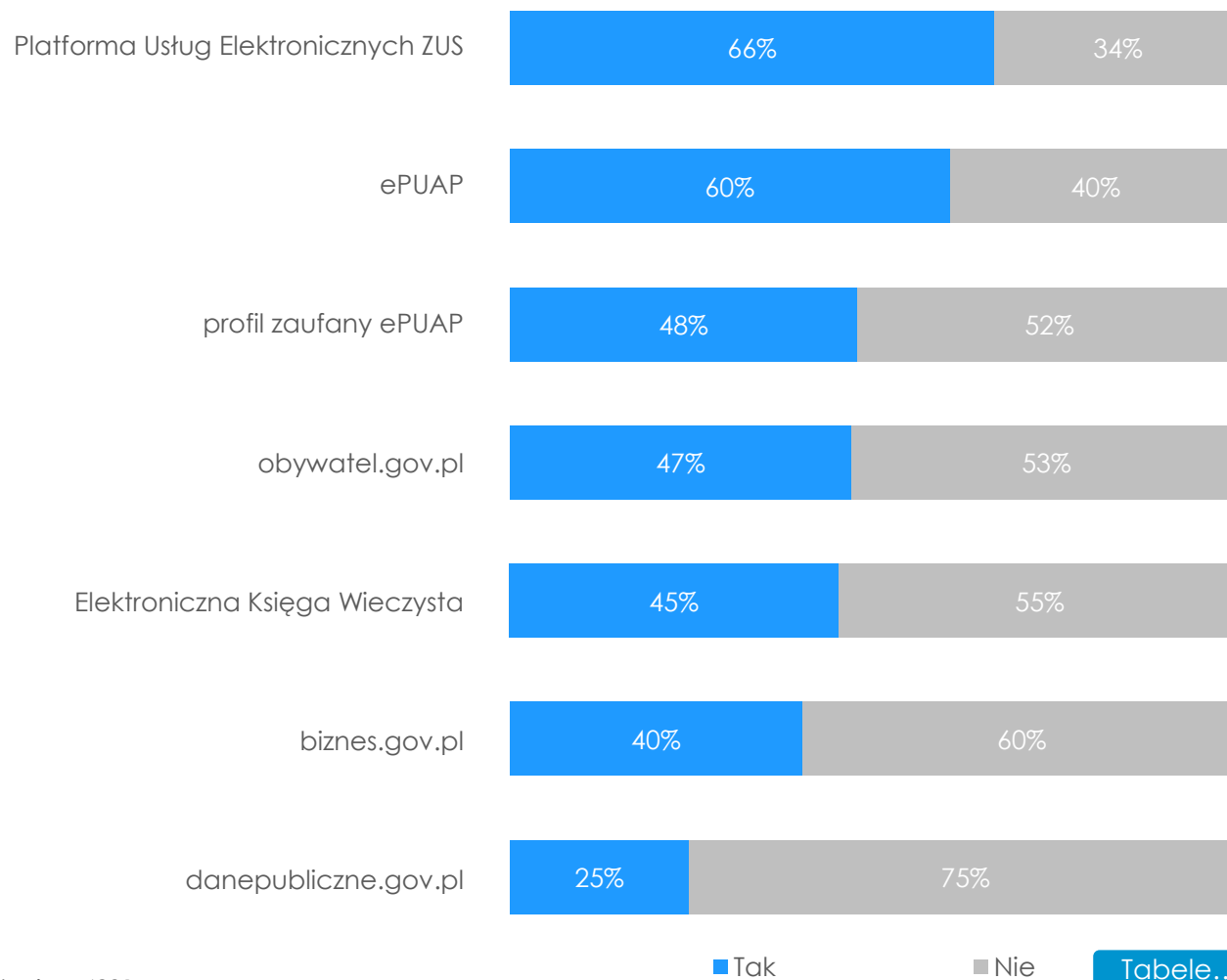




Czy słyszałaś/eś o:



Próba: wszyscy badani, n=4801



Ministerstwo
Cyfryzacji

2/3 badanych zadeklarowało znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS (66%), drugim najbardziej znanym serwisem internetowym okazała się elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej – ePUAP (60% wskazań). Najmniejszą popularnością cieszy się strona danepubliczne.gov.pl, którą znał co czwarty badany.

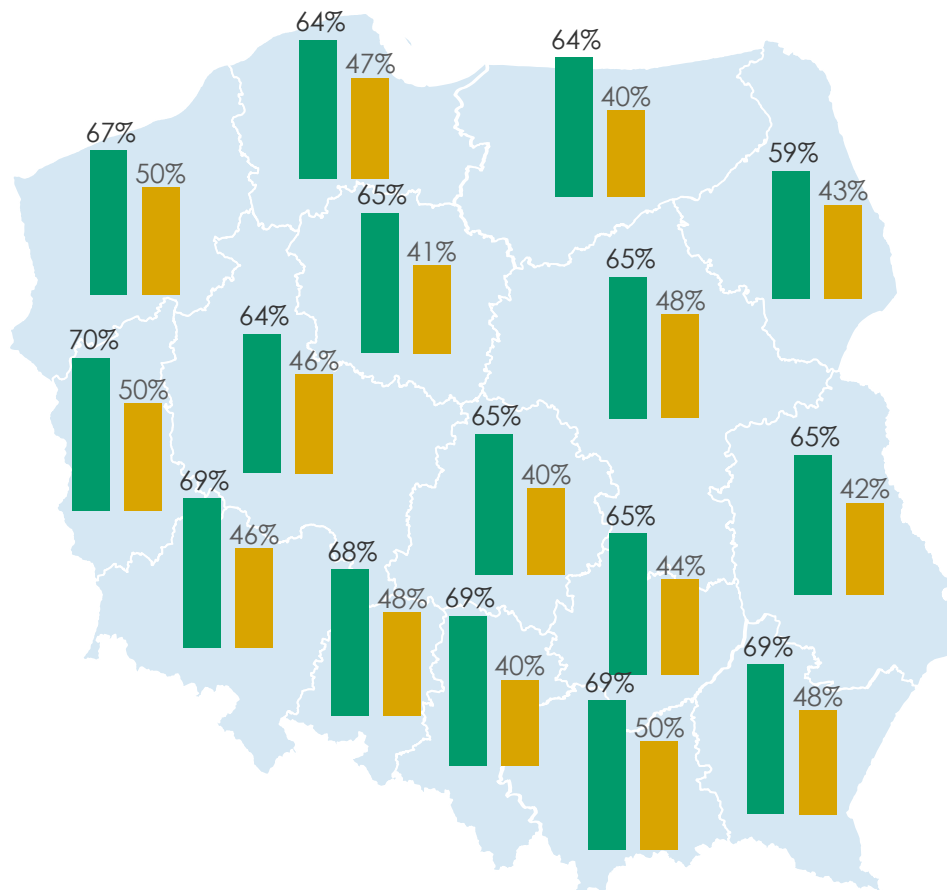




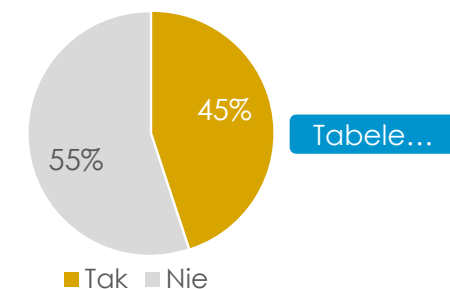
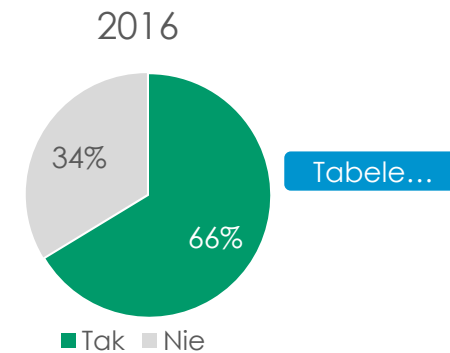
Znajomość serwisów internetowych instytucji publicznych

Znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS i Elektronicznej Księgi Wieczystej

Czy słyszałaś/łeś o **Platformie Usług Elektronicznych ZUS**, który udostępnia dane zapisane na kontach ZUS oraz daje możliwość przesyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych, rozliczeniowych oraz pism i wniosków, oraz **Elektronicznej Księgi Wieczystej** umożliwiającej przeglądanie treści ksiąg wieczystych oraz założenie wniosku o wydanie odpisu, wyciągu lub zaświadczenia o zamknięciu księgi wieczystej?



■ Platforma Usług Elektronicznych ZUS
 ■ Elektroniczna Księga Wieczysta



Próba: wszyscy badani, n=4801



Ministerstwo Cyfryzacji

66% respondentów deklaruje znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS, natomiast rozpoznawalność Elektronicznej Księgi Wieczystej wynosi 45%. Najwyższy odsetek deklarujących znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS (70%) zamieszkuje województwo lubuskie, a Elektronicznej Księgi Wieczystej (50%) województwa zachodniopomorskie, lubuskie i małopolskie.





Znajomość serwisów internetowych instytucji publicznych

Znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS

Czy słyszałaś/eś o **Platformie Usług Elektronicznych ZUS**, który udostępnia dane zapisane na kontach ZUS oraz daje możliwość przesyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych, rozliczeniowych oraz pism i wniosków?

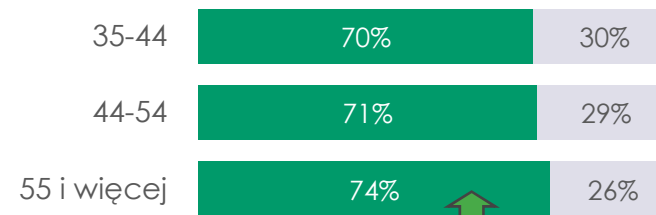
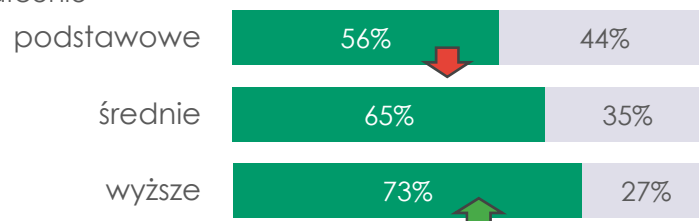


Tabele...

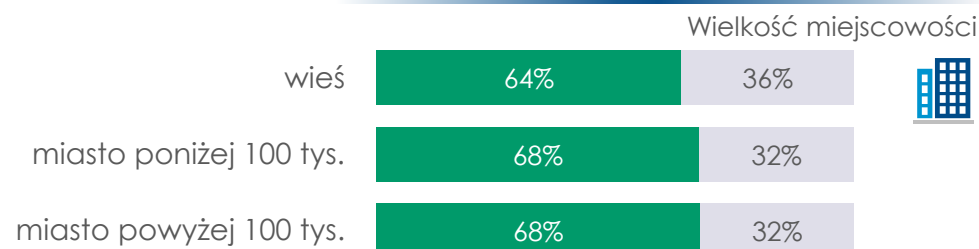
■ Tak ■ Nie



Wykształcenie



Niepełnosprawność



Próba: wszyscy badani, n=4801



Ministerstwo
Cyfryzacji

Znajomość Platformy Usług Elektronicznych ZUS jest największa w grupie respondentów w wieku 55 lat i więcej – 74%, czyli o 8 punktów procentowych powyżej ogółu. Najmniej rozpoznawalna jest natomiast wśród badanych w wieku 18-24 lat i z wykształceniem niskim – odpowiednio 55% i 56%.





		Ogółem		Segment					
				niedoświadczeni		nieprzekonani		aktywni	
		Liczebność	% kolumny	Liczebność	% kolumny	Liczebność	% kolumny	Liczebność	% kolumny
Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej ePUAP	Tak	3015	60,2%	1056	48,4%	867	60%	1092	83,2%
	Nie	1786	39,8%	1032	51,6%	541	40,5%	213	16,8%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Profilu zaufanym (lub profilu zaufanym ePUAP)	Tak	2333	47,6%	746	34,8%	668	48,9%	919	70,1%
	Nie	2468	52,4%	1342	65,2%	740	51,1%	386	29,9%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Serwisie obywatel.gov.pl	Tak	2233	46,8%	777	38,2%	676	48,2%	780	61,1%
	Nie	2568	53,2%	1311	61,8%	732	51,8%	525	38,9%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Serwisie biznes.gov.pl	Tak	1948	40,0%	672	32,4%	582	40,2%	694	54,2%
	Nie	2853	60,0%	1416	67,6%	826	59,8%	611	45,8%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Serwisie danepubliczne.gov.pl (lub o centralnym repozytorium informacji publicznej)	Tak	1157	24,6%	319	16,5%	382	27,4%	456	36,4%
	Nie	3644	75,4%	1769	83,5%	1026	72,6%	849	63,6%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Platformie Usług Elektronicznych ZUS	Tak	3284	66,3%	1239	56,7%	953	66,7%	1092	84,0%
	Nie	1517	33,7%	849	43,3%	455	33,3%	213	16,0%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%
Elektronicznej Księdze Wieczystej	Tak	2243	44,9%	771	35,5%	640	44,7%	832	62,9%
	Nie	2558	55,1%	1317	64,5%	768	55,3%	473	37,1%
	Ogółem	4801	100,0%	2088	100,0%	1408	100,0%	1305	100,0%

Powrót s. 84





Czy słyszałeś o:		Serwisie danepubliczne.gov.pl (lub o centralnym repozytorium informacji publicznej)			Czy słyszałeś o:		Platformie Usług Elektronicznych ZUS		
		Tak	Nie	Ogółem			Tak	Nie	Ogółem
		% z N w wierszu	% z N w wierszu	Nieważona liczebność			% z N w wierszu	% z N w wierszu	Nieważona liczebność
Ogółem		24,6%	75,4%	4801	Ogółem		66,3%	33,7%	4801
Województwo	dolnośląskie	27,4%	72,6%	300	Województwo	dolnośląskie	68,8%	31,2%	300
	kujawsko-pomorskie	18,5%	81,5%	300		kujawsko-pomorskie	64,6%	35,4%	300
	lubelskie	26,6%	73,4%	300		lubelskie	64,6%	35,4%	300
	lubuskie	22,5%	77,5%	301		lubuskie	70,4%	29,6%	301
	łódzkie	21,8%	78,2%	300		łódzkie	65,0%	35,0%	300
	małopolskie	25,1%	74,9%	300		małopolskie	68,9%	31,1%	300
	mazowieckie	20,8%	79,2%	300		mazowieckie	65,1%	34,9%	300
	opolskie	24,7%	75,3%	300		opolskie	67,5%	32,5%	300
	podkarpackie	23,5%	76,5%	300		podkarpackie	69,2%	30,8%	300
	podlaskie	23,9%	76,1%	300		podlaskie	59,0%	41,0%	300
	pomorskie	23,9%	76,1%	300		pomorskie	63,9%	36,1%	300
	śląskie	27,8%	72,2%	300		śląskie	68,9%	31,1%	300
	świętokrzyskie	22,1%	77,9%	300		świętokrzyskie	65,3%	34,7%	300
	warmińsko-mazurskie	23,9%	76,1%	300		warmińsko-mazurskie	64,5%	35,5%	300
	wielkopolskie	29,7%	70,3%	300		wielkopolskie	64,2%	35,8%	300
	zachodniopomorskie	24,9%	75,1%	300		zachodniopomorskie	66,5%	33,5%	300

[Powrót s. 56](#)[Powrót s.63](#)