

WIE NUTZT MAN DAS PORTAL PUE?

Um das Portal **pue.zus.pl** nutzen zu können, muss man sich zuerst anmelden. Während der Anmeldung (Registrierung) bekommt man **Login** und man wählt ein **Passwort** zum eigenen **PUE-Profil**. Wegen der Sicherheit der Daten, zu denen man durch das Profil Zugriff bekommt, soll noch die eigene Identität bestätigt werden, erst dann wird das PUE-Profil aktiviert.

Diejenigen von Ihnen, die ein Vertrauensprofil ePUAP oder ein qualifiziertes Zertifikat haben, können ihre Identität schon während der Registrierung auf dem Portal **pue.zus.pl** bestätigen (Authentifizierung). Die übrigen Kunden müssen zu diesem Zwecke eine ZUS-Zweigstelle persönlich besuchen.

Um Anträge, Schreiben und andere Unterlagen an ZUS schicken oder von ZUS erhalten zu können, soll man über elektronische Signatur verfügen. Zu diesem Zwecke kann man unentgeltliches **Vertrauensprofil ePUAP** nutzen. Es genügt, einen Antrag auf dieses Profil auf **epuap.gov.pl** zu stellen und die eigene Identität in einer ZUS-Zweigstelle bei der Authentifizierung des PUE-Profiles zu bestätigen.

Auch Beitragszahler, welche über die Anwendung **ePlatnik** Anmelde- und Abrechnungsunterlagen schicken wollen, können sowohl die durch das Vertrauensprofil ePUAP bestätigte Signatur als auch die **durch ein qualifiziertes Zertifikat** überprüfte elektronische Signatur benutzen, mit der sie auch andere Unterlagen an ZUS unterzeichnen und schicken können.

Ausführliche Informationen über die Nutzung des Portals **pue.zus.pl** finden Sie im PUE-Benutzerhandbuch, das sich im Portal unter dem Hilfesymbol (ein Fragezeichen) befindet.

ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGS- PLATTFORM VON ZUS

BEQUEM
SCHNELL
SICHER

für jeden Kunden

pue.zus.pl



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

pue.zus.pl

BEQUEM VIA INTERNET

Die elektronische Dienstleistungsplattform (PUE) ist ein Set moderner Dienstleistungen **für alle Kunden von ZUS**. Ihr Server stellt das Internetportal **pue.zus.pl** dar. Mittels dieser bequemen Kontaktform mit ZUS können Sie übers Internet die meisten Angelegenheiten im Zusammenhang mit Sozialversicherungen erledigen, ohne ihr Haus zu verlassen. Auf diese Weise können Sie nicht nur Informationen über Versicherungen, Leistungen und Zahlungen erhalten oder alle Ihre Angaben auf dem ZUS-Konto überprüfen, sondern auch erforderliche Unterlagen abgeben und abnehmen sowie die Beiträge abrechnen (**ePłatnik**).

FÜR ALLE KUNDEN

Auf dem Internetportal **pue.zus.pl** treffen Sie einen **Virtuellen Berater**, von dem Sie Antworten auf Fragen im Zusammenhang mit dem Sozialversicherungssystem, ZUS und selbst der Plattform PUE erhalten. Nach der Registrierung auf **pue.zus.pl** und Profil-Authentifizierung bei der **PUE** (siehe: „Wie benutzt man die PUE“) kann jeder Benutzer u.a.:

- 1 seine Angaben auf dem individuellen ZUS-Konto überprüfen,
- 2 seine Angelegenheiten verfolgen und Nachrichten über E-Mail oder SMS erhalten,
- 3 Besuchstermine in zuständiger Zweigstelle von ZUS buchen.

Das PUE-Profil können Sie wunschgemäß personalisieren. Für jede Kundengruppe wurde ein Sonderpanel vorbereitet, das die Erledigung ihrer spezifischen Angelegenheiten erleichtert. Was finden Sie in einzelnen **Panels**?

Unter anderen:

FÜR VERSICHERTE

- 1 Kontostand des Versicherten,
- 2 Informationen über Versicherungsarten, die das Versicherungskonto umfasst, Bemessungsgrundlagen für Versicherungsbeiträge, welche in den vom Arbeitgeber abgegebenen Abrechnungserklärungen ausgewiesen wurden,
- 3 Rentenrechner zur Ermittlung prognostizierter Altersrente.

pue.zus.pl

FÜR LEISTUNGSEMPFÄNGER

- 1 Informationen über gewährte und ausgezahlte Leistungen (Altersrenten, Renten und Beihilfen),
- 2 Zugriff zu Formularen PIT.

Bemerkung. Eine Information über gewährte und ausgezahlte Altersrenten und Renten steht nur denjenigen zur Verfügung, deren Leistungen ab dem 1. Januar 2009 im Komplexen IT-System von ZUS erfasst sind. Die Datenbank mit Versorgungsleistungen wird sukzessiv erweitert und künftig für alle ZUS-Kunden zur Verfügung stehen.

FÜR BEITRAGSZAHLER

- 1 fällige Beiträge und Einzahlungen,
- 2 Informationen über die zur Versicherung angemeldete Personen.

ePŁATNIK

Für Unternehmer wurde die Anwendung ePłatnik (entspricht der Software Płatnik) eingeführt, dadurch kann man über das Portal **pue.zus.pl** Personen zur Versicherung anmelden und Beiträge abrechnen (siehe auch: „Wie nutzt man das Portal PUE“). Mehr Details zur Dienstleistung ePłatnik finden Sie im separaten Flyer.

NICHT NUR VIA INTERNET

Haben Sie keinen Internetzugang? Kein Problem. Auch für diejenigen, die keinen Internetanschluss haben, außerhalb von Zuhause sind oder einen direkten Kontakt vorziehen, erleichtert die elektronische Dienstleistungsplattform PUE das Leben – dies geschieht über **den Telefondienst** und **das Kundenleitsystem** in Zweigstellen von ZUS.

VIELES ÜBER TELEFON

801-400-987 für Festnetztelefon
22 560-16-00 auch für Handys

Einen Zugang zur elektronischen Dienstleistungsplattform (PUE) gewährt Ihnen auch das Telefon im Callcenter von ZUS (**COT**).

Dort kann man Informationen einholen (z.B. über Daten und Angaben, die im individuellen Versicherungskonto gespeichert sind), einen Besuchstermin buchen oder Anträge stellen, bei denen elektronische Unterschrift nicht erforderlich ist. Der Zugriff zu personalisierten Informationen erfordert die Authentifizierung des Anrufers (es ist notwendig, die Identitätsdaten und PIN-Nummer anzugeben, die während der Registrierung auf **pue.zus.pl** erhalten werden). Manche Dienstleistungen werden über das automatische telefonische Informationssystem rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

SCHNELL IM KUNDENZENTRUM

Manchmal muss man etwas direkt in der Zweigstelle von ZUS erledigen oder erklären. Deshalb ist die elektronische Dienstleistungsplattform (PUE) auch ein **Kundenleitsystem** in Kundenzentren. Dort befinden sich Ticket-Ausgabe-Automaten, wo man die Art eigener Angelegenheit wählt und eine Wartemarke zieht mit Hinweis auf den zuständigen Schalter. Große multimediale Displays zeigen den Wartenden an, zu welchem Schalter sie sich begeben sollen, um ihre Angelegenheiten zu erledigen, sowie geben die wichtigsten Informationen und Aktuelles über Sozialversicherungen an. Das System ermöglicht auch einen Besuch in dem über das Portal **pue.zus.pl** gebuchten Termin abzustatten.

pue.zus.pl