

# ZUS DLA BIZNESU

Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

## ➔ Konsekwencje opłacania składek po terminie

Składki do ZUS należy opłacać w określonych terminach. Jeśli przedsiębiorca się spóźni, do wpłaconej kwoty powinien doliczyć także odsetki za zwłokę. Podpowiadamy, jak je policzyć.

➔ [czytaj na str. 2](#)

## 🔍 Outsourcing pracowniczy

Coraz więcej firm oferuje obniżenie kosztów pracowniczych dzięki zastosowaniu outsourcingu personalnego. Niestety, zawierane umowy często nie spełniają wymogów prawnych i mogą oznaczać duże problemy finansowe.

➔ [czytaj na str. 3](#)

## 📊 Działalność gospodarcza a umowa o pracę

Osoby prowadzące działalność gospodarczą często pracują także na umowę o pracę. Wyjaśniamy, jak w takiej sytuacji wygląda obowiązek opłacania składek.

➔ [czytaj na str. 2](#)

## ☰ AKTUALNOŚCI

### W radiu i prasie przez cały rok

**Eksperti ZUS wyjaśniają i radzą na antenie Programu I Polskiego Radia oraz w „Dobrej Firmie” – dodatku do dziennika „Rzeczpospolita”.**

**D**o końca roku podczas wszystkich śródowych poranków radiowych oraz w piątkowych wydaniach „Dobrej Firmy” powiemy m.in. o: e-usługach dla przedsiębiorców i świadczeniach dla nich, omówimy najczęściej pojawiające się błędy w dokumentach, zaprosimy do korzystania z programów dofinansowania przedsiębiorstw oraz szkoleń dla płatników składek.

W sumie na antenie I Programu Polskiego Radia odbędzie się aż 40 spotkań. W odpowiedzi na oczekiwania wszystkich grup klientów Zakładu proponujemy dwa cykle realizowane naprzemiennie: „ZUS dla Ciebie” oraz „ZUS

dla Biznesu”. W tym drugim bloku będziemy odpowiadać na potrzeby płatników składek, zwłaszcza tych prowadzących małe i średnie przedsiębiorstwa, którzy bardzo często realizują we własnym zakresie obsługę finansowo-księgową swoich firm.

Po audycjach o szczególnie ważnej czy trudnej tematyce ekspert ZUS będzie czekał na telefoniczne pytania słuchaczy. Relacje z tych dyżurów będą zamieszczane na stronie internetowej [www.polskieradio.pl/gospodarka](http://www.polskieradio.pl/gospodarka). Tam też systematycznie pojawiać się będą pięciominutowe materiały wideo, prezentujące tematy inne niż te omawiane podczas audycji.

Do końca roku na łamach „Dobrej Firmy”, dodatku do „Rzeczpospolitej”, będą ukazywać się artykuły z wyjaśnieniami specjalistów ZUS dotyczące spraw, które są istotne dla przedsiębiorców i które sprawiają im najwięcej problemów.

W ramach współpracy z „Rzeczpospolitą” do końca lipca wydamy także dziesięcioczęściowy cykl edukacyjny „Czego jeszcze nie wiesz o ubezpieczeniach społecznych”. Wszystkie materiały będą dostępne w wersji elektronicznej na [www.rp.pl](http://www.rp.pl).

### Informacja ważna dla twojej przyszłości

Blisko 20 mln Polaków otrzyma wkrótce informację o stanie swojego konta w ZUS. Warto dokładnie przeanalizować podane w niej kwoty. Od nich zależy nasza przyszła emerytura.

**W**ysyłka *Informacji o stanie konta ubezpieczonego w ZUS* rozpocznie się w czerwcu. Otrzymają ją ubezpieczeni urodzeni po 31 grudnia 1948 r. posiadający indywidualne konta w ZUS. Informacja dotyczy zbiorczo dwóch lat: 2013 i 2014.

Dowiemy się z niej m.in.:

- o wielkości zwaloryzowanego kapitału początkowego, jeżeli oczywiście pracowaliśmy przed 1999 r. i złożyliśmy wcześniej wniosek o wyliczenie kapitału,
- ile mamy zgromadzonych na koncie składek emerytalnych,
- o wielkości środków zapisanych na naszym subkoncie, czyli w ramach II filaru w ZUS.

Do informacji dołączony będzie załącznik, który opisuje poszczególne jej pozycje według stanu na 31 grudnia 2014 r.

#### Posłuchaj, przeczytaj

- Program I Polskiego Radia, każda środa ok. godz. 6.40. Audycje można będzie słuchać także w internecie na stronach: [www.polskieradio.pl/gospodarka](http://www.polskieradio.pl/gospodarka) oraz [www.zus.pl/multimedia](http://www.zus.pl/multimedia).
- „Dobra Firma” – piątkowy dodatek do „Rzeczpospolitej”, artykuły będą dostępne także na [www.rp.pl](http://www.rp.pl) (dla abonentów).

## Lato z ZUS

**W tym roku ZUS po raz kolejny wyrusza z Polskim Radiem w trasę Lata z Radiem. Hasło tegorocznych spotkań ze słuchaczami radiowej Jedynki i uczestnikami pikników brzmi: „ZUS dla Ciebie – nie wierz w mity, poznaj fakty”. Przez 10 następných weekendów, począwszy od 27 czerwca, będzie można korzystać z usług mobilnego ZUS.**

**C**o tydzień, w każdy weekend od 27 czerwca do 30 sierpnia, w różnych regionach Polski odbywać się będą radiowe pikniki. Podobnie jak w dwóch poprzednich latach Zakład Ubezpieczeń Społecznych jako partner edukacyjny akcji będzie informował, edukował i zachęcał do kontaktów z ZUS online.

Podczas każdego pikniku w namiocie mobilnego ZUS płatnicy składek będą mogli skorzystać z porad ekspertów z zakresu ubezpieczeń

społecznych, uzyskać informacje na temat usług świadczonych przez Zakład, a także założyć profil na Platformie Usług Elektronicznych.

Dla gości odwiedzających stoisko ZUS zaplanowano konkursy wiedzy o ubezpieczeniach społecznych i quizy,



a na najmłodszych będzie czekać kącik malucha. Oprócz tego w każdą sobotę na antenie Programu I Polskiego Radia przedstawiciele Zakładu będą przybliżać działalność ZUS oraz zachęcać słuchaczy do udziału w konkursach.

Pierwszy piknik odbędzie się 27 czerwca w Uniejowie. W niedzielę 28 czerwca ZUS z Latem z Radiem będzie we Włocławku.

Serdecznie zapraszamy!

Więcej informacji na [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## Konsekwencje opłacania składek po terminie

Składki do ZUS należy opłacać w określonych terminach. Jeśli przedsiębiorca się spóźni, do wpłacanej kwoty powinien doliczyć także odsetki za zwłokę. Podpowiadamy, jak je policzyć.

Składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych za dany miesiąc płatnicy składek opłacają w określonych dla nich terminach (odpowiednio do 5, 10 albo 15 dnia następnego miesiąca). Jeśli składki są opłacane po tym terminie, do wpłacanej kwoty koniecznie trzeba doliczyć także odsetki za zwłokę. Są one obliczane do dnia, w którym następuje zapłata należności.

### BIEŻĄCE WYJAŚNIENIA

#### Zasiłek opiekuńczy na dziecko dla ojca przedsiębiorcy, gdy matka dziecka jest w szpitalu

Przedsiębiorca – ojciec nowo narodzonego dziecka może skorzystać z zasiłku opiekuńczego z tytułu sprawowania opieki nad tym dzieckiem w sytuacji, kiedy ubezpieczona matka dziecka wymaga opieki szpitalnej w krótkim czasie po porodzie (do 8 tygodni po porodzie, czyli do 56 dni).

Aby skorzystać z takiego zasiłku, młody ojciec powinien zaprzestać prowadzenia swojej działalności gospodarczej na czas sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem.

Wspomniany zasiłek nie jest związany z rokiem kalendarzowym, przysługuje też niezależnie od zasiłku opiekuńczego należnego przedsiębiorcy na zdrowe lub chore dziecko albo innego chorego członka rodziny.

Uprawnienie do pobierania zasiłku opiekuńczego we wskazanej sytuacji służy również innym ubezpieczonym członkom najbliższej rodziny, np. babci dziecka – prowadzącej pozarolniczą działalność gospodarczą, która przerwie tę działalność, aby osobiście zaopiekować się wnuczkami.

Do dodatkowego zasiłku opiekuńczego, o którym mowa, ojciec opiekujący się nowo narodzonym dzieckiem (lub inna osoba wskazana powyżej) ma prawo przez okres do 8 tygodni (56 dni).

Obecna stawka odsetek za zwłokę wynosi 8% w stosunku rocznym.

#### Kiedy nie należy wpłacać odsetek za zwłokę?

Odsetek nie należy wpłacać, jeśli ich wysokość nie przekracza 6,60 zł. Z uwagi na fakt, iż kwota pobieranych odsetek jest zaokrąglana do pełnej złotówki, wartość naliczoną porównuje się do 6,60 zł, a następnie zaokrągla. Oto przykład:

1. naliczone odsetki wynoszą 6,59 zł – odsetki nie zostaną pobrane, gdyż ich kwota jest niższa od 6,60 zł,
2. naliczone odsetki wynoszą 6,65 zł – odsetki zostaną pobrane, gdyż po zaokrągleniu wynoszą 7 zł.

#### Jak obliczyć odsetki za zwłokę?

Do obliczenia odsetek należy ustalić: kwotę nieopłaconych składek za dany miesiąc, liczbę dni, które upłynęły od terminu płatności oraz stawkę odsetek, która obowiązywała za poszczególne dni zwłoki. Odsetki wylicza się według następującego wzoru:

$$\text{kwota odsetek} = \frac{\text{kwota należności} \times \text{liczba dni zwłoki} \times \text{stawka odsetek za zwłokę}}{365 \text{ dni}}$$

Oto przykład: termin płatności składek za grudzień 2014 r. upłynął 15 stycznia 2015 r. Na ubezpieczenia społeczne według deklaracji rozliczeniowej należy wpłacić 4500 zł. Składka została opłacona 20 kwietnia 2015 r.

Podstawiamy wartości do wzoru:

$$\frac{4500 \text{ zł} \times 95 \text{ dni} \times 8\%}{365 \text{ dni}} = 93,69 \text{ zł} = 94 \text{ zł (po zaokrągleniu do pełnych zł)}$$

Kwota odsetek za zwłokę wyniosła 94 zł. Łącznie wpłacono 4594 zł.

#### Obniżenie odsetek za zwłokę

Jeżeli dopłacamy do składek, gdyż skorygowaliśmy dokumenty rozliczeniowe w wyniku samokontroli, wówczas mamy prawo do obniżonej stawki odsetek w wysokości 75% obowiązującej stawki, o ile zostaną spełnione następujące warunki:

- zostanie przekazane pisemne uzasadnienie przyczyny złożenia korekty deklaracji rozliczeniowej,
- w terminie do 7 dni zostanie opłacona różnica składek wraz z naliczonymi odsetkami. Obecnie obniżona stawka odsetek wynosi 6%.

Oto przykład: termin płatności składek za grudzień 2014 r. upłynął 15 stycznia 2015 r. 17 kwietnia 2015 r. przekazano korektę deklaracji rozliczeniowej z uzasadnieniem przyczyny skorygowania rozliczeń. Na ubezpieczenia społeczne według korekty należy dopłacić różnicę wynoszącą 4500 zł. Składka została opłacona 20 kwietnia 2015 r.

Podstawiamy wartości do wzoru:

$$\frac{4500 \text{ zł} \times 95 \text{ dni} \times 6\%}{365 \text{ dni}} = 70,27 \text{ zł} = 70 \text{ zł (po zaokrągleniu do pełnych zł)}$$

Kwota wpłaty została zwiększona o odsetki w wysokości 70 zł i wyniosła 4570 zł.

**Uwaga!** Jeśli we wpłacie po terminie nie zostaną uwzględnione odsetki, będzie ona rozliczona proporcjonalnie na pokrycie zaległych składek oraz odsetek. Wpłata po terminie, która nie obejmie pełnej kwoty (a więc z odsetkami), zawsze będzie skutkowałą pozostaniem różnicy składek, od której będą naliczane odsetki.

Aktualne stawki odsetek oraz kalkulator ułatwiający ich naliczanie znajdują się na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

### KĄCIK NOWEGO PRZEDSIĘBIORCY

## Działalność gospodarcza a umowa o pracę

Osoby, które prowadzą działalność gospodarczą, w określonych sytuacjach nie muszą odprowadzać składek na ubezpieczenia społeczne. Dzieje się tak, gdy dana osoba jednocześnie pozostaje w stosunku pracy. Wyjaśniamy, jak to wygląda z perspektywy ubezpieczeń.

Jeżeli ktoś jest zatrudniony na umowę o pracę i równocześnie prowadzi pozarolniczą działalność gospodarczą, to występuje tzw. zbieg tytułów do ubezpieczeń społecznych.

Wówczas osoba spełniająca jednocześnie warunki do objęcia obowiązkowo ubezpieczeniami emerytalnym i rentowymi z tytułu

stosunku pracy oraz jako osoba prowadząca działalność gospodarczą jest obejmowana tymi ubezpieczeniami wyłącznie z tytułu stosunku pracy, jeśli:

- w umowie o pracę ma zagwarantowane co najmniej minimalne wynagrodzenie,
- jeżeli w umowie nie ma zapewnionego co najmniej minimalnego wynagrodzenia

# Outsourcing pracowniczy – jak nie popełnić błędu

Coraz więcej firm oferuje przedsiębiorcom obniżenie kosztów pracowniczych dzięki zastosowaniu outsourcingu personalnego. Deklarują one przejście pracowników i wynajmowanie ich dotychczasowemu pracodawcy. Niestety, zawierane umowy często nie spełniają wymogów prawnych i mogą oznaczać duże problemy finansowe zarówno dla pracodawcy, jak i dla jego pracowników.

Od pewnego czasu pojawiają się na rynku firmy, które proponują innym podmiotom gospodarczym zawarcie umowy o świadczenie usług – tzw. umowy outsourcingowej. Na czym polega outsourcing? Jest to przekazywanie realizacji niektórych zadań przez jedne podmioty innym przedsiębiorstwom. Firma przyjmująca zadanie wykonuje je, wykorzystując własne zasoby.

## Umowa outsourcingowa a pracownicy

W ramach outsourcingu zawierana jest umowa – porozumienie na podstawie art. 23<sup>1</sup> kodeksu pracy, zgodnie z którą dotychczasowy pracodawca przekazuje, a nowy pracodawca (firma oferująca outsourcing) przyjmuje wszystkich przekazanych pracowników. Aby doszło do faktycznego przejścia pracowników w trybie art. 23<sup>1</sup> kodeksu pracy, muszą być spełnione wszystkie warunki określone w tym przepisie, czyli:

- musi nastąpić zmiana pracodawcy i wejście nabywcy w rolę nowego pracodawcy,
- płatnikiem składek oraz wynagrodzenia dla pracowników musi zostać podmiot, który przejął pracowników,
- podmiot, który przejął pracowników, musi wstąpić w prawa i obowiązki podmiotu przekazującego, będącego do tej pory stroną w stosunkach pracy z pracownikiem.

Dla pracowników oznacza to zmianę pracodawcy z dotychczasowego na innego – firmę outsourcingową, która staje się tym samym ich jedynym pracodawcą.

## Praktyka nieuczciwych firm

Działalność niektórych firm oferujących outsourcing nie mieści się jednak w opisanych powyżej ramach. Często ich rola sprowadza się jedynie do wypłacania pracownikom

wynagrodzenia, które wcześniej, na podstawie wystawionej przez te podmioty faktury, zapłacił im dotychczasowy pracodawca, czyli ten, który przekazał im pracowników.

Tymczasem miejsce wykonywania pracy i zakresy obowiązków pracowników pozostają bez zmian, a dotychczasowy pracodawca nadal sprawuje nadzór na nimi, udziela urlopów, decyduje o zwolnieniu i dalszym zatrudnieniu. Taka praktyka nie spełnia kryteriów do zastosowania art. 23<sup>1</sup> kodeksu pracy, co potwierdza wyrok Sądu Najwyższego z 13 kwietnia 2010 r. (I PK 210/09), w którym stwierdzono: „Outsourcing nie może stanowić przejścia części zakładu pracy na innego pracodawcę, jeżeli nie przemawia za tym kompleksowa ocena takich okoliczności, jak rodzaj zakładów, przejście składników majątkowych i niematerialnych, przejście większości pracowników, przejście klientów, a zwłaszcza stopień podobieństwa działalności prowadzonej przed i po przejściu zadań”.

## Jak wygląda nieuczciwa oferta outsourcingowa?

Nieuczciwe firmy outsourcingowe najczęściej oferują swoje usługi za pośrednictwem stron internetowych, na których przedstawiają niezwykle korzystne skutki przekazania pracowników. Deklarują m.in. zaoszczędzenie nawet do 40% kosztów zatrudnienia, bez ponoszenia przy tym żadnego ryzyka. Zapewniają także, że po przejściu pracowników pełnić będą wszystkie obowiązki dotychczasowego pracodawcy. Proponują również dodatkowe obniżenie kosztów zatrudnienia dzięki specjalnym upustom, przyznanym w ramach indywidualnych negocjacji z klientami. Tak przedstawiona oferta trafia do firm szukających oszczędności.

## Konsekwencje dla pracodawcy

W praktyce takie nieuczciwe firmy przejmują jedynie obsługę dokumentacji pracowniczej i płacowej na zasadach właściwych dla biur rachunkowych. Dla przejmowanych pracowników nic się nie zmienia w zakresie dotychczas

świadczonej pracy: to samo miejsce pracy, zakład pracy, osoby sprawujące nadzór, warunki zatrudnienia. Firmy outsourcingowe nie przejmują jednocześnie składników majątkowych oraz osobowych poprzedniego przedsiębiorstwa i świadczą jedynie usługi dotyczące obsługi pracowników jako firma zewnętrzna – nie stają się pracodawcami. Oznacza to, że płatnikiem składek nadal pozostaje poprzedni pracodawca.

Nieuczciwe firmy oferujące usługi outsourcingowe, które otrzymywały środki na pensje dla pracowników oraz środki za świadczoną usługę od swoich kontrahentów, nie odprowadzają składek na ubezpieczenia społeczne, choć powinny.

W takich sytuacjach to dotychczasowy pracodawca jest odpowiedzialny za nieodprowadzanie składek na ubezpieczenia społeczne. Skoro bowiem firmy przejmujące nie są pracodawcami, nie są także płatnikami składek w stosunku do przejętych pracowników. W konsekwencji faktyczny pracodawca, który zawarł umowę z nieuczciwą firmą oferującą takie usługi, jest zagrożony powstaniem zadłużenia z tytułu składek, którego będzie dochodził ZUS wraz z odsetkami za zwłokę. Dodatkowy problem mają ubezpieczeni, za których nie są opłacane na bieżąco należne składki.

## Przedsiębiorcom pod rozwagę

Przestrzegamy przed zawarciem takiej pozornie outsourcingowej umowy. Każdy przedsiębiorca zainteresowany outsourcingiem powinien upewnić się, czy oferta współpracy wskazuje na zamiar faktycznego przejścia pracowników w rozumieniu art. 23<sup>1</sup> kodeksu pracy, czy też została tak skonstruowana, że może to w przyszłości prowadzić do nadużyć, szczególnie w kontekście opłacania składek za pracowników. W przeciwnym razie może się okazać, że umowa, która miała przynieść firmie realne oszczędności, walnie przyczyni się do powstania poważnych problemów finansowych wynikających z zadłużenia.

(co może dotyczyć pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy) – jeśli podstawa wymiaru składek z tytułu stosunku pracy, w przeliczeniu na okres miesiąca, wynosi co najmniej minimalne wynagrodzenie.

Tylko w przypadku, gdy spełnione zostaną powyższe warunki, brak jest podstaw prawnych do zgłoszenia danej osoby jako prowadzącej działalność gospodarczą do obowiązkowych ubezpieczeń emerytalnego i rentowych. Osoba ta, na swój wniosek, może zostać objęta dobrowolnymi ubezpieczeniami emerytalnym i rentowymi. Obowiązkowe jest natomiast dla niej ubezpieczenie zdrowotne.

Więcej informacji i przykładów można znaleźć w poradniku: *Ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne osób prowadzących pozarolniczą działalność i osób z nimi współpracujących* dostępnym na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

Pozycja rabat w wys. 40% (sposób wyciszczenia):		Sposób wyciszczenia kwoty na fakturę:	
ZUS pracownika	3 427,50	Wynagrodzenie brutto	25 000,00
Składka zdrowotna	1 941,53	Koszty pracodawcy	4 935,00
Zaliczka podatku	1 547,63	Koszt całkowity wynagrodzeń	29 935,00
ZUS pracodawcy	4 297,50	Rabat w wys. 40%	-4 740,66
FP + FGŚP	637,50		
Suma kosztów ZUS i podatku	11 851,66	Kwota na fakturę (koszt całkowity wynagrodzeń – rabat w wys. 40%)	25 194,34
Rabat w wys. 40% wliczony do kosztów wymienionych powyżej	4 740,66		
<b>Oszczędności za 1 miesiąc: 4 740,66 zł</b>			
<b>Oszczędności w ciągu roku: 56 887,95 zł</b>			

Przykładowa oferta nieuczciwej firmy proponującej outsourcing pracowniczy

# Platforma Usług Elektronicznych – świat e-usług w zasięgu ręki – cz. 2

Platforma Usług Elektronicznych jest wygodnym i bezpłatnym narzędziem, które ułatwia kontakty z ZUS. PUE to również wiele innych, ogólnodostępnych funkcji, z których można skorzystać, aby uzyskać informacje z zakresu działalności ZUS oraz usług, jakie świadczy swoim klientom.

**W**kwietniowym numerze „ZUS dla Biznesu” pisaliśmy o tym, co przedsiębiorcy mogą załatwić na swoim profilu PUE. Przedstawiamy kolejne, przyjazne dla użytkowników narzędzia zamieszczone na PUE, które ułatwiają dostęp do informacji oraz kontakt z ZUS.

## Wirtualny Doradca

Ten swojego rodzaju internetowy ekspert ZUS w prosty sposób wyjaśni zasady rządzące ubezpieczeniami społecznymi. Pytać można o wszystko: ubezpieczenia, świadczenia, obowiązki przedsiębiorców czy koordynację w zakresie ubezpieczeń społecznych w Unii Europejskiej. W przypadku problemów z poruszaniem się po serwisie PUE wirtualny doradca przeprowadzi klientów przez wszystkie zakładki i funkcje witryny.

## Wirtualny Inspektorat

Dzięki tej funkcji, nie wychodząc z domu, możemy poczuć się jak w typowej sali obsługi klientów ZUS. Podczas wirtualnego spaceru po

inspektoracie zapoznamy się ze strukturą sali obsługi klientów. Poznamy jej poszczególne stanowiska oraz zadania przez nie realizowane. Na stanowisku dla płatników i ubezpieczonych „Ubezpieczenia i składki” udzielane są informacje na temat zasad podlegania ubezpieczeniom, podstawy wymiaru składek, rozliczania oraz opłacania składek. Tutaj można też otrzymać wyjaśnienia dotyczące ulg w opłaceniu składek oraz zgłosić nowe osoby do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto płatnicy składek mogą także dokonać korekty dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych oraz uzyskać informacje o składkach zapisanych na indywidualnym koncie w ZUS. W przypadku nieprawidłowości można złożyć reklamację oraz wyjaśnić sprawy członkostwa i przekazywania składek do OFE.

## Zadaj pytanie ZUS

Funkcja ta umożliwia zadanie ogólnego pytania z zakresu działalności ZUS. Po wybraniu tej opcji pojawia się okno, w którym można

wprowadzić treść pytania. Formularz kontaktowy gwarantuje bezpieczeństwo przekazywanych informacji. Zapytania można również wysłać z własnej skrzynki mailowej na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl). Warto jednak podkreślić, że standardowa poczta elektroniczna nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazywanych informacji, dlatego nie należy za jej pośrednictwem przekazywać tzw. danych wrażliwych. Funkcja „Zadaj pytanie ZUS” dostępna jest na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## Czat z konsultantem COT

To kolejny sposób skontaktowania się z ZUS, tym razem za pośrednictwem czatu internetowego. Po wybraniu opcji „czat” i połączeniu z serwerem pojawia się okno, w którym należy wpisać interesującą nas kwestię. W zależności od typu sprawy następuje przekierowanie do właściwego pracownika Centrum Obsługi Telefonicznej. Usługa połączenia z konsultantem jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00–18.00.

## TERMINY I SKŁADKI

### Składki

Minimalna wysokość składek od kwietnia do grudnia 2015 r. (ubezpieczenia emerytalne, rentowe, wypadkowe\* i chorobowe):

1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia \_\_\_\_\_ 166,79 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego \_\_\_\_\_ 754,67 zł

Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dot. pkt 1 i 2) \_\_\_\_\_ 279,41 zł

Składka na Fundusz Pracy\*\* (dot. pkt 2) \_\_\_\_\_ 58,20 zł

\* Stopa procentowa na ubezpieczenie wypadkowe – od 0,40% do 3,60% podstawy wymiaru.

\*\* Szczegółowe wyjaśnienia dot. obowiązku opłacania składek na Fundusz Pracy na [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

### Dane podstawowe

Minimalne wynagrodzenie za pracę:  
– w 2015 r. \_\_\_\_\_ 1750,00 zł

Przeciętne wynagrodzenie za pracę:  
– w I kwartale 2015 r. \_\_\_\_\_ 4054,89 zł  
– w IV kwartale 2014 r. \_\_\_\_\_ 3942,67 zł  
– w III kwartale 2014 r. \_\_\_\_\_ 3781,14 zł  
– w II kwartale 2014 r. \_\_\_\_\_ 3739,97 zł

Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie w 2015 r. \_\_\_\_\_ 3959,00 zł

### Terminy

Terminy opłacania składek za czerwiec 2015 r.

- 6 lipca 2015 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe  
10 lipca 2015 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie  
15 lipca 2015 r. – pozostali płatnicy

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT):  
(pon.–pt., godz. 7<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>)

**ZUS** ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

22 560 16 00\*

\* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

#### ADRESY INTERNETOWE:

[www.zus.pl](http://www.zus.pl) Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych  
[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl) Platforma Usług Elektronicznych  
[mojaskladka.zus.pl](http://mojaskladka.zus.pl) Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego  
[mojaemerytura.zus.pl](http://mojaemerytura.zus.pl) Kalkulator emerytalny  
[www.zus.pl/ue](http://www.zus.pl/ue) Projekty unijne realizowane w ZUS

Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące miesięcznika można przesyłać na adres: [zusdlbiznesu@zus.pl](mailto:zusdlbiznesu@zus.pl)

Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  
Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie  
Magazyn powstaje pod redakcją departamentów Centrali ZUS: Departamentu Ubezpieczeń i Składek, Departamentu Realizacji Dochodów, Departamentu Zasiłków, Departamentu Kontroli Płatników Składek, Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych, Departamentu Obsługi Klientów oraz Gabinetu Prezesa  
Skład i druk: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. nr 1291/15