

ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Portale internetowe donosiły niedawno: *prezes pewnej firmy ogłosił, że proponuje swoim pracownikom przejście na „nieozusowane” umowy.* O pułapkach takiego rozwiązania pisze Jacek Dziekan, rzecznik prasowy ZUS.

str. 2



Skąd się wziął ZUS, po co mu system informatyczny i od czego będzie zależeć nasza emerytura – na te i inne pytania odpowiada Zbigniew Derdziuk, prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

str. 3

Ciągła praca na rzecz jak najlepszej obsługi klientów jest jednym z głównych założeń strategii rozwoju ZUS na lata 2013–2015. Podjęte do tej pory działania przyniosły pozytywne efekty, co potwierdzają wyniki siódmego, a zarazem ostatniego etapu badania satysfakcji klientów.

str. 4

ZUS w telewizji, za unijne pieniądze

Jeżeli wolne chwile spędzasz w internecie i zajmujesz się w nim mało pożytecznymi rzeczami to wpadnij lepiej do e-ZUS i zobacz, czy pracodawca odprowadza za Ciebie składki, albo czy Twoje dzieci są zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego – zachęca telewizyjna kampania informacyjna Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Pieniądze na kampanię PUE, ZUS pozyskał z funduszy unijnych.

To pierwsza telewizyjna kampania informacyjna, jaką prowadzi Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Nie jest to jednak kampania reklamowa ZUS, lecz Platformy Usług Elektronicznych, czyli e-urzędu, który Zakład uruchomił w czerwcu 2012 r. za fundusze Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

— *Ważne jest nie tylko to, by ta platforma działała, ale także, by ludzie o niej wiedzieli. Bardzo dobrym przykładem jest ePUAP, w którym jest zarejestrowana mała liczba użytkowników, czyli ok. 30–40 tys. osób, a miała być to platforma obejmująca pół Polski. I to nie jest tak, że ludzie nie chcą się tam rejestrować czy mają z tym problemy, tylko najczęściej nie wiedzą w ogóle o tym, że taka platforma istnieje – uważa Agata Dąmbska, socjolożka, ekspertka think-tanku Forum Od-nowa, organizacji zajmującej się projektowaniem zmian systemowych w sektorze publicznym.*

Walorem spotów nadawanych od początku stycznia w większości stacji telewizyjnych jest pokazanie całego przekroju dorosłej części społeczeństwa, co pomaga trafić przekazem do grup, które powinny być zainteresowane

korzystaniem z Platformy Usług Elektronicznych. Spoty są proste w formie i treści. W jasny sposób przekazują, jaką korzyść użytkownik może uzyskać z PUE.

— *Sama forma tych spotów zwraca uwagę, wyróżnia się z bloku reklamowego. W intrygujący sposób przemawia do zwykłego człowieka. Mówi, że można kilka minut poświęcić na to, by wejść na platformę ZUS-owska i dowiedzieć się czegoś więcej – czegoś, co może zmienić przyszłość, a na pewno ubezpieczonego uspokoić – mówi agencji informacyjnej Newseria Biznes Mariusz Pitura, dyrektor kreatywny Agencji JWT.*

Każdy z pięciu telewizyjnych spotów odnosi się do internetowej aktywności Polaków w chwilach wolnych. Przekaz jest jasny: „Jesteś w sieci? Wpadnij do ZUS!”.

— *W dosyć zgrabnej formie spoty mówią o tym, że i tak spędzamy czas w internecie, więc być może warto poświęcić 10–15 minut, by sprawdzić, czy wszystkie nasze składki są przekazywane do ZUS-u. Nas to nie kosztuje nic, a możemy się dowiedzieć, czy pracodawca jest wobec nas fair – podkreśla Mariusz Pitura.*

Uzupełnieniem kampanii telewizyjnej jest kampania w radiu, internecie i prasie. W radiu rozpoczęła się już 6 stycznia, w internecie i prasie ruszyła na początku stycznia. Potrwa do końca marca i jest finansowana z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Profesjonalne wdrożenie PUE zostało dobrze ocenione, dlatego ZUS otrzymał z UE dodatkowe 15 mln zł na jej rozbudowę i promocję. Kampania informacyjna jest jednym z wymogów wykorzystania funduszy unijnych.

Polska – Ukraina. Nowa umowa o zabezpieczeniu społecznym

Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozpoczął realizację umowy o zabezpieczeniu społecznym między Polską a Ukrainą w zakresie m.in. świadczeń emerytalno-rentowych.

Umowa ułatwia uzyskanie polskich i ukraińskich emerytur oraz rent osobom, które pracowały w obu państwach. Dotyczy ona osób, które podlegały ubezpieczeniom społecznym w Polsce i na Ukrainie, w szczególności gdy były zatrudnione lub prowadziły działalność na własny rachunek. Obejmuje również tych, którzy podlegali ubezpieczeniom w jednym państwie, a mieszkają w drugim, oraz członków rodziny ubiegających się o rentę rodzinną po wyżej wymienionych osobach.

Rozpatrywaniem wniosków dotyczących emerytur i rent z ZUS dla osób zamieszkających na Ukrainie oraz osób, które mają polskie i ukraińskie okresy ubezpieczenia, zajmuje się Oddział Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Rzeszowie.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.zus.pl.

JESTEŚ W SIECI?
WPADNIJ DO
ZUS

CENTRUM
OBŚLUGI TELEFONICZNEJ:

(pon.-pt.: godz. 7⁰⁰–18⁰⁰)

801 400 987 – z krajowych telefonów stacjonarnych

22 560 16 00 – z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych



Jacek Dziekan
Rzecznik prasowy
ZUS

Emerytury będą

Jak niedawno donosiły portale internetowe, prezes pewnej firmy ogłosił, że proponuje swoim pracownikom przejście na „nieozusowane” umowy. Powodem miało być widmo bankructwa ZUS. Ten sposób myślenia jest nie tylko fałszywy, ale i niebezpieczny.

Po pierwsze więc, ZUS nie może „zbankrutować” – świadczenia emerytalne, a szereg prawo do ubezpieczeń społecznych, jest gwarantowane przez państwo polskie. To ono więc musiałyby najpierw zbankrutować, ale na to na szczęście się nie zanoszą, co przyznają nawet, acz niechętnie, najwięksi demagodzy i pesymiści. Stan polskiej gospodarki jest dobry, wyszliśmy ze światowego kryzysu finansowego obronną ręką, znaleźliśmy się w gronie państw, które nie zanotowały ujemnego przyrostu PKB.

Po drugie, głównym powodem deficytu Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, do którego trafiają nasze składki i z którego wypłacane są emerytury i renty, jest coraz trudniejsza sytuacja demograficzna Polski. Z jednej strony – tej pozytywnej – żyjemy coraz dłużej (w ostatnich latach tzw. przeciętne dalsze trwanie życia wydłużyło się o ok. 3 lata – to dużo), z drugiej zaś rodzi się nas coraz mniej, a do tego wielu Polaków wyjeżdża na stałe za granicę. W efekcie uzyskujemy coraz mniej korzystną relację osób aktywnych zawodowo (których jest coraz mniej) do osób pobierających świadczenia (tych przybywa). A to oznacza, że składki emerytalne odprowadzane przez osoby pracujące nie są w stanie pokryć rosnących kosztów emerytur i rent.

Żeby zniwelować te niekorzystne tendencje, w 2012 roku Sejm uchwalił ustawę o stopniowym podniesieniu i zrównaniu wieku emerytalnego mężczyzn i kobiet. Wydłużenie naszej aktywności zawodowej, które samo w sobie jest pewną racjonalizacją proporcji między okresem, jaki w całym naszym życiu spędzamy w pracy w stosunku do okresów nauki oraz emerytury (te ostatnie bardzo się wydłużyły: za sprawą boomu na studia wyższe oraz wspomnianego już dłuższego życia), zaowocuje z jednej strony wyższymi emeryturami, a z drugiej lepszym bilansem Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

I na koniec jeszcze jedna kwestia, nie mniej ważna. Nie można dowolnie zmieniać umów swoim pracownikom. Umowę o dzieło stosuje się w określonych przypadkach, nie można dowolnie zamienić umowy o pracę na umowę o dzieło, bez istotnej modyfikacji samego charakteru pracy. ZUS bada, czy do takich nadużyć nie dochodzi. Robi to w interesie pracowników i ich przyszłych emerytur, które będą godne pod warunkiem, że wszyscy zrozumiemy, że ubezpieczenia społeczne to nie balast, ale szansa dla wszystkich.

Nowe uprawnienia dotyczące emerytur częściowych

Dla osób ubezpieczonych urodzonych po 31 grudnia 1948 r. wprowadzono możliwość przejścia na emeryturę częściową przed ukończeniem podwyższonego wieku emerytalnego.

Możliwość ta dotyczy kobiet, które ukończyły 62 lata i mężczyzn po 65 roku życia, którzy nie osiągnęli określonego dla ich roczników podwyższonego wieku emerytalnego, wyższego niż 62 lata dla kobiet i 65 lat dla mężczyzn.

Dodatkowym warunkiem, jaki muszą spełnić ubezpieczeni, jest udowodnienie okresów składkowych i nieskładkowych, wynoszących łącznie co najmniej 35 lat dla kobiet i 40 lat dla mężczyzn.

Emerytura częściowa wynosi 50% kwoty emerytury obliczonej w całości według nowych, zreformowanych zasad.

Osobom korzystającym z uprawnień do emerytury częściowej podstawa obliczenia pełnej emerytury będzie pomniejszona o kwotę pobranych emerytur częściowych, w wysokości przed odliczeniem zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.zus.pl.

Kalendarium ZUS (www.zus.pl/kalendarium)



Luty 2014

5.02.2014 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2014 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe
10.02.2014 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2014 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie
14.02.2014 r.	Szkolenie: zmiany w Programie <i>Płatnik</i> wersja 9.01.001A; szkolenie odbędzie się w formie prezentacji. Organizator: Oddział ZUS w Kielcach
17.02.2014 r.	Termin opłacania składek za styczeń 2014 r. – pozostali płatnicy
17.02.2014 r.	Szkolenie: zmiany w programie <i>Płatnik</i> , zmiany w kodach i dokumentach, weryfikacja dokumentów tworzonych w programie <i>Płatnik</i> . Organizator: Oddział ZUS w Białymstoku
20.02.2014 r.	Szkolenie: warunki uprawniające do ustalenia uprawnień emerytalnych dla osób urodzonych po 31 grudnia 1948 r. Organizator: Oddział ZUS w Białymstoku
21.02.2014 r.	Szkolenie: funkcjonalności Platformy Usług Elektronicznych ZUS. Organizator: II Oddział ZUS w Łodzi
24.02.2014 r.	Szkolenie: świadczenia pieniężne z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa. Organizator: Oddział ZUS w Gdańsku
25.02.2014 r.	Szkolenie: funkcjonalność Platformy Usług Elektronicznych, w tym obsługa <i>e-Płatnika</i> , umożliwiającego przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych do ZUS. Organizator: Oddział ZUS we Wrocławiu
25.02.2014 r. – 27.02.2014 r.	Szkolenie jednodniowe: zmiany w zasadach funkcjonowania Programu <i>Płatnik</i> wersja 9.01.001A. Organizator: Oddział ZUS we Wrocławiu
26.02.2014 r.	Szkolenie: zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym z tytułu wykonywania działalności gospodarczej oraz z tytułu umowy o pracę – zbiegi tytułu do ubezpieczeń. Organizator: II Oddział ZUS w Poznaniu
28.02.2014 r.	Szkolenie: zmiany w Programie <i>Płatnik</i> wersja 9.01.001A; szkolenie odbędzie się w formie prezentacji. Organizator: Oddział ZUS w Kielcach

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl

pue.zus.pl

e-inspektorat.zus.pl

mojaskladka.zus.pl

mojaemerytura.zus.pl

www.zus.pl/ue

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych

Platforma Usług Elektronicznych

Przewodnik dla ubezpieczonych i płatników składek

Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego

Kalkulator emerytalny

Projekty unijne realizowane w ZUS

Tradycja i wyzwania współczesności

Skąd się wziął ZUS, po co mu system informatyczny i od czego będzie zależeć nasza emerytura – na te i inne pytania odpowiada Zbigniew Derdziuk, prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Niewiele osób zdaje sobie sprawę jak długa jest historia ZUS i że sięga ona dwudziestolecia międzywojennego.

A tymczasem ZUS ma już 80 lat. Niewiele instytucji polskiego państwa może się poszczycić taką tradycją. ZUS powstał jako odpowiedź na problemy socjalne młodego państwa, które na nowo kształtowało swój byt po 123 latach zaborów. Poza koniecznością uspołnieniami trzech różnych systemów gospodarczych, trzech różnych systemów walutowych, II Rzeczpospolita stanęła również przed wyzwaniem zapewnienia obywatelom zabezpieczenia na wypadek choroby, niezdolności do pracy i starości. W pewnym zakresie takie zabezpieczenie funkcjonowało w zaborach pruskim i austriackim. Zabór rosyjski na tym tle był niestety dalece zapóźniony. Pierwsze uregulowania dotyczące zabezpieczenia społecznego pojawiły się w II Rzeczpospolitej w trzy miesiące po odzyskaniu niepodległości, bo już w styczniu 1919 r. Kompleksowa ustawa o zabezpieczeniu społecznym została przyjęta przez ówczesny parlament w 1933 r., a weszła w życie w roku 1934. Wówczas też pojawiła się potrzeba wprowadzenia jednej instytucji, która skoordynowałaby na terenie całego kraju system ubezpieczeń społecznych, zajmując się jednocześnie poborem składek i wypłatą świadczeń. I tak właśnie rozporządzeniem prezydenta Rzeczypospolitej Ignacego Mościckiego z 24 października 1934 r. został powołany do życia Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Kawał historii. Ale czy ma ona przełożenie na dzień dzisiejszy?

Ależ oczywiście. Przecież po okresie transformacji roku 1989 i początku lat 90 nie trzeba było powoływać żadnego nowego tworu, który zająłby się systemem ubezpieczeń społecznych. Transformacja wymagała od naszego państwa wielu zmian ustrojowych i prawnych, ale akurat w zakresie systemu ubezpieczeń społecznych płynnie – dzięki Zakładowi – mogliśmy przejść do nowej Polski. W okresie zmian mogliśmy narzekać na wiele rzeczy, ale wypłaty świad-



czeń z ZUS zawsze były na czas. Nigdy nie nastąpił ani jeden dzień zwłoki w transferach środków na rzecz obywateli. Poza tym – co bardzo istotne i z czego nie zdajemy sobie często sprawy – nasz obecny system opiera się na rozwiązaniach wypracowanych w międzywojennej Polsce, czyli rozwiązaniach, które wcielał w życie również Zakład Ubezpieczeń Społecznych. U podłoża przeszłych i dzisiejszych rozwiązań prawnych leży ta sama zasada solidaryzmu społecznego.

Czasy się jednak zmieniły, choćby w aspekcie technologii. Dziś nikt sobie nie wyobraża życia bez komputera. Jak ZUS dostosował się do tych nowych wyzwań?

Dziś podstawą naszego działania jest Kompleksowy System Informatyczny ZUS. Drugiego takiego systemu w Polsce nie znajdziemy. Stworzony został przy okazji reformy 1999 r. Nikt nie słyszał wówczas o tego typu rozwiązaniach. To, że dziś każdy uczestnik powszechnego systemu emerytalnego ma swoje indywidualne konto i subkonto w ZUS, to zasługa właśnie zbudowanego pod koniec lat 90 i cały czas rozwijanego systemu informatycznego ZUS – systemu, który dziś groma-

dzi dane 25 mln klientów. Co miesiąc księgowane są w nim wpłaty ponad 2 mln płatników składek za 14,5 mln ubezpieczonych i wypłaty dla ponad 7 mln emerytów i rencistów. System informatyczny ZUS dostosowywany jest do każdej zmiany w prawie, która dotyczy ubezpieczeń społecznych. Jego złożoność zależy więc bezpośrednio od naszego krajowego prawodawstwa.

Czyli dzięki wdrożeniu tego systemu informatycznego możemy być pewni, że nic nam na naszych kontach nie zginie?

Nie ma prawa zginąć nawet 1 grosz. Wszystko co wpływa na nasze indywidualne konta emerytalne jest dokładnie ewidencjonowane. Każdy może to dziś samodzielnie sprawdzić dzięki Platformie Usług Elektronicznych ZUS. Dzięki niej wszyscy mogą kontrolować stan swojego konta emerytalnego i tym samym kontrolować ZUS. Ze swojej strony zapewniam, że każdy z nas na starość dostanie należne mu, wynikające z odprowadzonych składek, świadczenie.

Zdaniem kolorowych mediów będzie ono niskie.

Zgodnie z solidarnością międzypokoleniową naszą emeryturę gwarantuje nam kolejne pokolenie, ale jej wysokość zależy tylko i wyłącznie od nas samych. Tak więc nasza emerytura będzie adekwatna do wysokości odprowadzonych i zwaloryzowanych składek zgromadzonych na koncie i subkoncie w ZUS oraz kapitału zgromadzonego w OFE – jeżeli ktoś zdecyduje się kontynuować odprowadzanie składek do funduszu emerytalnego.

A czy ZUS zaleca pozostanie czy też rezygnację z OFE?

Zakład w tym zakresie niczego nie rekomenduje. Decyzja czy zostajemy w OFE, czy też nie, należy do nas samych. Natomiast tak czy tak Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie pełnił rolę jedynej instytucji emerytalnej, co oznacza, że na 10 lat przed emeryturą oszczędności każdego z nas trafią na specjalne subkonto w ZUS. Wszystkich pragnę zapewnić, że Zakład jest przygotowany do realizacji nowych obowiązków i do różnych wyborów naszych klientów.

Dodatkowy numer Centrum Obsługi Telefonicznej

Reagując na wzmożone zainteresowanie infolinią ZUS, Zakład uruchomił dla klientów dodatkowy numer telefoniczny dotyczący programu **PLATNIK**, jednocześnie zwiększając liczbę konsultantów udzielających telefonicznych porad.

Już od dziś obok dotychczas obowiązujących numerów na Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS, działa nowy numer **801 401 987**, pod którym w godzinach od 8 do 16 każdy klient będzie mógł uzyskać pełen zakres specjalistycznych porad w zakresie funkcjonalności nowej wersji oprogramowania *Platnik*.

Uruchomienie dodatkowej linii i zwiększenie o 40 osób składu zespołu konsultantów wiąże się z lawinowym wzrostem połączeń do COT. W ostatnich dniach konsultanci tylko jednej grupy tematycznej obsługiwali około 1000-1200 połączeń telefonicznych dziennie oraz dodatkowo kilkadziesiąt zapytań przesyłanych na skrzynkę poczty

elektronicznej. Na ogólny wzrost zainteresowania telefonicznymi konsultacjami nałożyło się dodatkowo udostępnienie przez ZUS nowej wersji programu *Platnik*, z którym wiązało się szereg dodatkowych zapytań kierowanych na COT.

Za wszelkie utrudnienia i niedogodności serdecznie przepraszamy.

Klienci doceniają nasze starania

Ciągła praca na rzecz jak najlepszej obsługi klientów jest jednym z głównych założeń strategii rozwoju ZUS na lata 2013–2015. Podjęte do tej pory działania przyniosły pozytywne efekty, co potwierdzają wyniki siódmego, a zarazem ostatniego etapu badania satysfakcji klientów.

Zgodnie z wynikami siódmego etapu badania wzrosła ilość kontaktów z ZUS za pośrednictwem nowych kanałów – przez Centrum Obsługi Telefonicznej oraz Platformę Usług Elektronicznych pue.zus.pl. Ponadto klienci istotnie częściej zapoznawali się z materiałami informacyjnymi ZUS.

Wśród najwyższej ocenionych cech telefonicznego kontaktu z ZUS są uprzejmość i życzliwość pracowników oraz przystępny i zrozumiały sposób przekazywania informacji.

Wyniki przeprowadzonego badania dowodzą niezbicie, że klienci zauważają wprowadzone przez ZUS pozytywne zmiany, które podnoszą standard obsługi. Klienci doceniają kompetencje pracowników sal obsługi i wdrażane innowacje. Zauważalny jest wzrost zadowolenia przede wszystkim z osobistych wizyt w placówkach.

Klienci, którzy odwiedzają placówki ZUS, najwyższej oceniają warunki lokalowe (średnia 4,24). Bardzo dobrze oceniają także kultu-

rę i kompetencje pracowników (skuteczność załatwiania sprawy – średnia 4,10, przystępny i zrozumiały sposób przekazywania informacji – średnia 4,07), jak również ich zaangażowanie (średnia 4,00). Wysokie noty otrzymał system pobierania numerków, który znacznie usprawnił obsługę klientów (średnia 4,07).

Przedsiębiorcy najbardziej doceniają możliwość dokonania elektronicznych płatności z tytułu składek, możliwość przesyłania przez portal pue.zus.pl wniosków i dokumentów oraz ogólnie – obsługę spraw w ZUS przez aplikację ePłatnik. Wysoko oceniona została również możliwość weryfikacji danych na pue.zus.pl.

Badanie potwierdziło także już wcześniej-szą tendencję, zgodnie z którą satysfakcja

z obsługi w ZUS jest najwyższa w porównaniu z instytucjami samorządowymi, urzędami skarbowymi i pocztowymi.

Badanie zrealizowane przez firmę Millward Brown S.A. pozwoliło na wskazanie w sposób obiektywny obszarów satysfakcjonujących naszych klientów oraz tych wymagających poprawy. Obejmowało wszystkie kanały komunikacji – obsługę bezpośrednią, internet, materiały papierowe. W trakcie badania zebrano opinie ponad 80 000 klientów.

Badanie satysfakcji klientów w części dotyczącej przedsiębiorców zrealizowane zostało w ramach projektu „Poprawa jakości usług świadczonych przez ZUS na rzecz przedsiębiorców”.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę:	
— w 2014 r.	1680,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie:	
— w IV kwartale 2012 r.	3690,30 zł
— w I kwartale 2013 r.	3740,05 zł
— w II kwartale 2013 r.	3612,15 zł
— w III kwartale 2013 r.	3651,72 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na 2014 r.	3746,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za styczeń 2014 r. (ubezp. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia	151,05 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego	673,61 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2)	270,40 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	55,07 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67% do 3,86% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy od 1 marca 2011 r.	4000,00 zł
---------------------------------------	------------

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	831,15 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	637,92 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	997,38 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	765,50 zł
Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	203,50 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	305,25 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	382,50 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek kombatancki	203,50 zł
— dodatek kompensacyjny	30,53 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,20 zł do 203,50 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,20 zł do 203,50 zł
Renta socjalna	698,17 zł
Świadczenie przedemerytalne	975,78 zł
Kwota bazowa <i>(przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)</i>	3080,84 zł

Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2013 r.	2583,30 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2013 r.	2618,10 zł
od 1 września do 30 listopada 2013 r.	2528,80 zł
od 1 grudnia 2013 r. do 28 lutego 2014 r.	2556,20 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 marca do 31 maja 2013 r.	4797,40 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2013 r.	4862,10 zł
od 1 września do 30 listopada 2013 r.	4696,30 zł
od 1 grudnia 2013 r. do 28 lutego 2014 r.	4747,30 zł