

ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Kiedy ZUS prosi o poświadczenie
ZUS może zwrócić się do emeryta bądź rencisty z prośbą o poświadczenie prawa do pobieranego świadczenia. Może się tak zdarzyć gdy zaistnieją wątpliwości, czy świadczenie nie jest wypłacane osobom do niego nieuprawnionym – wyjaśnia Waldemar Grzegorzczak, Rzecznik Prasowy ZUS.
str. 2

Nazwy są podobne:
zasilek pielęgnacyjny i dodatek pielęgnacyjny. W rzeczywistości jednak są to dwa różne świadczenia. Co więcej – nie można pobierać obu naraz.
str. 2



Emerytura bezpieczna i wygodna
Pilotaż ma na celu zebranie doświadczeń oraz wypracowanie założeń do docelowego modelu dystrybucji świadczeń, jaki powinien funkcjonować w ZUS. Na tym pilotażu po prostu się uczymy – i ZUS, i banki – mówi Mirosława Boryczka, Członek Zarządu ZUS ds. ekonomiczno-finansowych.
str. 3

ZUS Przyjacielem Niepełnosprawnych

Zakład Ubezpieczeń Społecznych od kilku lat konsekwentnie realizuje działania, które mają na celu kształtowanie pozytywnych postaw wobec niepełnosprawnych oraz działanie na rzecz wyrównywania szans. Zakład 2 grudnia 2010 r. został nagrodzony Medalem Przyjaciół Integracji.

Podczas uroczystej gali w Sali Kongresowej, medal z rąk Jarosława Dudy, Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych odebrała Elżbieta Łopacińska, Członek Zarządu ds. świadczeń. Decyzją kapituły ZUS dostał odznakę „Przyjaciół Integracji”, która przyznawana jest od 1997 r. osobom i instytucjom, działającym na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami. Zakład został doceniony za pozytywne zmiany polegające na przekształcaniu instytucji w przyjazną niepełnosprawnym, a przede wszystkim za znaczne zwiększenie zatrudnienia pracowników z niepełnosprawnościami. Na przestrzeni ostatnich kilku lat liczba ta stale się zwiększa. W 2007 r. ZUS zatrudnił 670 osób z orzeczoną niepełnosprawnością, w 2010 – już 995 osób.



Milionowe cięcia kosztów

Postępująca informatyzacja Zakładu Ubezpieczeń Społecznych umożliwia znaczące cięcia kosztów jego funkcjonowania. Dzięki ograniczeniu usług, które świadczą firmy zewnętrzne, ZUS tylko w 2011 r. zaoszczędził ponad 30 mln zł.

Starając się niwelować koszty działalności Zakład Ubezpieczeń Społecznych przejmuje część obowiązków, które dotychczas świadczyły zewnętrzne firmy w ramach tzw. usługi outsourcingu. Możliwość taką daje systematyczna rozbudowa Kompleksowego Systemu Informatycznego ZUS (KSI ZUS). Zakład wypowiedział już, obowiązującą od 16 lat umowę na obsługę niezreformowanych świadczeń emerytalno-rentowych firmie ZETO Częstochowa. Po rocznym okresie wypowiedzenia, tj. 1 grudnia tego roku obowiązki ZETO Częstochowa w zakresie przetwarzania 140 tys. świadczeń przejmie Centralny Ośrodek Obliczeniowy ZUS. Miesięczne oszczędności z tego tytułu wyniosą 300 tys. zł, co w skali roku daje kwotę oszczędności w wysokości 3,6 mln zł. Należy podkreślić, że jest to dopiero początek podjętego przez ZUS procesu zmniejszania kosztów outsourcingu usług IT. W kolejnych latach ZUS będzie przejmował obowiązki kolejnych zakładów elektronicznej techniki obliczeniowej, z którymi ma zawarte umowy na przetwarzanie 7,5 mln niezreformowanych świadczeń emerytalno-rentowych. Dziś koszt obsługi tych świadczeń to kwota 220 mln zł rocznie.

Dodatkowe, poczynione przez Zakład oszczędności dotyczą przeniesienia z zakładów elektronicznej techniki obliczeniowej do centralnych zasobów ZUS świadczeń nieaktywnych. Są to świadczenia, które zostały wstrzymane z powodu utraty prawa do jego pobierania bądź zgonu świadczeniobiorcy. Oszczędności z tego tytułu i z tytułu obniżenia stawek za bieżące przetwarzanie przez ZETO, tylko w 2011 r. wyniosą ok. 30 mln zł.

Zaoszczędzone środki zostaną przeznaczone m.in. na rozbudowę elektronicznego archiwum ZUS oraz na zwiększenie poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych w ZETO.

Oceń naszą obsługę

ZUS zmienia się dla swoich klientów. Chcemy więc wiedzieć jak Państwo oceniacie jakość świadczonych przez nas usług. Dlatego w grudniu, jako pierwsza instytucja publiczna w kraju rozpoczęliśmy badania satysfakcji klientów.

Tak dokładnie to badania te rozpoczęła i prowadzić będzie na zlecenie ZUS wiodąca w tej dziedzinie firma, tj. Millward Brown SMG/KRC. Doświadczenie w badaniach rynku oraz opinii firmy SMG/KRC gwarantuje, że dane uzyskane w badaniach będą reprezentatywne i bardzo wiarygodne.

Badanie satysfakcji klientów wiąże się z wdrażaną „Strategią przekształceń ZUS na lata 2010-2012”, której celem nadrzędnym jest właśnie zwiększenie satysfakcji klientów ze świadczonych przez Zakład usług. Realizacji tego celu służą wprowadzane w Zakładzie zmiany. ZUS przechodzi więc na tak powszechne w organizacjach biznesowych planowanie strategiczne i zarządzanie procesowe. Systematycznie poszerzany jest katalog usług elektronicznych. Postępuje też wyraźnie wyodrębnienie funkcji Front i Back Office. – Z jednej strony reagujemy na postępującą informatyzację, z drugiej – staramy się

spełniać rosnące oczekiwania naszych klientów. Naszym zamiarem jest osiągnięcie pozycji lidera wśród instytucji publicznych w zakresie obsługi klientów – tłumaczy Zbigniew Derdziuk, prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Rozpoczęte już w grudniu badania satysfakcji klientów mają wskazać z jednej strony, czy zachodzące w Zakładzie zmiany przynoszą zakładane rezultaty i usprawniają jakość obsługi, z drugiej zaś – ukazać oczekiwania jakie wobec Zakładu mają jego klienci. Ich opinia będzie decydująca w procesie wprowadzania dalszych zmian. Dlatego tak ważne jest, abyście Państwo nie unikali kontaktów z ankieterami firmy Millward Brown SMG/KRC. Ci zaś mogą się z Państwem skontaktować zarówno telefonicznie, jak i osobiście.

Badania satysfakcji prowadzone będą przez najbliższe trzy lata, a sfinansowane zostaną ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**Waldemar
Grzegorzcyk**
Recznik Prasowy
ZUS

Kiedy ZUS prosi o poświadczenie?

Może się zdarzyć, że ZUS zwróci się do emeryta bądź rencisty z prośbą o poświadczenie prawa do pobieranego świadczenia. Taką sytuację przewiduje polskie prawo. A może mieć ona miejsce, gdy zaistnieją wątpliwości, czy świadczenie nie jest przypadkiem wypłacane osobom do niego nieuprawnionym.

W długiej, bo już 76-letniej historii Zakładu Ubezpieczeń Społecznych niejednokrotnie dochodziło do sytuacji, w której to osoba pobierająca emeryturę lub rentę zmarła, ale nikt o tym Zakładzie nie poinformował. Standardowo bowiem ZUS wstrzymuje wypłatę świadczenia w chwili gdy otrzymuje wniosek o wypłatę zasiłku pogrzebowego za zmarłego świadczeniobiorcę. Niektórzy nie informowali jednak ZUS-u o śmierci danej osoby specjalnie, tylko po to by jeszcze przez pewien czas pobierać po zmarłym świadczenie. Dziś takie sytuacje zdarzają się bardzo rzadko. Zakład bowiem podjął wiele działań, by do tego typu nieprawidłowości nie dochodziło. Jednym ze sposobów na ograniczenie liczby wyłudzeń świadczeń było wprowadzenie specjalnych druków tj. „Poświadczenia dalszego istnienia prawa do świadczenia”. ZUS wysyła je do emeryta bądź rencisty kiedy zachodzi poważne prawdopodobieństwo, że dana osoba nie żyje. Wątpliwości mogą budzić sytuacje, w których np.: świadczenie jest systematycznie przekazywane na rachunek w banku, a wysyłana do świadczeniobiorcy korespondencja wraca z powrotem do ZUS; dwukrotnie nastąpi zwrot korespondencji w sprawach o uzupełnienie niezbędnych informacji; świadczeniobiorca nie zgłasza się na wezwanie Zakładu; następuje zwrot korespondencji z poczty z adnotacją, że adresat nie mieszka pod wskazanym adresem; osoby trzecie informują o okolicznościach, które powodują ustanie prawa do świadczenia.

Jak więc widać, ZUS nie wysyła druku z prośbą o poświadczenie prawa do pobieranego świadczenia z własnego widzimisię. Czyni to w bardzo konkretnych sytuacjach. Co więcej, zanim Zakład zdecyduje się na wysłanie do emeryta bądź rencisty tego typu prośby najpierw sama stara się wszelkimi możliwymi kanałami sprawdzić, czy dana osoba żyje. W tym celu sprawdzana jest m.in. Centralna Baza Danych PESEL. Jeżeli analiza zapisanych tam danych nie rozwiewa wątpliwości, dopiero wówczas wysyłany jest formularz „Poświadczenia dalszego istnienia prawa do świadczenia”. Jeżeli zdarzy się więc Państwu otrzymać taki druk, to proszę się nie denerwować, tylko wypełnić te kilka rubryk i odesłać do ZUS-u. Jeżeli nie byłoby powodu druk ten na pewno nie byłby do Państwa wysyłany. A przy okazji proszę o odpowiadanie na wysyłaną przez ZUS korespondencję, wówczas unikniemy konieczności wysyłania druków z prośbą o poświadczenie prawa do świadczenia.

Różnice między zasiłkiem a dodatkiem

Nazwy są podobne: zasiłek pielęgnacyjny i dodatek pielęgnacyjny. W rzeczywistości jednak są to dwa różne świadczenia. Co więcej – nie można pobierać obu naraz.

Zasiłek pielęgnacyjny i dodatek pielęgnacyjny, mimo podobnie brzmiących nazw, nie są nawet uregulowane w jednej ustawie. Pierwsze ze świadczeń zapisane jest w ustawie o świadczeniach rodzinnych, drugie – ustawie o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Świadczenia wypłacane są też przez różne instytucje. I tak za zasiłek pielęgnacyjny odpowiada samorząd, czyli wójt, burmistrz, prezydent miasta lub podległe im ośrodki pomocy społecznej. Dodatek pielęgnacyjny natomiast to domena Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznawany jest w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy osobie niepełnosprawnej niezdolnej do samodzielnej egzystencji. Uprawnionymi do jego pobierania są: niepełnosprawne dziecko do 16 roku życia; osoba niepełnosprawna, która ukończyła 16 lat i ma orzeczoną znaczny stopień niepełnosprawności; osoba niepełnosprawna, która ukończyła 16 lat i ma orzeczoną umiarkowaną niepełnosprawność, która jednak powstała przed ukończeniem 21 lat; osoba, która ukończyła 75 lat. Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego to 153 zł miesięcznie.

Dodatek pielęgnacyjny przysługuje z kolei osobom uznanym za całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji (przy czym oba te warunki muszą wystąpić jednocześnie) oraz wszystkim, którzy ukończyli 75 lat. W przypadku osób niezdolnych do pracy i samodzielnej egzystencji świadczenie przyznawane jest na podstawie orzeczenia lekarza orzecznika ZUS. Ci, którzy ukończyli 75 lat otrzymują dodatek pielęgnacyjny automatycznie, bez konieczności składania wniosku w tej sprawie. Co bardzo ważne – osobie, która jest zarówno niezdolna do pracy i samodzielnej egzystencji oraz ma ukończone 75 lat nie przysługują dwa dodatki, ale jeden. Obecnie dodatek pielęgnacyjny przysługuje w wysokości 181,40 zł.

Jeżeli o dodatek pielęgnacyjny stara się osoba, która jest niezdolna do pracy i samodzielnej egzystencji, musi przedłożyć w ZUS (może to zrobić za pośrednictwem osoby upoważnionej) zaświadczenie o stanie zdrowia od lekarza prowadzącego oraz wszystkie dokumenty medyczne potwierdzające niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji. Decyzja w sprawie przyznania dodatku pielęgnacyjnego zapada w ZUS nie później niż 30 dni od złożenia wniosku.

Kalendarium ZUS (www.zus.pl/kalendarium)

Styczeń 2011

5.01.2011 r.	Termin opłacania składek za grudzień 2010 r. – jednostki budżetowe, zakłady budżetowe, gospodarstwa pomocnicze
10.01.2011 r.	Termin opłacania składek za grudzień 2010 r. – osoby opłacające składkę wyłącznie za siebie
17.01.2011 r.	Termin opłacania składek za grudzień 2010 r. – pozostali płatnicy
18.01.2011 r.	Szkolenie dla pracowników oświaty odpowiedzialnych za ustalanie zasiłków z ubezpieczenia chorobowego dla nauczycieli. Organizator: Oddział ZUS w Radomiu

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl
e-inspektorat.zus.pl
mojaskladka.zus.pl
eup.zus.pl
mojaemerytura.zus.pl
www.zus.pl/ue

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych
Przewodnik dla ubezpieczonych i płatników składek
Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego
Elektroniczny Urząd Podawczy
Kalkulator emerytalny
Projekty unijne realizowane w ZUS

Bezpieczny rachunek bankowy dla klientów ZUS: pilotaż w Łodzi i Trójmieście

Emerytura bezpieczna i wygodna

Pilotaż ma na celu zebranie doświadczeń oraz wypracowanie założeń do docelowego modelu dystrybucji świadczeń, jaki powinien funkcjonować w ZUS. Na tym pilotażu po prostu się uczymy – i ZUS, i banki – mówi Mirosława Boryczka, Członek Zarządu ZUS ds. ekonomiczno-finansowych.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych wraz z Bankiem Pocztowym i Bankiem Handlowym rozpoczął pilotażową akcję zachęcającą emerytów i rencistów do zakładania rachunków bankowych. Czemu ma służyć ta kampania?

Chcielibyśmy, aby jak największa grupa naszych klientów otrzymywała swoje świadczenia w formie bezgotówkowej. Jest to z punktu widzenia emeryta czy rencisty rozwiązanie bardzo korzystne. Świadczenie przelewane na konto bankowe jest wygodną i taną alternatywą dla tradycyjnej formy dostarczania gotówki, a banki uczestniczące w pilotażu zobowiązały się do bezpłatnego prowadzenia i obsługi kont co najmniej przez dwa lata. Akcja pilotażowa prowadzona jest na terenie Łodzi i Trójmiasta. W przyszłości, w zależności od doświadczeń i wniosków, jakie wyciągniemy z pilotażu, będziemy rozszerzać akcję lub proponować jeszcze inne formy bezgotówkowego dostarczania świadczeń.

Akcja pilotażowa w Łodzi oraz w Gdańsku, Gdyni i Sopocie nie oznacza, że emeryci i renciści z tych miast, którzy nie mają jeszcze rachunków bankowych, muszą takowe zakładać?

Oczywiście, że nie muszą. Nikogo nie przymuszamy, ani nie zamierzamy przymuszać do zakładania konta w banku, wspólnie z bankami chcemy tylko pokazać korzyści płynące z takiego rozwiązania.

Emeryt lub rencista, który zdecyduje się na otrzymywanie świadczenia na rachunek bankowy może mieć pewność, że jest to konto przygotowane specjalnie z myślą o nim. To nie jest tak, że do pilotażu banki sięgnęły na półkę z gotowymi już produktami bankowymi, opakowały go tylko inaczej i nazywają teraz „specjalną ofertą dla klientów ZUS”. W rzeczywistości banki pozytywnie odpowiedziały na naszą propozycję przygotowania specjalnej oferty dla klientów ZUS i zrobiły to niejako od podstaw.

Porozmawiajmy zatem o korzyściach płynących z posiadania przez osoby po-

bierające z ZUS świadczenia rachunku bankowego.

Pieniądże na bezpłatnym rachunku są zawsze pod ręką, można je wypłacić w bankomacie lub w placówce banku. Do rachunku klienci otrzymują kartę płatniczą, która służy do płacenia za zakupy i wypłaty gotówki. Korzystanie z tej usługi jest bardzo proste.



Czy taka forma otrzymywania świadczenia jest bezpieczna?

Oczywiście. Trzymanie pieniędzy w banku, a nie w domu zmniejsza ryzyko kradzieży. Bankowe depozyty są też zabezpieczone przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny, co oznacza, że nawet ewentualne kłopoty finansowe banku nie powodują ryzyka utraty oszczędności.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych, rozpoczynając wspólnie z dwoma bankami pilotaż rachunków dla świadczeniobiorców wpisał się w przygotowywany przez polski rząd program rozwoju obrotu bezgotówkowego.

To prawda, nasza akcja wpisuje się w opracowany przez Ministerstwo Finansów wspólnie ze Związkiem Banków Polskich „Program Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego w Polsce na lata 2010-2013”. Wynika również ze Strategii przekształceń ZUS na lata 2010-2012.

Aktualnie 46 proc. świadczeń wypłacanych przez ZUS dostarczanych jest naszym klientom w formie gotówkowej, za pośrednictwem poczty. Przekazy pocztowe kosztują

ZUS ponad 280 mln zł. Tymczasem Program Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego zakłada, że udział świadczeń wypłacanych w formie gotówkowej na koniec 2013 roku powinien zmaleć do 20 proc. W krajach „starej” Unii Europejskiej ponad 80 proc. przepływów pieniężnych realizowanych jest w obrocie bezgotówkowym.

Dlaczego od razu nie przeprowadzono tej akcji na terenie całego kraju, tylko ZUS zdecydował się na pilotaż?

Pilotaż ma na celu zebranie doświadczeń oraz wypracowanie założeń do docelowego modelu dystrybucji świadczeń, jaki powinien funkcjonować w ZUS. Na tym pilotażu po prostu się uczymy – i ZUS, i banki, i nasi klienci.

Akcja prowadzona jest na terenie Łodzi i Trójmiasta. Dlaczego wybrano akurat tę lokalizację i te banki?

W tych dwu aglomeracjach mieszka stosunkowo dużo naszych świadczeniobiorców. Łódź i Trójmiasto są porównywalne pod względem wielkości, dostępności do placówek bankowych, a więc obserwacje i wnioski płynące z pilotażu będzie można ze sobą porównywać.

Banki, które uczestniczą w akcji, także nie są przypadkowe. Należą do grupy instytucji, z którymi ZUS od lat współpracuje i dlatego udało się je przekonać do przygotowania bezpłatnej oferty rachunków bankowych. Jeśli pilotaż pokaże, że zwiększa się zainteresowanie świadczeniobiorców bezgotówkowym dostępem do świadczeń, będziemy mogli myśleć o rozwiązaniach na szerszą skalę. A jeśli będzie wymagało to ponoszenia opłat przez Zakład, banki wybierzemy w postępowaniu przetargowym. Trzeba też pamiętać, że już teraz każdy z banków działający w Polsce może przygotować tanią ofertę dla emerytów i rencistów. Bardzo je do tego zachęcam.

Rozmawiała Aleksandra Bełkowska

E-pytania do ZUS

Szybko, sprawnie i bez wychodzenia z domu. To zalety usługi elektronicznych zapytań ZUS.

Już ponad 150 osób zdecydowało się zapytać Zakład Ubezpieczeń Społecznych za pośrednictwem Internetu o emerytury pomostowe. Możliwość taką ZUS udostępnił jeszcze w kwietniu ubiegłego roku. Zapytania mogą składać zarówno płatnicy składek, jak i wszyscy zainteresowani emeryturami pomostowymi i Funduszem

Emerytur Pomostowych. Blisko 50 osób zainteresowanych było natomiast świadczeniami emerytalno-rentowymi podlegającymi unijnej bądź bilateralnej (na podstawie dwustronnych umów międzynarodowych) koordynacji. Usługa e-zapytań w tej materii została uruchomiona na początku listopada ubiegłego roku.

Obie usługi elektronicznych zapytań są bezpłatne i dostępne za pośrednictwem serwisu www.e-inspektorat.zus.pl. O udzieleniu odpowiedzi zainteresowani są informowani pocztą elektroniczną.

ZUS radzi

Ekspert z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych są do Państwa dyspozycji. W tej rubryce odpowiadamy na zadawane przez Państwa pytania.



Jakie formularze rozliczeniowe zobowiązana jest składać spółka cywilna zatrudniająca pracowników?

W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej płatnikiem składek na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne jest każdy ze wspólników na własne ubezpieczenie. W takim przypadku każdy ze wspólników spółki cywilnej dokonuje zgłoszenia na oddzielnym formularzu ZUS ZFA wpisując własne, odrębne dane identyfikacyjne: NIP i REGON (jeżeli wspólnik prowadzi również odrębną działalność gospodarczą, inną niż działalność w formie spółki) lub NIP i PESEL.

Spółka pełni natomiast funkcję płatnika składek tylko za osoby świadczące pracę w tej spółce (np. pracowników i zleceniobiorców).

W przypadku zatrudnienia pracowników lub zleceniobiorców, spółka zobowiązana jest

do rozliczania składek i/lub świadczeń oraz opłacania należnych składek za każdy miesiąc kalendarzowy – w terminie do 15 dnia następnego miesiąca. Spółka sporządza i przekazuje do ZUS następujące dokumenty rozliczeniowe: imienne raporty miesięczne ZUS RCA (imienny raport o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach) lub ZUS RZA (raport imienny o należnych składkach na ubezpieczenie zdrowotne) i w razie potrzeby ZUS RSA (raport imienny o wypłaconych świadczeniach i przerwach w opłacaniu składek) oraz deklarację rozliczeniową ZUS DRA – sporządzoną na podstawie imiennych raportów miesięcznych.

Wspólnicy jako płatnicy składek zobowiązani są rozliczać się indywidualnie na druku ZUS DRA.

Czy przebywając na rencie można pracować za granicą?

Można pracować, ale pod pewnymi warunkami. Osoby pobierające rentę z tytułu niezdol-

ności do pracy są zobowiązane do informowania ZUS o zarobkach i innych przychodach osiągniętych z tytułu działalności wykonywanej zarówno w kraju jak i za granicą.

Wysokość tych przychodów może mieć wpływ na kwotę przysługującej renty w kraju. Jeżeli wysokość zagranicznych przychodów przekracza 70 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia obowiązującego w Polsce, ale nie więcej niż 130 proc. tego wynagrodzenia – renta z tytułu niezdolności ulega zmniejszeniu. Osiągnięcie przychodów powyżej 130 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia powoduje zawieszenie świadczenia.

Zainteresowany pobierający rentę z tytułu niezdolności do pracy zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia ZUS o podjęciu działalności za granicą oraz zadeklarowania, w jakiej wysokości zamierza osiągać przychód za granicą.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę: — w 2011 r.	1386,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie: — w IV kwartale 2009 r.	3243,60 zł
— w I kwartale 2010 r.	3316,38 zł
— w II kwartale 2010 r.	3197,85 zł
— w III kwartale 2010 r.	3203,08 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za grudzień 2010 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia:	110,51 zł
2. przy 60 proc. prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	527,97 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2) – co najmniej	233,32 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	46,25 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67% do 3,33% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy	
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	6487,20 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2010 r.	6632,76 zł
od 1 września do 30 listopada 2010 r.	6395,70 zł
od 1 grudnia 2010 r. do 28 lutego 2011 r.	6406,16 zł

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	706,29 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	543,29 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	847,55 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	651,95 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	181,10 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	271,65 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	340,39 zł
— dodatek kombatancki	181,10 zł
— dodatek kompensacyjny	27,17 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,08 zł do 181,10 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,08 zł do 181,10 zł
Renta socjalna	593,28 zł
Świadczenie przedemerytalne (przyznawane obecnie)	841,17 zł
Kwota bazowa (przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	2716,71 zł
Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	2270,60 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2010 r.	2321,50 zł
od 1 września do 30 listopada 2010 r.	2238,50 zł
od 1 grudnia 2010 r. do 28 lutego 2011 r.	2242,20 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	4216,70 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2010 r.	4311,30 zł
od 1 września do 30 listopada 2010 r.	4157,30 zł
od 1 grudnia 2010 r. do 28 lutego 2011 r.	4164,00 zł