiającemu, w użytkowaniu i administrowaniu oprogramowaniem oraz w eksploatacji urządzeń. Zamawiający zapewnia Wykonawcy Zdalny Dostęp do Systemu SUI poprzez protokół VPN.
8. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania konserwacji sprzętu nie rzadziej niż raz na rok. Konserwacja powinna składać się z czynności takich jak: czyszczenie obudowy z zewnątrz, odkurzenie wnętrza obudowy, przedmuchanie sprężonym powietrzem, czyszczenie wentylatorów, a także doprowadzenie ekranów do jak najlepszego poziomu widoczności.

XI. Usługa Opieki Serwisowej Systemu SUI

1. Usługa obejmuje działania w zakresie sprzętu niezbędne do: obsługi zgłoszenia zidentyfikowania przyczyn wystąpienia Incydentu, przekazania wyników diagnozy, udostępnienia rozwiązania, nadzorowania implementacji rozwiązania oraz nadzorowania potwierdzenia jego skuteczności a także udzielenia konsultacji w odpowiedzi na zgłoszone zapotrzebowanie. Usługa Opieki Serwisowej obejmuje również usuwanie usterek i błędów całości lub części Systemu oraz naprawa lub wymiana sprzętu w przypadku jego awarii, z zastrzeżeniem że w przypadku konieczności wymiany dysku twardego uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego; a także dostawę i wymianę materiałów eksploatacyjnych.

2. Wymagania jakościowe dla poziomu świadczenia usługi:

2.1 Wariant 1

Kategoria	Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Sposób pomiaru / opis parametru	Definicja spełnienia parametru
Parametry usługi – czas obsługi	ODI.1	Zgłoszenie dla błędów w oprogramowaniu	<=24h robocze	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń
	DSP.1	Zgłoszenie dotyczące sprzętu	<=24 godziny robocze	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń

2.2 Wariant 2

Kategoria	Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Sposób pomiaru / opis parametru	Definicja spełnienia parametru
Parametry usługi – czas obsługi	ODI.1	Zgłoszenie dla błędów w oprogramowaniu	<=40 godzin roboczych	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń
	DSP.1	Zgłoszenie dotyczące sprzętu	<=40 godzin Roboczych	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń

2.3 Wariant 3

Kategoria	Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Sposób pomiaru / opis parametru	Definicja spełnienia parametru
Parametry usługi – czas obsługi	ODI.1	Zgłoszenie dla błędów w oprogramowaniu	<=56 godzin Roboczych	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń

Kategoria	Symbol parametru	Nazwa parametru	Wartość parametru (jedn.)	Sposób pomiaru / opis parametru	Definicja spełnienia parametru
				rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznawiane.	
	DSP.1	Zgłoszenie dotyczące sprzętu	<=56 godzin roboczych	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do systemu zgłoszeniowego Wykonawcy do momentu udostępnienia rozwiązania docelowego lub obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że rozwiązanie lub obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznawiane.	Spełnienie wartości parametrów dla 100% zgłoszeń

XII. Obsługa Incydentów

1. Zamawiający będzie zgłaszał Incydenty za pośrednictwem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager).
2. Wykonawca w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. W przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń jednej ze Stron, jak też do czasu integracji systemów zgłoszeń Wykonawcy i Zamawiającego, Zamawiający będzie dokonywać zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przekazane w dniu zawarcia Umowy.
3. Incydenty będą obsługiwane przez Wykonawcę w Godzinach roboczych.
4. Części i podzespoły zamienne będą wolne od wad i o nie gorszych parametrach technicznych od części i podzespołów uszkodzonych.
5. Zamawiający będzie naliczał kary umowne Wykonawcy za każde przekroczenie wymaganego czasu potwierdzenia oraz za każde przekroczenie czasów obsługi Incydentów w danym zakresie.

XIII. Wymiana zamków i przegląd zerowy

1. W ciągu pierwszego miesiąca od dnia podpisania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wymiany wszystkich zamków we wszystkich Urzędomatach oraz dokona przeglądu zerowego urządzeń obejmującego czynności takie jak:
 - a) weryfikacji stanu Urzędzeń
 - b) czyszczenie obudowy z zewnątrz, odkurzenie wnętrza obudowy, przedmuchanie sprężonym powietrzem, czyszczenie wentylatorów
 - c) doprowadzenie ekranów do jak najlepszego poziomu widoczności.
2. Aktualnie zamontowane są zamki Euro-Locks UGL 7231240 INFO1. Klucz posiada 10000 kombinacji. Wymieniane zamki powinny być kompatybilne do SUI, posiadać minimum 10000 kombinacji oraz muszą posiadać parametry umożliwiające montaż bez dokonywania zmian w budowie Urzędomatów.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu po dwa klucze do każdego z urządzeń.
4. Do końca pierwszego miesiąca trwania Umowy Wykonawca przedstawi raport z wykonania przeglądu zerowego i wymiany zamków.

XIV. Dostawa materiałów eksploatacyjnych

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach usługi serwisowej, do dostarczania i wymieniania w TJO (lub wskazanej lokalizacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) poniższych materiałów eksploatacyjnych:
 - a) kartridżów ze zszywkami (do zszywacza Raxel Stella, zszywający 70 kartek, głębokość zszycia 25mm, wyposażony w mechanizm rozkleszczający zakleszczone zszywki) - nie więcej niż 160 szt.(tylko dostawa);
 - b) tonerów (do drukarki Brother HL2240, wydajność co najmniej 1200 stron A4 przy 5% pokryciu) - nie więcej niż 320 szt. (tylko dostawa);
 - c) bębnow (do drukarki Brother HL2240), wydajność 12 000 stron-nie więcej niż 160 szt. (dostawa i wymiana);
2. Czas dostarczenia i wymiany materiałów eksploatacyjnych do TJO (lub wskazanej lokalizacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) nie może przekroczyć czasu wskazanego w ODI.1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytych materiałów i podzespołów m.in. tonerów, bębnow itp.
4. Zamawiający będzie każdorazowo płacił za faktycznie wymienione materiały eksploatacyjne.