



ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Nostradamus i ZUS.

Wbrew doniesieniom pewnego blogera ZUS nie zbankrutował i nie zbankrutuje – przekonuje Jacek Dziekan, rzecznik prasowy ZUS.

str. 2



O Platformie Usług Elektronicznych, misji i urodzinach.

Opowiada prezes ZUS Zbigniew Derdziuk.

str. 3

Waloryzacja świadczeń.

1 marca ZUS przeprowadził waloryzację świadczeń. Waloryzacja dotyczy świadczeń przyznanych lub przeliczonych do końca lutego 2013 r. Podajemy nowe wysokości świadczeń najniższych i dodatków.

str. 4

Tajemniczy klienci w ZUS

Obiektywnie. Surowo. Bez skrupułów. ZUS poprosił o ocenę swojej obsługi tajemniczych klientów. Wyniki badań *mystery shopping* mogą zaskakiwać.

Badanie metodą *mystery shopping* ma pomóc w rozpoznaniu, co zmienić w obsłudze, by Zakład był instytucją jeszcze bardziej przyjazną. Metoda uznawana jest za jedną z najlepszych i najbardziej wiarygodnych w badaniu poziomu obsługi klientów. Wynika to z tego, że jest ona relacją faktycznych doświadczeń klientów w punktach obsługi, a nie tylko badaniem hipotetycznych sytuacji.



Pierwsza z zaplanowanych przez ZUS trzech tur badań odbyła się w drugiej połowie 2012 roku i była ukierunkowana na wszystkie trzy grupy klientów: przedsiębiorców, ubezpieczonych i świadczeniobiorców. Tajemniczy Klienci odwiedzili 325 placówek, składając łącznie 1102 wizyty. Blisko 370 wizyt złożyli w ZUS tajemniczy ubezpieczeni i przedsiębiorcy, natomiast 366 – emeryci i renciści. Ocenie podlegały następujące składowe wpływające na jakość obsługi: atmosfera rozmowy (kultura obsługi oraz chęć do udzielenia wyjaśnień), komunikatywność (czytelność przekazu i dostosowanie go do odbiorcy), profesjonalizm (umiejętność obsługi komputera i skuteczny przekaz do odbiorcy), estetyka (wygląd pracownika i stanowiska pracy), wiedza (tj. poprawność i liczba udzielonych odpowiedzi na zadane pytania, wyjaśnienie wątpliwości, konkretność i precyzyjność).

Ogólny wynik satysfakcji z obsługi w ZUS sięgnął 69,8 proc. Jest on więc wyższy niż śred-

ni wynik satysfakcji klientów z obsługi w sektorze bankowym, który wynosi 61,1 proc. Najbardziej usatysfakcjonowani z wizyty i obsługi w placówce Zakładu Ubezpieczeń Społecznych byli świadczeniobiorcy (73,1 proc.). Zadowolenie przedsię-

biorców i ubezpieczonych oscyloowało w okolicy 68 proc. W opinii uczestników badań, najlepszą obsługę spośród terenowych jednostek ZUS świadczą oddziały (72,1 proc.). Dalej uplasowały się biura terenowe (70,7 proc.) i inspektoraty (68,7 proc.). Najwyżej, bo na poziomie 90,5 proc. oceniona została estetyka placówek i prezencja pracowników Zakładu. Respondenci wysoko ocenili również atmosferę obsługi (87,6 proc.). Posiadana przez pracowników sal obsługi wiedza doceniona została przez 75,2 proc. osób.

Tajemniczy Klienci zostali zaproszeni do badania przez ZUS w ramach zadania 3. „Przeprowadzenie badania satysfakcji klientów ZUS w obszarze przedsiębiorców” projektu „Poprawa jakości usług świadczonych przez ZUS na rzecz przedsiębiorców”, priorytetu V „Dobre zarządzanie”, działania 5.1 „Wzmocnienie potencjału administracji rządowej”, poddziałania 5.1.1 „Modernizacja zarządzania i podnoszenia kompetencji kadr” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Skype'm do ZUS

Dzisiejsze tempo życia stawia wysokie wymagania. Ważny jest czas, precyzja i efekt końcowy. Nowe technologie, lepsze narzędzia pracy oraz szerszy zakres usług – to rozwiązania które systematycznie wdraża Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w odpowiedzi na rosnące oczekiwania swoich klientów. Kolejne udogodnienie? Połączenie z Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS za pomocą komunikatora internetowego Skype. Teraz jest nie tylko szybko i konkretnie, ale też i tanio.

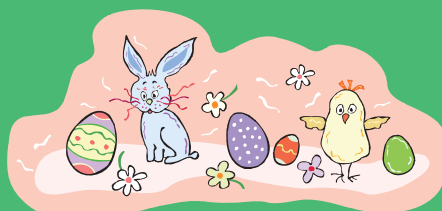
Skype jest komunikatorem internetowym wykorzystującym popularną na całym świecie formę telefonu internetowego. To właśnie dzięki tej technologii, z wykorzystaniem słuchawek, mikrofonu oraz podstawowego łącza internetowego można rozmawiać z każdą osobą będącą on-line. Jeśli rozmowa prowadzona jest na linii komputer – komputer, nie generuje dodatkowych kosztów. To właśnie z tej funkcji skorzysta każdy, kto będzie chciał porozmawiać za darmo z konsultantem COT ZUS.

Taką formę kontaktu z klientem wprowadza coraz więcej instytucji publicznych. Warto jednak pamiętać, że w przypadku chęci skorzystania ze wszystkich dobrodziejstw e-administracji konieczne jest uwierzytelnienie, czyli potwierdzenie tożsamości. To ważne w przypadku, gdy chcemy zasięgnąć informacji dotyczących danych osobistych, takich jak np. stan konta emerytalnego czy złożyć wniosek. Kontakt z ZUS za pomocą Skypa umożliwia również autoryzację „dzwoniących” niezbędną do skorzystania z funkcjonalności jakie daje Platforma Usług Elektronicznych ZUS.

Zdrowych, spokojnych
Świąt Wielkanocnych

życzy Państwu

Zakład Ubezpieczeń Społecznych



Skontaktuj się z ZUS
przez Skype:
[zus-centrum_obslugi_tel](https://www.skype.com/pl/contacts/zus-centrum-obslugi-tel)



Jacek Dziekan
Rzecznik prasowy
ZUS

Nostradamus i ZUS

Za sprawą kalendarza Majów w Internecie aż huczało o końcu świata. 22 grudnia minął, a świat nie doznał żadnego uszczerbku, który mógłby sygnalizować w miniaturowym choćby wymiarze jego koniec. Legenda Nostradamusa wciąż jest żywa, a jego słowa chętnie cytowane. Co łączy koniec świata, Nostradamusa i pewnego dowcipnego blogera? Sensacyjność doniesień i prędkość przekazu.

Otóż ów bloger, chyba pragnąc zyskać popularność, ogłosił na swojej stronie, że ZUS zbankrutował. Źródłem tej jakże „cennej” informacji miały być słowa rzekomego rzeczownika prasowego Zakładu. Pragnienie zaistnienia w sieci i zdobycia jak największej liczby odwiedzających nie usprawiedliwia kłamstwa. Internauta po paru godzinach zdementował „newsa”, podając, że była to tylko „prowokacja”, ale „wieść” rozeszła się po sieci i nadal po niej krąży, sąsiadując z przepowiedniami Nostradamusa (Majowie już wyszli z obiegu). **Zatem krótko i rzeczowo: ZUS nie ma możliwości zbankrutowania. Wpłatę emerytur i rent gwarantuje Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej w artyku 67.**

System emerytalny został tak skonstruowany, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych zarządza Funduszem Ubezpieczeń Społecznych (FUS), do którego trafiają nasze składki i z którego wypłacane są świadczenia. Składki, które trafiają do FUS, pokrywają ok. 60 proc. wydatków na świadczenia. Niedobór uzupełniany jest dotacją i pożyczką z budżetu państwa oraz transferami środków z Funduszu Rezerwy Demograficznej.

Powodów niedoborów FUS jest kilka. Żyjemy coraz dłużej, co jest niewątpliwie osiągnięciem cywilizacyjnym. Oznacza to jednak, że dłużej pobieramy też emeryturę. Rodzi się coraz mniej dzieci. Konsekwencją takiej sytuacji jest rosnąca liczba emerytów i malejąca osób aktywnych zawodowo. Jest to problemem dla wszystkich systemów emerytalnych w Europie i dla wielu na całym świecie.

Chcąc temu zaradzić, w Polsce wprowadzono w ubiegłym roku stopniowe podniesienie i zrównanie wieku emerytalnego. Docelowe wydłużenie aktywności zawodowej mężczyzny o 2 lata, a kobiet o 7 lat spowoduje wzrost wysokości emerytur (najwięcej zyskają oczywiście kobiety, od kilkunastu do kilkudziesięciu, a nawet więcej procent). Jednocześnie zapewniona zostanie stabilność systemu emerytalnego w trudnej sytuacji demograficznej, gdy w 2060 roku na 1000 pracujących przypadają będzie aż 770 emerytów (podczas gdy dziś proporcje wynoszą 1000:250).

Sensacyjnym kłamstwem przeciwstawiamy nie tylko odpowiedzialne słowa, ale przede wszystkim odpowiedzialne działania.

Nie płać firmie – ZUS za darmo pomoże wypełnić wniosek o umorzenie

Na stronach internetowych pojawiły się oferty firm dotyczące odpłatnej pomocy przy wypełnianiu wniosku o umorzenie nieopłaconych składek w ramach tzw. ustawy abolicyjnej. Przypominamy, że w każdej jednostce Zakładu w Polsce można otrzymać bezpłatną pomoc przy wypełnianiu niezbędnych formularzy. ZUS przygotował także szczegółowe ulotki informacyjne dostępne na Salach Obsługi Klienta oraz na stronie www.zus.pl.

Możliwość umorzenia składek na ubezpieczenia społeczne od 1 stycznia 1999 r. do 28 lutego 2009 r. przewiduje ustawa z dnia 9 listopada 2012 r. o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność (Dz.U. z 2012 r., poz. 1554). Na rynku pojawiły się ogłoszenia, w których firmy oferują płatną pomoc przy wypełnianiu formularzy niezbędnych do ubiegania się o umorzenie nieopłaconych składek w ramach ww. ustawy.

W przypadku osób nie prowadzących pozarolniczej działalności w dniu 1 września 2012 r. oraz w dniu złożenia wniosku o umorzenie, jedynym dokumentem jest poprawnie wypełniony wniosek o umorzenie należności, dostępny na stronie www.zus.pl.

Osoby prowadzące pozarolniczą działalność w dniu 1 września 2012 r. albo w dniu złożenia wniosku o umorzenie muszą złożyć następujące dokumenty:

- poprawnie wypełniony wniosek o umorzenie należności,
- wypełniony „Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc *de minimis*” – formularz dostępny jest w jednostkach ZUS oraz do pobrania ze strony: <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=8387>

lub

- wypełniony „Formularz informacji przedstawianych przez wnioskodawcę” – w przypadku ubiegania się o pomoc *de minimis* w rolnictwie lub rybołówstwie – formularz dostępny jest w jednostkach ZUS oraz do pobrania ze strony: <http://www.dziennikustaw.gov.pl/D2010121081001.pdf>,
- oświadczenie zawierające informacje niezbędne do ustalenia kategorii ratingowej – druk oświadczenia jest dostępny w jednostkach ZUS oraz na stronie: www.zus.pl,
- wszystkie zaświadczenia o pomocy *de minimis*, które otrzymały w roku, w którym ubiegają się o pomoc oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat (mogą to być również oświadczenia tych osób o wielkości pomocy *de minimis* otrzymanej w tym okresie) albo oświadczenia, że nie otrzymały pomocy *de minimis* w tym okresie.

Przypominamy, że pomoc przy wypełnianiu ww. dokumentów można nieodpłatnie uzyskać w każdej jednostce ZUS na terenie kraju.

Przygotowane przez Zakład ulotki informacyjne są dostępne w dwóch wersjach: dla osób, które na dzień 1 września 2012 r. nie prowadziły działalności pozarolniczej oraz **dla osób, które na dzień 1 września 2012 r. prowadziły działalność pozarolniczą.**

Kalendarium ZUS (www.zus.pl/kalendarium)

Marzec 2013

5.03.2013 r.	Termin opłacania składek za luty 2013 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe
11.03.2013 r.	Termin opłacania składek za luty 2013 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie
12.03.2013 r.	Szkolenie dla klientów: ulgi w opłaceniu składek. Organizator: Oddział ZUS w Legnicy
14.03.2013 r.	Kluczbork: szkolenie z obsługi Platformy Usług Elektronicznych ZUS. Organizator: Oddział ZUS w Opolu
14.03.2013 r.	Warszawa, Urząd Dzielnicy Żoliborz: I Oddział ZUS będzie pomagał mieszkańcom założyć konto na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) i na miejscu potwierdzić profil zaufany
15.03.2013 r.	Termin opłacania składek za luty 2013 r. – pozostali płatnicy
20.03.2013 r.	Szkolenie z zakresu korygowania dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych. Zasady ustalania składek na ubezpieczenie wypadkowe – zmiana od 1 kwietnia 2013 r. Organizator: Oddział ZUS w Białymstoku
20.03.2013 r.	Szkolenie dla klientów: praca lub działalność gospodarcza za granicą. Organizator: Oddział ZUS w Legnicy
20.03.2013 r.	Warszawa, Urząd Dzielnicy Bielany: I Oddział ZUS będzie pomagał mieszkańcom założyć konto na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) i na miejscu potwierdzić profil zaufany
27.03.2013 r.	Szkolenie dla klientów: zasady korygowania nieprawidłowości dotyczących danych zewidencjonowanych na kontach osób ubezpieczonych. Organizator: Oddział ZUS w Legnicy
29.03.2013 r.	Szkolenie na temat: dokumentacja lekarska w postępowaniu orzecznictwym w zakresie długotrwałej i czasowej niezdolności do pracy. Organizator: Oddział ZUS w Gdańsku

O PUE, misji i urodzinach

Rozmowa ze Zbigniewem Derdziukiem, prezesem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

2012 rok stoi w ZUS pod znakiem Platformy Usług Elektronicznych. Ten pierwszy w Polsce e-urząd z prawdziwego zdarzenia to propozycja nie tylko dla przedsiębiorców, prawda?

Oczywiście, PUE zapewnia dostęp do danych zgromadzonych w ZUS i usług elektronicznych przez całą dobę zarówno przedsiębiorcom, jak i 15 milionom ubezpieczonych w ZUS oraz 7,5 milionom emerytów i rencistów. PUE to możliwość sprawdzania na bieżąco składek zapisywanych na koncie emerytalnym w ZUS, obliczenia hipotetycznej emerytury w oparciu o rzeczywiste dane zapisane w ZUS, złożenia drogą elektroniczną wniosków. To prawdziwy kompleksowy e-urząd. Kiedy pokazywaliśmy to rozwiązanie w ubiegłym roku przy różnych okazjach, między innymi podczas Forum Ekonomicznego w Krynicy, budziło ono bardzo pozytywne reakcje, a nawet aplauz. Goście naszego stoiska czasem wręcz ze zdumieniem surfowali po PUE, chwalać ZUS za tak nowoczesne i przyjazne klientom rozwiązanie.

Pamiętajmy jednak, że Platforma Usług Elektronicznych, zrealizowana dzięki środkom unijnym w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, to nie tylko nowy portal informacyjny.

Oczywiście, PUE to także nowoczesny System Zarządzania Ruchem w naszych salach obsługi klienta, zintegrowany z całością rozwiązania w ten sposób, że istnieje możliwość umówienia się na wizytę w placówce ZUS przez Internet. W ramach projektu zrealizowaliśmy również Centrum Obsługi Telefonicznej, które obsługuje wszystkich klientów Zakładu w zakresie informacji oraz przyjmowania zleceń do realizacji. Innym innowacyjnym rozwiązaniem, które obecnie wdramy, jest wyposażanie połowy naszych placówek w „zusomaty”, czyli urządzenia przyjmujące 24 godziny na dobę dokumenty, dające możliwość zalogowania się na pue.zus.pl oraz połączenia się z Centrum Obsługi Telefonicznej. To wszystko sprawnie funkcjonuje!

Czy wdrożenie PUE wymagało jakichś zmian organizacyjnych?

Nie tylko wdrożenie PUE wymagało zmian, ale w ogóle przestawienie ZUS na tor zmierzający do celu, jaki zapisaliśmy w *Strategii przekształceń Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na lata 2010-2012*. Tym celem był taki model zarządzania, który zaowocuje wzrostem satysfakcji naszych klientów przy poszanowaniu publicznych pieniędzy. Wdrażany w Zakładzie model zarządzania procesowego, zarządzania przez cele, to jedna z największych, jeśli nie największa, tego typu operacja w historii polskiej admini-



stracji publicznej. Oparcie zarządzania na kategoriach procesu i celu, a nie na funkcji w organizacji, wymagało dokładnej inwentaryzacji procesów w Zakładzie, która stanowiła preludeum do ich optymalizacji. Jednym z aspektów takiego podejścia jest obowiązująca w ZUS struktura *front office/back office*, czyli polityka bezpośredniej obsługi klienta na miejscu przy jednoczesnym przekazywaniu i centralizowaniu zadań w obrębie *back office*. I tak na przykład w celu zapewnienia jednolitości wydawanych przez ZUS interpretacji przepisów ubezpieczeniowych realizujemy je w dwóch, ściśle ze sobą współpracujących oddziałach – w Gdańsku i Lublinie, które obsługują w tym zakresie całą Polskę. Przynosi to bardzo wymierne i niezwykle pozytywne efekty – tak dla naszych klientów, jak i dla samego ZUS.

À propos jednostek Zakładu – niedawno wręczał Pan nagrodę dla najlepszego oddziału ZUS w Polsce. W 2011 roku zwyciężył oddział w Siedlcach, a który okazał się najlepszym w 2012 roku?

Tym razem oddział w Sosnowcu, ale nagrodzonych i wyróżnionych jednostek było znacznie więcej. Zestawienie roczne objęło także poszczególne segmenty ZUS – świadczeniowy, dochodowy, orzecznicy, kontroli płatników składek, obsługi klienta, informatyczny.

W ogóle ZUS jest lepiej ostatnio oceniany, to widać praktycznie w każdym badaniu satysfakcji klientów. Również gremia opiniotwórcze doceniają wprowadzane przez ZUS zmiany, o czym świadczy przyznanie Zakładowi, żeby tylko wspomnieć o ostatnim okresie, dwóch prestiżowych nagród – „Lidera Informatyki” oraz „Wektora”. Ta ostatnia została przyznana

przez Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej.

Cieszę się, że nasze działania już zostały dostrzeżone i docenione. Dziękuję w imieniu całego Zakładu za „Lidera Informatyki” i za statuetkę „Wektora”. Równie ważne są wyniki badań społecznych. W niedawnym badaniu CBOS „Polak w urzędzie” Zakład zanotował największy skok w odsetku zadowolonych klientów spośród wszystkich urzędów w Polsce – o 20 punktów procentowych. Raport CBOS znajduje potwierdzenie w badaniach realizowanych przez pracownię SMG/KRC MillwardBrown na bardzo dużej próbie badawczej 10 000 wywiadów telefonicznych i 3000 wywiadów bezpośrednich. Po kilku turach tych badań zrealizowanych w latach 2010-2012 wiemy, że poziom satysfakcji z obsługi w ZUS jest dobry. W badaniach porównawczych plasujemy się na równi z samorządami, wyprzedzamy za to inne instytucje administracji publicznej. Uspokajam jednak – ZUS w żadnym wypadku nie osiadzie na laurach.

Rzeczywiście, w świetle przyjętych właśnie zapisów *Strategii rozwoju Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na lata 2013-2015* przed ZUS postawione zostało nie lada zadanie...

To prawda. Przyjęliśmy, że *misją* Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jest sprawna, przyjazna i rzetelna obsługa klientów, realizowana z poszanowaniem zasad racjonalnego i przejrzystego gospodarowania środkami publicznymi, wykorzystująca nowoczesne technologie i potencjał pracowników. Naszą *wizją* jest zaś osiągnięcie przez ZUS statusu innowacyjnej instytucji zaufania społecznego.

Po trzech i pół roku zarządzania Zakładem jestem pewien, że cel ten jest osiągalny. Zakład ma ogromny potencjał.

Osiemdziesięciolecie powołania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przypada w 2014 roku. W 2013 roku mija zaś 80 lat od uchwalenia tak zwanej ustawy scaleniowej, która była wstępem do ujednoczenia systemu ubezpieczeń społecznych w II Rzeczypospolitej. Te rocznice odbijają się szerszym społecznym echem?

Chcemy skromnie, ale ciekawie opowiedzieć Polakom o historii Zakładu, o tym, że powołano go do życia jako część ambitnego projektu modernizacji państwa polskiego i że idea pozostaje aktualna do dziś. Korzystając z okazji, chcemy też zainaugurować nasz projekt edukacyjny, skierowany do uczniów szkół ponadgimnazjalnych, którego celem jest ekonomiczna i emerytalna edukacja młodych Polaków. Przecież to oni będą już niebawem współtworzyć system zabezpieczenia społecznego w naszym kraju. Chcemy, aby robili to świadomie.

Rozmawiał Jacek Dziekan

Marcowa waloryzacja świadczeń z ZUS



1 marca ZUS przeprowadził waloryzację świadczeń. Waloryzacja następuje na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych przy zastosowaniu wskaźnika waloryzacji 104 proc., ogłoszonego komunikatem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 lutego 2013 r.

Waloryzacja dotyczy świadczeń przyznanych lub przeliczonych do końca lutego 2013 r. Podwyżka objęła wszystkie świadczenia wypłacane przez ZUS: emerytury, renty z tytułu niezdolności do pracy, renty rodzinne oraz dodatki do tych świadczeń np. dodatek pielęgnacyjny czy dodatek dla sierot zupełnych.

Wypłacane świadczenia oraz dodatki waloryzowane są przez pomnożenie kwoty świadczenia – dodatku – w wysokości przysługującej w dniu 28 lutego 2013 r. – przez wskaźnik waloryzacji.

Wszystkie świadczenia waloryzowane są z urzędu, co oznacza, że nie należy zgłaszać w tej sprawie wniosku. Jeżeli wypłata świadczenia jest wstrzymana (np. w związku z osiągnięciem przychodu ponad 130 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia lub w związku z kontynuowaniem zatrudnienia bez rozwiązania stosunku pracy), świadczenie zostanie zwaloryzowane z chwilą podjęcia jego wypłaty.

Od 1 marca 2013 r. obowiązują też nowe kwoty maksymalnych zmniejszeń emerytur

i rent z tytułu osiągnięcia przychodu z działalności zarobkowej: 549,12 zł – dla emerytury, renty z tytułu całkowitej niezdolności do pracy; 411,87 zł dla renty z tytułu częściowej niezdolności do pracy; 466,78 zł dla renty rodzinnej dla jednej osoby.

Poniżej podajemy nowe wysokości świadczeń najniższych, dodatki do nich oraz kwotę bazową, obowiązujące od 1 marca 2013 roku.

Zapraszamy również do odwiedzenia strony www.zus.pl – zakładka aktualności – stawki i świadczenia.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę: — w 2013 r.	1600,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie: — w I kwartale 2012 r.	3646,09 zł
— w II kwartale 2012 r.	3496,82 zł
— w III kwartale 2012 r.	3510,22 zł
— w IV kwartale 2012 r.	3690,30 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na 2013 r.	3713,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za luty 2013 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia	143,86 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego	667,67 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2)	261,73 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	54,58 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67% do 3,86% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy od 1 marca 2011 r.	4000,00 zł
---------------------------------------	------------

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	831,15 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	637,92 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	997,38 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	765,50 zł
Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	203,50 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	305,25 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	382,50 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek kombatancki	203,50 zł
— dodatek kompensacyjny	30,53 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,20 zł do 203,50 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,20 zł do 203,50 zł
Renta socjalna	698,17 zł
Świadczenie przedemerytalne	975,78 zł
Kwota bazowa <i>(przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)</i>	3080,84 zł

Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	2552,30 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	2447,80 zł
od 1 grudnia 2012 r. do 28 lutego 2013 r.	2457,20 zł
od 1 marca do 31 maja 2013 r.	2583,30 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	4740,00 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	4545,90 zł
od 1 grudnia 2012 r. do 28 lutego 2013 r.	4563,30 zł
od 1 marca do 31 maja 2013 r.	4797,40 zł