**FAQ – dla przedsiębiorców turystycznych, organizacji pożytku publicznego**

1. **Kto może przyjmować płatności bonem turystycznym?**

Możesz przyjmować płatności bonem, jeśli jesteś przedsiębiorcą turystycznym lub prowadzisz organizację pożytku publicznego i realizujesz usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne na terytorium Polski. Musisz działać legalnie i mieć wpis do odpowiednich rejestrów. Przy rejestracji składasz oświadczenia pod rygorem odpowiedzialności karnej.

Musisz zarejestrować się na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Następnie złóż oświadczenie jako przedsiębiorstwo turystyczne lub organizacja pożytku publicznego. Polska Organizacja Turystyczna (POT) na swoich stronach internetowych: [www.bonturystyczny.gov.pl](http://www.bonturystyczny.gov.pl), [www.pot.gov.pl](http://www.pot.gov.pl) oraz [www.polska.travel](http://www.polska.travel) zamieszcza listę przedsiębiorców turystycznych oraz organizacji pożytku publicznego uprawnionych do przyjmowania płatności za pomocą bonu.

1. **Czy muszę złożyć wniosek, aby przyjmować płatności za pomocą bonu?**

Musisz mieć profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS oraz złożyć tam oświadczenie. Aby złożyć oświadczenie,w zakładce [Ogólny] klikasz na [Dokumenty i wiadomości] > [Dokumenty robocze] > [Utwórz nowy] i wybierasz [Oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny]. Podajesz dane podmiotu turystycznego i podpisujesz oświadczenie (PBT – oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny). Oświadczenie to możesz podpisać jednym z następujących sposobów: profilem PUE, podpisem kwalifikowanym, podpisem osobistym (e-dowód) lub profilem zaufanym.

Jeśli zarejestrowałeś podmiot turystyczny, stajesz się jego managerem na PUE ZUS i wykonujesz na PUE ZUS czynności w imieniu przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego. Wskazujesz jednego lub wielu recepcjonistów, którzy będą obsługiwali na PUE ZUS płatność za pomocą bonu. Możesz wskazać również dodatkowych managerów.

1. **Kto może działać w imieniu przedsiębiorcy turystycznego?**

Czynności na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS w imieniu przedsiębiorcy turystycznego wykonuje osoba wskazana na PUE ZUS jako manager. Może ona na PUE ZUS np. zmienić dane podmiotu turystycznego, dodać nowego managera, wskazać recepcjonistów, przeglądać transakcje i rozliczenia. Manager musi mieć profil na PUE ZUS. Przedsiębiorca turystyczny musi mieć co najmniej jednego managera.

Na rzecz przedsiębiorcy turystycznego prace wykonują również recepcjoniści. Muszą oni mieć profil na PUE ZUS. Obsługują płatności za pomocą bonu turystycznego.

Osoby, które mają na PUE ZUS status managera i recepcjonisty, mogą świadczyć usługi dla kilku przedsiębiorców turystycznych.

1. **Kto może zarejestrować podmiot turystyczny na PUE?**

Każdy, kto ma profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, poda dane podmiotu
i podpisze na PUE ZUS oświadczenie (PBT – oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny).

Oświadczenie trzeba podpisać jednym z następujących sposobów: profilem PUE, podpisem kwalifikowanym, podpisem osobistym (e-dowód), profilem zaufanym.

Ten, kto zarejestrował podmiot turystyczny, zostaje managerem podmiotu turystycznego – wykonuje na PUE ZUS czynności w imieniu podmiotu turystycznego, m.in. może dodawać i usuwać recepcjonistów, managerów, może zmienić dane podmiotu.

1. **Czy jako manager będę mógł zmienić dane podmiotu turystycznego?**

Tak. Będziesz mógł zmienić na PUE ZUS dane podmiotu, chyba że złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z prawa do przyjmowania płatności za pomocą bonu i Polska Organizacja Turystyczna usunęła Twój podmiot z listy udostępnianej na swoich stronach internetowych.

1. **Jakie mam obowiązki, jeśli zostałem wpisany na listę przedsiębiorców turystycznych?**

Po rejestracji podmiotu turystycznego na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS musisz zamieszczać informację, że można u Ciebie płacić za pomocą bonu. Informację tę trzeba umieścić przede wszystkim w miejscu realizacji usług hotelarskich lub imprez turystycznych (zobowiązujesz się do tego w składanym na PUE ZUS oświadczeniu). Ponadto musisz aktualizować dane podane przy rejestracji na PUE ZUS oraz poddać się czynnościom sprawdzającym, które może podjąć Polska Organizacja Turystyczna.

1. **Co powinienem zrobić, jeśli nie zrealizuję usługi, za którą przyjąłem płatność bonem?**

Jeśli nie zrealizujesz usługi hotelarskiej lub imprezy turystycznej, a przyjąłeś płatność bonem, jak najszybciej zwróć płatność przyjętą za pomocą bonu na rachunek bankowy Polskiej Organizacji Turystycznej, oddzielnie dla każdego bonu. W tytule przelewu podajesz numer bonu.

1. **Czy mogę zrealizować usługę hotelarską po 31 marca 2022 r.?**

Tak, ale płatność za usługę za pomocą bonu musisz przyjąć do 31 marca 2022 r.

1. **Czy mogę zrezygnować z możliwości przyjmowania płatności bonem?**

Tak. W każdym czasie możesz złożyć oświadczenie o rezygnacji z programu na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Polska Organizacja Turystyczna usunie Cię wtedy z listy zamieszczonej na swoich stronach internetowych. Jeśli jednak przyjąłeś płatność za usługę hotelarską lub imprezę turystyczną, musisz ją zrealizować.

1. **Kiedy muszę się zgłosić, aby znaleźć się na liście podmiotów uprawnionych do przyjmowania płatności za pomocą bonu?**

Prawo przyjmowania płatności za pomocą bonu turystycznego obowiązuje do 31 marca 2022 r. Do tego czasu możesz zarejestrować się na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS jako przedsiębiorca turystyczny lub organizacja pożytku publicznego. Polska Organizacja Turystyczna umieści Cię na liście przedsiębiorców turystycznych oraz organizacji pożytku publicznego uprawnionych do przyjmowania płatności za pomocą bonu. Jeśli przyjmiesz płatność do 31 marca 2022 r., usługę możesz zrealizować po tym terminie.

1. **W jakim czasie otrzymam płatność za zrealizowany bon?**

ZUS zrobi przelew w ciągu 14 dni od przyjęcia płatności za pomocą bonu (na rachunek, który podałeś przy rejestracji na Platformie Usług Elektronicznych ZUS).

1. **Czy po przyjęciu płatności bonem muszę zawiadomić ZUS lub POT, aby otrzymać zwrot?**

Nie. ZUS zrobi przelew na rachunek, który podałeś przy rejestracji na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

1. **Czy mogę przyjąć płatność bonem za spływ kajakowy lub obóz harcerski?**

Tak, jeśli spełniasz następujące warunki:

* jesteś przedsiębiorcą turystycznym lub organizacją pożytku publicznego i realizujesz imprezy turystyczne na terytorium Polski,
* działasz legalnie i masz wpis do odpowiednich rejestrów,
* zarejestrowałeś podmiot turystyczny na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
* spływ kajakowy albo obóz harcerski stanowią część imprezy turystycznej (zdefiniowanej w ustawie o Polskim Bonie Turystycznym).
1. **Czy moje gospodarstwo agroturystyczne może przyjąć płatność bonem?**

Tak, jeśli spełniasz następujące warunki:

* jesteś przedsiębiorcą turystycznym i realizujesz usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne na terytorium Polski,
* działasz legalnie i masz wpis do odpowiednich rejestrów,
* zarejestrowałeś podmiot turystyczny na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.
1. **Czy muszę zatrudnić recepcjonistę, aby przyjmować płatności za pomocą bonu?**

Recepcjonista to osoba, która ma profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS i obsługuje płatności za pomocą bonu. Recepcjonistę wskazuje na PUE ZUS osoba, która ma tam status managera. Każdy podmiot turystyczny, który przyjmuje płatności za pomocą bonu, musi mieć co najmniej jednego managera i recepcjonistę. Może być to ta sama osoba.

1. **Jak osoba uprawniona do bonu będzie płacić za usługę hotelarską?**

Jeśli osoba uprawniona aktywuje bon na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, otrzyma e‑mailem kod obsługi płatności. Ten kod może także sprawdzić na swoim profilu na PUE ZUS. Musi Ci podać ten kod, gdy płaci za usługę hotelarską, a następnie – kod potwierdzający płatność, który otrzyma esemesem w momencie transakcji.

1. **Czy osoba, która chce zapłacić bonem, musi okazać w recepcji jakiś dokument?**

Nie. Osoba, która chce zapłacić bonem za usługę, poda kod obsługi płatności, który otrzymała e‑mailem. Może go także sprawdzić na swoim profilu na PUE ZUS. Następnie poda kod potwierdzający płatność, który otrzyma esemesem w czasie transakcji.

1. **Czy można przyjąć dopłatę do bonu?**

Tak. Bonem można zapłacić do wyczerpania przyznanych świadczeń w formie bonu. Brakującą kwotę klient opłaca z własnych środków.

1. **Czy mogę przyjmować płatności jako recepcjonista w dwóch naszych pensjonatach?**

Tak. Wystarczy, że manager doda Cię na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS do listy recepcjonistów. Aby obsługiwać płatności za pomocą bonu, musisz mieć profil na PUE ZUS.

1. **Czy mogę dać pełnomocnictwo do rejestracji podmiotu turystycznego na PUE ZUS?**

Do rejestracji nie jest wymagane pełnomocnictwo.
Zarejestrować podmiot turystyczny może osoba, która:

* ma profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
* poda dane podmiotu, w imieniu którego występuje,
* podpisze na PUE ZUS oświadczenie (PBT – oświadczenie przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny) – pod rygorem odpowiedzialności karnej.

Jeśli podmiot turystyczny będzie rejestrować osoba, którą upoważnisz do Twojego profilu [Płatnik] – kreator sam podpowie dane podmiotu.

Jeśli prowadzisz przedsiębiorstwo turystyczne lub organizację pożytku publicznego i nie masz profilu [Płatnik] na PUE ZUS, a upoważniłeś do rejestracji inną osobę – wtedy ta osoba musi sama wpisać dane podmiotu. Natomiast dane osoby, która rejestruje przedsiębiorstwo turystyczne lub organizację pożytku publicznego, system pobierze z jej profilu na PUE ZUS.

1. **Co mogę zrobić, jeśli wpiszę błędny kod obsługi płatności z maila, który otrzymał klient?**

W razie pomyłki możesz wpisać ponownie kod obsługi płatności.

1. **Co się stanie, jeśli wpiszę błędny kod potwierdzający płatność, który otrzyma klient w czasie transakcji?**

Jeśli pomylisz się i wpiszesz błędny kod potwierdzający płatność, transakcja będzie anulowana. Musisz wtedy jeszcze raz wpisać kod obsługi płatności (z e-maila klienta), a następnie – nowy kod potwierdzający, który klient otrzyma esemesem.

1. **Czy muszę zwrócić świadczenie w formie bonu, jeśli zaliczka jest bezzwrotna, a klient odwołał rezerwację?**

Jeśli klient wiedział, że zaliczka jest bezzwrotna i opłacił ją za pomocą bonu, a następnie odwołał rezerwację, nie musisz zwracać środków przyjętych za pomocą bonu.

1. **Czy jeśli wystawiamy fakturę na firmę za pobyt w hotelu, to możemy przyjąć płatność za pomocą bonu turystycznego?**

W takiej sytuacji nie ma podstaw do zapłaty za pomocą bonu. Fakturę wystawiacie na firmę, a to oznacza, że odbiorcą usługi była firma – usługa nie była więc świadczona na rzecz dziecka.

1. **Czy płatność za pomocą bonu mogą przyjmować tylko podmioty o określonym PKD – z konkretnej branży?**

Podmiot, który chce przyjmować płatność za pomocą bonu, powinien świadczyć usługi hotelarskie lub imprezy turystyczne w Polsce. Musi też zarejestrować się na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Nie musi przy tym podawać numeru PKD.

1. **Czy można zapłacić bonem za usługę hotelarską, która jest już realizowana?**

Tak. Ustawa o Polskim Bonie Turystycznym nie wyłącza możliwości zapłaty za pomocą bonu za usługę hotelarską, która już jest świadczona. Płatność bonem może przyjąć tylko podmiot turystyczny, który działa legalnie, świadczy usługi na terytorium RP i zarejestrował się w PUE ZUS.

1. **Kto może zarejestrować podmiot turystyczny na PUE ZUS w imieniu firmy? Czy musi to być osoba reprezentująca firmę wymieniona w KRS? Czy to będzie weryfikowane? Jakie dokumenty należy przygotować?**

Przedsiębiorcę turystycznego może zarejestrować na PUE ZUS osoba, która ma umocowanie (musi też mieć profil na PUE ZUS). Nie musi być to osoba wymieniona w KRS. Dokumentem, który potwierdza umocowanie, jest pełnomocnictwo (upoważnienie).

Polska Organizacja Turystyczna (POT) może sprawdzić, czy osoba, która rejestruje podmiot, miała do tego umocowanie. POT może żądać od przedsiębiorcy dokumentu potwierdzającego umocowanie (art. 11 ust. 3 pkt 3 ustawy o Polskim Bonie Turystycznym). Jeśli przedsiębiorca nie przedstawi umocowania, POT wykreśli go z listy (art. 13 pkt 1 tej ustawy).

1. **Czy każdy, kto będzie przyjmował płatność bonem, musi być zarejestrowany na PUE jako osoba upoważniona do przyjmowania bonów?**

Tak. Osoba, która będzie przyjmowała płatności za pomocą bonu, ma na PUE ZUS status recepcjonisty. Manager podmiotu turystycznego może wskazać jednego lub wielu recepcjonistów, którzy będą obsługiwali płatność za pomocą bonu. Menager może wskazać również siebie jako recepcjonistę, jeśli pełni obie te funkcje w podmiocie turystycznym.

Osoba, która będzie obsługiwała płatności bonem, musi mieć swój profil na PUE ZUS.

1. **Czy aby płatność bonem została przyjęta, dziecko musi korzystać z usługi turystycznej? Jak mamy to sprawdzać? Kto będzie to weryfikował?**

Ustawodawca zakłada uczciwość i dobrą wolę osób, które mogą skorzystać z bonu, oraz przedsiębiorców turystycznych przyjmujących płatność bonem. Dopuszcza także możliwość, aby organy ścigania sprawdziły sposób korzystania z bonu. Zgodnie z art. 39 ustawy o Polskim Bonie Turystycznym kto przyjmuje płatność za realizację bonu niezgodnie z przeznaczeniem, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do 3 lat. Jeśli więc organy ścigania otrzymają zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, podejmą stosowne czynności.

1. **Czy przedsiębiorca turystyczny przyjmujący płatność bonem będzie musiał składać jakieś sprawozdania  i raporty do POT lub ZUS?**

Nie, ustawa o Polskim Bonie Turystycznym nie przewiduje takiego obowiązku. Polska Organizacja Turystyczna ma dostęp do danych podmiotu turystycznego na potrzeby czynności sprawdzających, o których mowa w ustawie o Polskim Bonie Turystycznym.

1. **Jeśli nocleg będzie rezerwowany z wyprzedzeniem, to kiedy trzeba przyjąć płatność bonem?**

Moment płatności zależy od stron transakcji. Ustawa o Polskim Bonie Turystycznym nie ingeruje w uzgodnienia między stronami transakcji.

1. **Jestem rolnikiem ubezpieczonym w KRUS i prowadzę gospodarstwo agroturystyczne. Mam wpis do ewidencji innych obiektów hotelarskich (do 5 pokoi). Mam NIP, ale jako osoba prywatna, a nie firma. Nie mogę wypełnić na PUE ZUS wszystkich pól, bo nie mam wpisu do CEIDG, wpisu do rejestru organizatorów turystyki, NIP firmy. Co powinienem zrobić?**

Przy rejestracji podmiotu turystycznego na PUE ZUS trzeba złożyć „Oświadczenie  przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny” (PBT). Proszę wtedy podać: PESEL, imię i nazwisko, nazwę – jeśli gospodarstwo agroturystyczne ją ma, a jeśli nie – imię i nazwisko właściciela.

W przedstawionej sytuacji do przyjmowania płatności bonem potrzebny jest również wpis do ewidencji innych obiektów hotelarskich, prowadzonej przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta. W związku z tym w oświadczeniu proszę zaznaczyć opcję: „posiadam wpis w ewidencji, o której mowa w art. 38 ust. 1–3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych”.

1. **Czy gospodarstwo agroturystyczne, które chce przyjmować płatność bonem, musi prowadzić działalność gospodarczą?**

Nie. Gospodarstwo agroturystyczne musi mieć wpis do ewidencji innych obiektów hotelarskich (prowadzonej w gminie) zgodnie z zasadami prowadzenia agroturystyki.

1. **Czy muszę mieć terminal płatniczy?**

Aby przyjąć płatność bonem, nie musisz mieć terminala płatniczego.

1. **Komu muszę wystawić rachunek, jeśli przyjmuję płatność bonem?**

Paragon, rachunek lub fakturę proszę wystawić osobie uprawnionej do bonu. Ustawa o Polskim Bonie Turystycznym nie wymaga, by na rachunku była adnotacja o dziecku.

1. **Czy można skorzystać z bonu bez dostępu do internetu? Czy sprawy związane z bonem mogę załatwić w najbliższym oddziale ZUS?**

Nie można korzystać z bonu bez dostępu do internetu. Osoba uprawniona może aktywować bon tylko na Platformie Usług elektronicznych (PUE) ZUS. Podmiot turystyczny, który chce przyjmować płatności bonem, musi także zarejestrować się przez PUE ZUS. Dostęp do internetu jest również potrzebny do przyjmowania płatności bonem.

1. **Jestem ubezpieczony w KRUS. Czy należność za zrealizowane bony otrzymam z KRUS
czy z ZUS?**

ZUS przekaże należności za zrealizowane bony na numer rachunku podany przy rejestracji podmiotu turystycznego w „Oświadczeniu  przedsiębiorcy turystycznego lub organizacji pożytku publicznego w celu przystąpienia do programu Polski Bon Turystyczny”.

1. **Czy jeśli przedsiębiorca turystyczny wypełni na PUE ZUS oświadczenie PBT, to otrzyma potwierdzenie na adres e-mail lub esemesem?**

Nie. Dokument ten będzie na PUE ZUS w dokumentach wysłanych. Na PUE ZUS pojawi się dodatkowa zakładka [Lista podmiotów turystycznych].

1. **Czy w przelewie na konto podmiotu turystycznego będzie podany numer bonu?**

Nie. Wyślemy jeden przelew zbiorczy za wszystkie bony, które podmiot turystyczny zrealizuje
w danym okresie rozliczeniowym. W tytule przelewu będzie okres rozliczenia.

Podmiot turystyczny będzie mógł sprawdzić na PUE ZUS, czy kwota przelewu odpowiada zrealizowanym bonom.

1. **Czy recepcjoniści będą korzystać z jakiegoś specjalnego sytemu, aby przyjmować płatność bonem?**

Tak. Recepcjoniści będą przyjmować płatność bonem za pomocą aplikacji dla recepcjonisty dostępnej na stronie www.bonturystyczny.zus.pl.

Aby zalogować się do aplikacji recepcjonista musi mieć konto na PUE ZUS. Do aplikacji może zalogować się za pomocą:

- loginu i hasła do PUE ZUS,

- profilu zaufanego,

- kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Aby przyjąć płatność recepcjonista nie będzie mógł logować się do aplikacji za pomocą bankowości elektronicznej.

1. **Jestem właścicielem sieci hoteli. Siedziba firmy jest w Warszawie, natomiast obiekty wypoczynkowe są nad morzem. Czy obiekty te będą widoczne na stronie POT, mimo że na PUE ZUS wpisałem adres głównej siedziby firmy? Czy będzie widniał tylko adres główny
i klient musi sprawdzić czy obiekty nad morzem należą do danego właściciela?**

Na PUE ZUS rejestrują się podmioty, nie obiekty. Bez względu na liczbę obiektów, jakie ma dany podmiot, rejestruje się on jako podmiot prawa, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Zgodnie
z ustawą, na stronach internetowych POT publikowana jest lista podmiotów, które zarejestrowały się w systemie ZUS. Nie będzie to więc lista obiektów.

1. **Czy jeżeli podmiot ma zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenia społeczne, to może wnioskować o przyjmowanie bonów? Czy te pieniądze będą pobierane na rzecz zadłużenia?**

ZUS udostępnia jedynie system do realizacji Programu Polski Bon Turystyczny. Obsługa bonu nie ma zatem związku ze statutową działalnością Zakładu - stan konta w ZUS nie ma wpływu na rozliczenia z
 podmiotami turystycznymi za wykorzystane bony.

1. **Czy przy zwrocie pieniędzy na konto podmiotu turystycznego będzie podany numer bonu, za który przyjąłem płatność? Kiedy nastąpi zwrot i w jakiej formie?**

Dostaniesz jeden przelew zbiorczy za wszystkie bony zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym. W tytule wskazany będzie okres, którego dotyczy rozliczenie. Na swoim profilu na PUE ZUS będziesz mógł sprawdzić czy otrzymany przelew jest zgodny z zrealizowanymi bonami. Zakład Ubezpieczeń Społecznych realizuje płatność do 14 dni.