

**Klauzula informacyjna – dla osób korzystających z narzędzia komunikacji (infolinii) do zgłaszania błędów oraz udzielania informacji związanych z realizacją Polskiego Bonu Turystycznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są:
  - Polska Organizacja Turystyczna (POT) - ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa,
  - Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
  
2. Pani/Pana dane osobowe jako osoby korzystającej z infolinii są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym, tj.:
  - obsługi błędów,
  - udzielania informacjizwiązanych z realizacją Polskiego Bonu Turystycznego.

Aby zapewnić rzetelną obsługę zgłoszenia oraz stale podnosić jakość obsługi klientów, rozmowy telefoniczne z konsultantem infolinii są nagrywane. Podstawą do nagrywania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę taką może Pani/Pan wyrazić poprzez pozostanie na linii po wysłuchaniu komunikatu głosowego informującego o nagrywaniu.
  
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym Współadministratorzy są zobowiązani do udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także podmiotom (np. dostawcom systemów informatycznych), z którymi Współadministratorzy współpracują i podmioty te świadczą dla nich usługi.
  
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia 31 grudnia 2026 r.
  
5. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
  
7. Posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
  
8. Nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo do sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  
9. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
  - 1) listownie na adres:

Inspektor Ochrony Danych  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
ul. Szamocka 3, 5  
01-748 Warszawa
  
  - 2) przez e-mail: [ODO@zus.pl](mailto:ODO@zus.pl)