Rozeznanie rynku dotyczące przeprowadzenia postępowania na Świadczenie usługi opieki serwisowej dla OPROGRAMOWANIA SAP W ZAKŁADZIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegóły świadczenia usługi zawarte są w załączniku „ZUS\_SWEZ\_Usluga\_SS\_202007”.

Usługa będzie świadczona od dnia 30 marca 2021 r. do dnia 31 marca 2024 r.

Zamawiający oświadcza, że posiada umowę na świadczenie usługi SAP Standard Support obowiązującą do dnia 29 marca 2021 r. włącznie.

**Ogólne informacje:**

1. Zamawiający nie przewiduje podziału zamówienia na części.
2. Każdy podmiot może przesłać jedną ofertę cenową na całość przedmiotu zamówienia.
3. Opis systemu SWEZ, bazującego na produktach SAP, które będą podlegać ww. usłudze zawiera załącznik „ZUS\_SWEZ\_Opis\_Srodowiska\_202007”.
4. Oferta cenowa będzie podstawą do oszacowania wartości zamówienia.
5. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Potencjalni składający nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi w związku z przygotowaniem odpowiedzi na niniejsze zapytanie.
7. Treść dokumentu, wszelkie informacje, do których się odwołuje oraz prowadzona korespondencja i rozmowy muszą zostać zachowane w tajemnicy. Przesyłający ofertę jest zobowiązany do nie udostępniania osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z zapytaniem bez pisemnej zgodny i upoważnienia ze strony ZUS.

**Informacje szczegółowe:**

1. Strony będą się komunikować w ramach obsługi zgłoszeń automatycznie, za pośrednictwem interfejsu między systemami obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy (realizowanego przy użyciu usługi sieciowej - web service). Zamawiający będzie rejestrował zgłoszenia w swoim systemie obsługi zgłoszeń i za pośrednictwem interfejsu przekazywał do systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy. Wykonawca w ramach komunikacji między systemami korzystał będzie z obsługi załączników.
2. Wykonawca w terminie nie później niż do 60 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, zintegruje system obsługi zgłoszeń po stronie Wykonawcy i Zamawiającego. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

**Termin i sposób złożenia odpowiedzi:**

Odpowiedzi należy przesłać w terminie do 10.08.2020 r., na adresy e-mailowe

wojciech.waluk@zus.pl

marta.sadlo01@zus.pl

**Sposób przygotowania oferty cenowej:**

Oferta powinna zawierać:

1. Informację o wykonawcy.
2. Wykaz osób uprawnionych do kontaktu z ZUS wraz z danymi do kontaktu (adres, telefon, faks, email).
3. Wartość zamówienia brutto w odniesieniu do usługi opieki serwisowej dla licencji wymienionych w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa licencji | Jednostka | Miernik | Ilość posiadanych licencji | Cena brutto za kwartał świadczenia usługi Standard Support w PLN |
| SAP ERP Developer User | 1 | Użytkownik | 20 |  |
| SAP ERP Limited Professional User | 1 | Użytkownik | Nielimitowane |  |
| SAP Payroll Processing | 500 | Rekordy płacowe (Master Records) | 102 |  |
| SAP ERP Prof. Upgr. Usr (from Ltd.Prof.) | 1 | Użytkownik | Nielimitowane |  |
| SAP Sol.Man. Adap. SAP Qual.Cent. by HPE | 1 | Podłączonych systemów | 1 |  |
| SAP Social Insurance for ZUS 1) | 1 000 | Partnerzy biznesowi | 25 |  |
| SAP RE Mgmt, land management 2) | 1 000 | Parcele | 2 |  |
| SAP Procurement for PS | 4 000 000 | Wartość wydatków | 300 |  |
| SAP Test Data Migration Server | 300 | Rozmiar DB (GB) | 3 |  |
| SAP ERP Business Expert User | 1 | Użytkownik | 40 |  |
| SAP Real Estate Management 2) | 1 | Użytkownik | 100 |  |
| SAP Quality Center by HP, ent. ed.bundle | 1 | Użytkownik (Testujący) | 30 |  |
| SAP NetWeaver Process Integration | 1 | CPU | 8 |  |
| SAP BusObj BI package (CPU) | 1 | CPU | 10 |  |
| DB2 Enterprise Server Edition f. LUW | 1 | ND |   |  |

1) Niniejszy produkt składa się łącznie dwóch standardowych rozwiązań SAP:

a) SAP Social Services Management for PS (nr katalogowy 7009392)

b) SAP Tax and Revenue Management for PS (nr katalogowy 7009398)

2) Zamawiający przewiduje możliwość wypowiedzenia tych licencji. Skutek wypowiedzenia nastąpi nie wcześniej niż dwanaście miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy.

1. przewidywane upusty.