Załącznik nr 2

do Regulaminu organizacyjnego

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Wykaz zadań oddziałów, inspektoratów i biur terenowych

## Spis treści:

[1. Administracyjno-Gospodarcza – ADG 3](#_Toc196811854)

[2. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Przeciwpożarowej – BHP 4](#_Toc196811855)

[3. Bezpieczeństwa Informacji – OBI 4](#_Toc196811856)

[4. Dofinansowania Płatników Składek – DOF 5](#_Toc196811857)

[5. uchylony 5](#_Toc196811858)

[6. Kontroli Wewnętrznej – SKW 5](#_Toc196811859)

[7. Centrum Obsługi Kont Nieczynnych – CKN 6](#_Toc196811860)

[8. Centrum Obsługi Korespondencji w sprawach Emerytalno-Rentowych – CER 6](#_Toc196811861)

[9. Centrum Obsługi Płatności – COP 6](#_Toc196811862)

[10. Centrum Obsługi Świadczeń dla Rodzin – CSR 6](#_Toc196811863)

[11. uchylony 7](#_Toc196811864)

[12. Centrum Obsługi Wniosków Komorników Sądowych – CWK 7](#_Toc196811865)

[13. Centrum Udostępniania Danych – CUD 8](#_Toc196811866)

[14. Centrum Wsparcia Biznesowego w obszarze świadczeń emerytalno-rentowych – CWE 9](#_Toc196811867)

[15. uchylony 10](#_Toc196811868)

[16. Kadrowo-Płacowa – KAD 10](#_Toc196811869)

[17. Kontroli Płatników Składek – KPS 10](#_Toc196811870)

[18. Koordynacji Usług Dochodowych – KUD 10](#_Toc196811871)

[19. Koordynacji, Analityki i Wsparcia Usług Świadczeniowych – KUS 11](#_Toc196811872)

[20. Obsługi Dokumentacji – OBD 12](#_Toc196811873)

[21. Obsługi Emerytur Pomostowych – WEP 12](#_Toc196811874)

[22. Obsługi Klientów i Korespondencji – OKK 13](#_Toc196811875)

[23. Obsługi Kont Nieaktywnych – OKN 13](#_Toc196811876)

[24. Obsługi Prawnej – OPR 14](#_Toc196811877)

[25. Obsługi Świadczeń w Trybie Szczególnym – WSW 14](#_Toc196811878)

[26. Obsługi Wniosków o Ulgę – OUL 14](#_Toc196811879)

[27. Obsługi Wniosków o Ustalenie Przebiegu Ubezpieczenia – WOU 15](#_Toc196811880)

[28. Obsługi Umorzeń – OUM 15](#_Toc196811881)

[28a. Odzyskiwania Należności Międzynarodowych - ONM 16](#_Toc196811882)

[29. Organizacji i Analiz – ORG 17](#_Toc196811883)

[30. Orzecznictwa Lekarskiego i Prewencji – OLP 18](#_Toc196811884)

[31. Potwierdzania Okresów dla Niemieckich i Austriackich Instytucji Ubezpieczeniowych – WPO 18](#_Toc196811885)

[32. Rachunkowości i Finansów – RAF 18](#_Toc196811886)

[33. Realizacji Dochodów - RED 19](#_Toc196811887)

[34. Realizacji Umów Międzynarodowych – RUM 20](#_Toc196811888)

[35. Rozliczeń Kont Płatników Składek – RKS 21](#_Toc196811889)

[36. Rozwoju Kompetencji – WRK 21](#_Toc196811890)

[37. Świadczeń Emerytalno-Rentowych – SER 22](#_Toc196811891)

[38. Ubezpieczeń i Składek – UBS 23](#_Toc196811892)

[38a. Windykacji Nienależnie Pobranych Świadczeń – WIN 25](#_Toc196811893)

[38b. Wsparcia Innowacji i Transformacji Procesów Dochodowych – WIT 25](#_Toc196811894)

[39. Wsparcia Zasilania Gwarantowanego – WZG 25](#_Toc196811895)

[40. Wydawania Pisemnych Interpretacji –WPI 25](#_Toc196811896)

[41. Wypłaty Emerytur i Rent – WER 26](#_Toc196811897)

[42. Zamówień Publicznych – ZAP 26](#_Toc196811898)

[43. Zasiłków – ZAS 27](#_Toc196811899)

|  |  |
| --- | --- |
| **Administracyjno-Gospodarcza – ADG** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. prowadzenie działalności w zakresie budowy i zakupów środków trwałych oraz remontów w odniesieniu do oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych, w tym:    1. opracowanie projektu planu inwestycyjnego i remontowego oraz sporządzanie wniosków inwestycyjnych, remontowych i zakupowych,    2. przygotowanie i prowadzenie inwestycyjnego procesu budowlanego i remontowego oraz procesu związanego z zakupem środka trwałego,    3. pełnienie w imieniu Zakładu funkcji inwestora zadań budowlanych,    4. zapewnienie pełnienia nadzoru inwestorskiego w rozumieniu przepisów prawa budowlanego przez własnych pracowników pełniących funkcję inspektora nadzoru albo poprzez podmioty zewnętrzne,    5. akceptowanie dokumentów finansowych w zakresie zadań inwestycyjnych budowlanych oraz zadań remontowych na potrzeby księgowości,    6. prowadzenie rejestrów zawartych umów i rozliczeń złożonych zabezpieczeń należytego wykonania umów, przeglądów gwarancyjnych,    7. monitoring postępu realizacji zadań inwestycyjnych pod względem finansowym, terminowym i rzeczowym, sporządzanie sprawozdań z wykonania planu inwestycyjnego oraz występowanie z wnioskami o korekty planu inwestycyjnego; | oddziały z wyłączeniem Oddziału w Tarnowie, dla którego zadania realizuje Oddział w Nowym Sączu |
| 1. utrzymywanie eksploatowanych budynków w stanie sprawności technicznej,  w tym:    1. dokonywanie przeglądów okresowych stanu technicznego obiektu  i przeglądów gwarancyjnych,    2. prowadzenie remontów okresowych, napraw bieżących i konserwacji oraz remontów awaryjnych,    3. przygotowywanie danych niezbędnych do zakupu agregatów prądotwórczych, w tym audyt mocy budynku, audyt instalacji, projekt podłączenia;    4. bieżący nadzór nad utrzymaniem w sprawności technicznej sieci, instalacji, urządzeń, w tym wykonywanie czynności związanych z eksploatacją agregatów prądotwórczych poprzez m.in. dokonywanie przeglądów okresowych, uruchomień, uzupełnianie paliwa, serwisowanie;    5. wdrażanie rozwiązań technicznych prowadzących do obniżenia kosztów eksploatacji użytkowanych obiektów; |
| 1. realizowanie zadań dotyczących obrotu i regulacji stanu prawnego nieruchomości,  z wyłączeniem sprzedaży nieruchomości realizowanych przez DZN; |
| 1. analiza i wnioskowanie w sprawach efektywnego wykorzystania powierzchni lokalowej; |
| 1. administrowanie i gospodarowanie zasobami lokalowymi oraz majątkiem ruchomym oddziału; | oddziały |
| 1. stworzenie warunków technicznych i materiałowych do prawidłowego funkcjonowania oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych; |
| 1. utrzymanie w pełnej sprawności lokali, środków transportu, maszyn, urządzeń i pozostałych składników majątku (z wyłączeniem sprzętu komputerowego i infrastruktury technicznej) oraz ich ewidencjonowanie; | oddziały |
| 1. *uchylony* |  |
| 1. organizacja fizycznej ochrony osób i mienia w oddziale; | oddziały |
| 1. przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień dla oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych w zakresie merytorycznego działania ADG o wartości mniejszej niż 20 000 zł netto oraz przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień przekazanych do realizacji przez dyrektora oddziału o wartości mniejszej niż 50 000 zł netto, ale nie mniejszej niż 20 000 zł netto; |
| 1. przekazywanie do ZAP niezbędnych danych wynikających z ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz wewnętrznych aktów prawnych; |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-7 oraz 9-11 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Opolu |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-4 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddziały w Białymstoku, Biłgoraju, Jaśle, Nowym Sączu, Siedlcach, Słupsku i Toruniu |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 5-7 oraz 9-11 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Przeciwpożarowej – BHP** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. nadzór i koordynowanie działań zmierzających do zapewnienia warunków pracy zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej w oddziale oraz współpraca w tym zakresie ze społecznymi inspektorami pracy i innymi podmiotami zewnętrznymi i organizacjami; | oddziały |
| 1. analizowanie stanu BHP w oddziale oraz przedstawianie propozycji przedsięwzięć mających na celu zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia pracowników i poprawę warunków ich pracy; |
| 1. analizowanie stanu bezpieczeństwa pożarowego w oddziale oraz przedstawianie propozycji przedsięwzięć technicznych i organizacyjnych mających na celu poprawę stanu bezpieczeństwa pożarowego; |
| 1. kontrolowanie w oddziale warunków pracy i przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz podejmowanie właściwych działań w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości; |
| 1. współuczestniczenie w ustalaniu okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy w oddziale oraz kompletowanie i przechowywanie dokumentów dotyczących wypadków przy pracy i chorób zawodowych; |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-5 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Opolu |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-5 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezpieczeństwa Informacji – OBI** | |
| Zakres zadań: | | Zadania realizują: |
| 1. organizowanie, koordynowanie oraz nadzorowanie wdrażania w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych zasad Polityki Bezpieczeństwa Informacji, w tym: 2. zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji na poziomie oddziału, 3. monitorowanie wdrażania zabezpieczeń na poziomie oddziału, 4. uzgadnianie umów zawieranych na szczeblu oddziału ze stronami zewnętrznymi w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa informacji; | | oddziały |
| 1. upowszechnianie wiedzy na temat bezpieczeństwa informacji, w tym prowadzenie szkoleń na poziomie oddziału; | |
| 1. wdrażanie zasad zarządzania ciągłością działania w oddziale; | |
| 1. organizowanie, nadzorowanie wdrażania oraz realizacja w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych zadań wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym: 2. prowadzenie działań w zakresie sprawdzania zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych w oddziale i podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych oraz opracowywanie niezbędnej dokumentacji w tym zakresie, 3. zapewnienie zapoznania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych w oddziale i podległych mu terenowych jednostkach organizacyjnych, w tym prowadzenie działań szkoleniowych w tym zakresie, 4. udzielanie informacji i porad dotyczących przepisów o ochronie danych osobowych i ich stosowania, 5. koordynowanie procesu przekazywania wyjaśnień do komórki ODO, 6. realizacja zadań na rzecz Inspektora Ochrony Danych; | |
| 1. udzielanie komórkom organizacyjnym oddziału i podległych mu terenowym jednostkom organizacyjnym porad, wyjaśnień i opinii, zapewniających jednakowe rozpatrywanie wniosków o udostępnianie informacji; | |
| 1. organizowanie, nadzorowanie wdrażania oraz realizacja w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych zadań wynikających z przepisów o ochronie informacji niejawnych, w tym: 2. realizacja zadań na rzecz Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych, 3. prowadzenie szkoleń uprawniających do dostępu do informacji niejawnych; | |
| 1. organizowanie, nadzorowanie oraz realizowanie zadań wykonywanych w ramach obowiązku obrony Ojczyzny, w warunkach stałej gotowości obronnej, wewnętrznego lub zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa państwa i w czasie wojny, a także zadań wynikających z zarządzania kryzysowego, stanów nadzwyczajnych oraz działań antyterrorystycznych w oddziale; | |
| 1. organizowanie, nadzorowanie oraz realizowanie zadań w zakresie: 2. dystrybucji kart elektronicznych; 3. planowania i wymiany certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych. | |  |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-8 na rzecz Centrum Informatyki; | | Oddział w Opolu |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1-8 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | | Oddział w Siedlcach |

# **Dofinansowania Płatników Składek – DOF**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| * 1. weryfikowanie pod względem formalnym wniosków o dofinansowanie i załączanej do nich innej wymaganej dokumentacji, składanych przez płatników składek oraz przeprowadzanie wizyt monitorujących; | Oddziały w: Bydgoszczy, Jaśle, Olsztynie, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim |
| * 1. przekazywanie wniosków o dofinansowanie i załączanej do nich innej wymaganej dokumentacji do oceny merytorycznej i do kontroli projektów do ekspertów zewnętrznych; |
| * 1. procedowanie umów o dofinansowanie, w tym przygotowywanie projektów tych umów; |
| * 1. weryfikowanie dokumentacji sprawozdawczej przesyłanej przez płatnika składek; |
| * 1. monitorowanie realizowanych projektów, w tym prowadzenie analiz oraz przeprowadzanie kontroli projektów; |
| * 1. upowszechnianie wiedzy o Programie dofinansowania. |

|  |
| --- |
| **uchylony** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontroli Wewnętrznej – SKW** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. przeprowadzanie i dokumentowanie kontroli wewnętrznych w komórkach organizacyjnych oddziału oraz w podległych terenowych jednostkach organizacyjnych, a w szczególności:    1. dokonywanie ustaleń ze wskazywaniem poziomów ich istotności, identyfikowanie przyczyn, skutków oraz odpowiedzialności,    2. formułowanie zaleceń pokontrolnych mających na celu doskonalenie procesów realizowanych w Zakładzie oraz eliminowanie stwierdzonych nieprawidłowości; | Oddziały |
| 1. sporządzanie oraz przedkładanie dyrektorowi oddziału do aprobaty lub zatwierdzenia:    1. projektów rocznych planów kontroli wewnętrznej oddziału,    2. sprawozdań okresowych,    3. projektów wystąpień pokontrolnych; |
| 1. przekazywanie do DKW przygotowanych w oddziale:    1. rocznych planów kontroli wewnętrznej oddziału,    2. sprawozdań okresowych; |
| 1. współpraca z organami ścigania w sprawach związanych z wynikami kontroli wewnętrznych; |
| 1. koordynowanie kontroli przeprowadzanych przez zewnętrzne organy kontroli oraz sprawozdawczości w zakresie kontroli funkcjonalnej w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych; |
| 1. podejmowanie działań związanych z:    1. wyjaśnianiem incydentów o charakterze korupcyjnym lub nadużyć oraz rekomendowanie dyrektorowi oddziału rozwiązań w tym zakresie,    2. realizacją obowiązków wynikających z „Polityki antykorupcyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych” oraz dotyczących unikania konfliktu interesów w zakresie określonym w wewnętrznych aktach prawnych. |
| 1. realizowanie zadania, o którym mowa w pkt 5 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Opolu |
| 1. realizowanie zadania, o którym mowa w pkt 5 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

# **Centrum Obsługi Kont Nieczynnych – CKN**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. Obsługa wniosków w zakresie potwierdzania okresów ubezpieczenia z akt kont nieczynnych płatników składek oznaczonych NKP. | I Oddział w Warszawie oraz Oddziały w Legnicy, Płocku |
| 1. Gromadzenie, ewidencjonowanie, przechowywanie, zabezpieczanie i udostępnianie akt kont nieczynnych płatników składek oznaczonych NKP. | Oddziały w Legnicy, Płocku |
| 1. Gromadzenie, ewidencjonowanie przechowywanie, zabezpieczanie i udostępnianie akt kont nieczynnych płatników składek zapisanych w formie mikrofisz. | I Oddział w Warszawie |
| 1. Opracowywanie analiz i sprawozdań z wyników pracy CKN. | I Oddział w Warszawie oraz Oddziały w Legnicy, Płocku |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centrum Obsługi Korespondencji w sprawach Emerytalno-Rentowych – CER** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. koordynowanie zadań związanych z obsługą centralnej korespondencji emerytalno-rentowej; | | Oddział w Jaśle | |
| 1. obsługa centralnej korespondencji w zakresie świadczeń emerytalno-rentowych; | |
| 1. współpraca z terenowymi jednostkami organizacyjnymi Zakładu w zakresie odpowiedzi na centralną korespondencję dotyczącą świadczeń emerytalno-rentowych. | |
| 1. analizowanie przyczyn kierowania przez klientów centralnej korespondencji w zakresie świadczeń emerytalno-rentowych i przedkładanie wniosków do DER; | |
| 1. przygotowywanie propozycji działań usprawniających obsługę centralnej korespondencji w zakresie świadczeń emerytalno-rentowych; | |
| 1. wypracowywanie oraz zapewnienie aktualności standardów odpowiedzi na centralną korespondencję dotyczącą świadczeń emerytalno-rentowych; | |
| 1. inicjowanie działań mających na celu podniesienie jakości odpowiedzi na centralną korespondencję dotyczącą świadczeń emerytalno-rentowych; | |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań z wyników pracy CER. | |

# **Centrum Obsługi Płatności – COP**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. opracowywanie dokumentów finansowo - księgowych z zakresu Zakładu, FUS, FEP, FAL oraz pozostałych rachunków bankowych oddziału i przekazywanie do zatwierdzenia do wypłaty; | Oddział w Słupsku |
| 1. dokonywanie płatności oraz wykonywanie pozostałych czynności związanych z obsługą rachunków bankowych Zakładu, FUS, FEP, FAL i pozostałych rachunków bankowych oddziału; |
| 1. współpraca z bankami w zakresie rachunków bankowych oddziału oraz Pocztą Polską w zakresie realizacji świadczeń; |
| 1. ustalanie zapotrzebowania na środki pieniężne na rachunkach Zakładu, FUS, FEP i pozostałych rachunkach bankowych oddziału oraz współpraca w tym zakresie z DFF; |
| 1. opracowywanie wyciągów z rachunków Zakładu, FUS, FEP, FAL oraz pozostałych rachunków bankowych oddziału; |
| 1. obsługa kasowa oddziału; |
| 1. realizacja płatności wynikających z obsługi świadczeń dla rodzin. |

# **Centrum Obsługi Świadczeń dla Rodzin – CSR**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. wydawanie informacji o przyznaniu prawa i decyzji w zakresie ustalania prawa do świadczeń dla rodzin; | Oddział w Białymstoku |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie zmiany w uprawnieniach lub wysokości świadczeń dla rodzin; |
| 1. dokonywanie potrąceń na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o rodzinnym kapitale opiekuńczym, ustawy o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic” i ustawy o świadczeniu wspierającym; |
| 1. realizacja postanowień i wyroków sądów w zakresie świadczeń dla rodzin; |
| 1. weryfikacja prawa do świadczenia dobry start w zakresie realizacji obowiązku szkolnego; |
| 1. udzielanie odpowiedzi na pisma osobom, które złożyły wnioski o świadczeń dla rodzin; |
| 1. raportowanie w zakresie realizowanych zadań; |
| 1. realizacja wypłaty, zwrotów i wpłat dotyczących świadczeń dla rodzin; |
| 1. sporządzanie dokumentów finansowych w zakresie realizowanych wypłat świadczeń dla rodzin. |
| 1. współpraca z właściwymi wojewodami przy obsłudze świadczeń wychowawczych i rodzinnego kapitału opiekuńczego, świadczeń aktywni rodzice w pracy oraz świadczeń aktywnie w domu, w sprawach, w których mają albo mogą mieć zastosowanie unijne przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. |

|  |
| --- |
| **uchylony** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Centrum Obsługi Wniosków Komorników Sądowych – CWK** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa wniosków komorników sądowych o udostępnianie danych ze zbiorów Zakładu; | Oddział w Bydgoszczy dla II Oddziału w Łodzi,  II Oddziału w Poznaniu oraz Oddziałów w: Bydgoszczy, Ostrowie Wielkopolskim, Toruniu;  Oddział w Chrzanowie dla Oddziałów w: Chrzanowie, Chorzowie, Lublinie, Sosnowcu, Rybniku; Oddział w Częstochowie dla I Oddziału w Łodzi oraz Oddziałów w: Częstochowie,  Opolu, Tomaszowie Mazowieckim, Zabrzu;  Oddział w Elblągu dla Oddziałów w: Białymstoku, Elblągu, Gdańsku, Olsztynie, Płocku; Oddział w Jaśle dla Oddziałów w: Bielsku-Białej, Biłgoraju, Jaśle, Kielcach, Krakowie, Nowym Sączu, Rzeszowie, Tarnowie;  Oddział w Koszalinie dla I Oddziału w Poznaniu oraz Oddziałów w: Gorzowie Wielkopolskim, Koszalinie, Pile, Słupsku, Szczecinie; Oddział w Radomiu dla I, II i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w Radomiu, Siedlcach;  Oddział w Zielonej Górze dla Oddziałów w: Legnicy, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zielonej Górze. |
| 1. wyjaśnianie nieprawidłowości we wnioskach oraz prowadzenie korespondencji uzupełniającej z komornikami sądowymi; |
| 1. wystawienie i korekta rachunków; |
| 1. rejestrowanie wniosków wpływających bezpośrednio do Oddziału, w którym utworzono CWK; |
| 1. Raportowanie w zakresie realizowanych zadań. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Centrum Udostępniania Danych – CUD** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa wniosków o udostępnienie danych ze zbiorów Zakładu przekazanych przez komórki organizacyjne Centrali; | Oddział w Gorzowie Wielkopolskim |
| 1. obsługa wniosków uprawnionych instytucji o udostępnienie danych ze zbiorów Zakładu; | Oddział w Gorzowie Wielkopolskim dla I Oddziału w Łodzi, II Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w: Biłgoraju, Gorzowie Wielkopolskim, Jaśle, Koszalinie, Olsztynie, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim, Toruniu, Zabrzu;  Oddział w Pile dla Oddziałów w: Białymstoku, Bydgoszczy, Częstochowie, Elblągu, Gdańsku, Krakowie, Legnicy, Nowym Sączu, Pile, Rybniku, Zielonej Górze;  I Oddział w Poznaniu dla II Oddziału w Łodzi, I i II Oddziału w Poznaniu, I i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w: Kielcach, Lublinie, Płocku, Radomiu, Sosnowcu, Wałbrzychu;  Oddział w Szczecinie dla Oddziałów w: Bielsku-Białej, Chorzowie, Chrzanowie, Rzeszowie, Siedlcach, Słupsku, Szczecinie, Tarnowie, Tomaszowie Mazowieckim, Wrocławiu. |
| 1. wyjaśnianie nieprawidłowości we wnioskach oraz prowadzenie korespondencji uzupełniającej z uprawnionymi instytucjami; |
| 1. raportowanie w zakresie realizowanych zadań. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centrum Wsparcia Biznesowego w obszarze świadczeń emerytalno-rentowych – CWE** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa incydentów merytorycznych występujących podczas pracy z aplikacjami KSI ZUS wspomagającymi przyznawanie i wypłatę świadczeń emerytalno-rentowych (aplikacji emerytalno-rentowych); | Oddział w Chorzowie |
| 1. analiza błędów użytkowników aplikacji emerytalno-rentowych i rekomendowanie działań zaradczych; |
| 1. udział w pracach nad poprawą funkcjonalności i ergonomii aplikacji emerytalno-rentowych; |
| 1. udział w przygotowaniu i weryfikacji materiałów informacyjnych dotyczących zagadnień związanych z użytkowaniem aplikacji w obszarze świadczeń emerytalno-rentowych; |
| 1. opiniowanie przesłanych przez DER materiałów i dokumentów dotyczących funkcjonowania pionu świadczeń emerytalno-rentowych; |
| 1. opracowywanie raportów z realizowanych zadań. |

# **uchylony**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kadrowo-Płacowa – KAD** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. realizowanie polityki kadrowej w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych; | oddziały z wyłączeniem Oddziału w Opolu, dla którego zadania realizuje Oddział w Wałbrzychu |
| 1. prowadzenie spraw osobowych pracowników – z wyłączeniem spraw kadrowych realizowanych przez DZL; |
| 1. opracowywanie planów, zakup, organizowanie, koordynowanie i realizowanie szkoleń oraz dokształcanie zawodowe pracowników dla potrzeb Zakładu – w oparciu o zatwierdzone rzeczowe i finansowe plany szkolenia oraz obowiązujące w Zakładzie uregulowania; |
| 1. organizowanie działalności socjalno-bytowej na rzecz pracowników i innych osób uprawnionych oraz byłych pracowników – emerytów i rencistów; |
| 1. obliczanie wynagrodzeń, zasiłków z ubezpieczenia społecznego oraz innych należności pracowników, emerytów objętych Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych oraz osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych zawieranych z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, a także prowadzenie kont ksiąg pomocniczych w tym zakresie; |
| 1. potrącanie i rozliczanie podatku dochodowego od osób fizycznych oraz składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne i Fundusz Pracy od należności wypłacanych pracownikom, osobom uprawnionym do korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz osobom fizycznym zatrudnionym na podstawie umów cywilnoprawnych; |
| 1. prowadzenie spraw dotyczących wyłączenia od obowiązku pełnienia czynnej służby wojskowej w razie ogłoszenia mobilizacji i w czasie wojny pracowników oddziału, z wyłączeniem spraw realizowanych przez DZL; |
| 1. organizowanie prowadzenia praktyk i staży w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych; |  |
| 1. zgłaszanie uczestników i rozliczanie wpłat PPK z instytucją finansową; |  |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-9 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Wałbrzychu |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-9 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kontroli Płatników Składek – KPS** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. kontrola wykonywania przez płatników składek zadań i obowiązków w zakresie ubezpieczeń społecznych i innych zadań zleconych Zakładowi do realizacji; | oddziały | |
| 1. rozpatrywanie sporów z kontrolowanymi płatnikami składek zgłaszanych na podstawie uprawnień zapisanych w ustawie – Prawo przedsiębiorców oraz innych przepisach zewnętrznych; |
| 1. monitorowanie w KSI ZUS zgodności dokumentów składanych przez płatników składek z ustaleniami kontroli oraz wydawanie decyzji na podstawie ustaleń zawartych w protokole kontroli płatnika składek. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Koordynacji Usług Dochodowych – KUD** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. monitorowanie prawidłowości realizacji procesów i zadań z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek, identyfikowanie problemów w ich realizacji oraz rekomendowanie działań naprawczych i zaradczych we współpracy z kierującymi komórkami w obszarach dochodów i ubezpieczeń i składek oraz kierownictwem oddziału, a także koordynowanie realizacji działań naprawczych; | oddziały |
| 1. opracowywanie raportów, sprawozdań, analiz i innych materiałów z realizacji zadań w zakresie dochodów oraz ubezpieczeń i składek, a także monitorowanie na ich podstawie poziomu realizacji zadań w zakresie dochodów i ubezpieczeń i składek; |
| 1. zapewnienie jednolitości stosowania obowiązujących aktów prawnych oraz przekazywanych wyjaśnień z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek; |
| 1. identyfikowanie potrzeb szkoleniowych, prowadzenie szkoleń i instruktaży dla pracowników z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek; |
| 1. prowadzenie kontroli funkcjonalnych w komórkach organizacyjnych w obszarach dochodów i ubezpieczeń i składek w TJO, monitorowanie i raportowanie realizacji zaleceń pokontrolnych oraz uczestniczenie w kontrolach funkcjonalnych prowadzonych w TJO przez komórki organizacyjne Centrali w obszarach dochodów oraz ubezpieczeń i składek; |
| 1. współdziałanie w przygotowaniu oświadczenia o funkcjonowaniu kontroli zarządczej z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek i rekomendacji działań naprawczych na tle zidentyfikowanych słabości oraz monitorowanie ich realizacji; |
| 1. realizacja działań związanych z zarządzaniem ryzykiem, w tym analizowanie i raportowanie ryzyka z zadań realizowanych z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek; |
| 1. koordynowanie przygotowania i monitorowanie realizacji planu finansowego w zakresie dochodów oraz ubezpieczeń i składek; |
| 1. udzielanie wsparcia TJO w sprawach z zakresu dochodów oraz ubezpieczeń i składek, w szczególności CKK, SOK i Opiekunom Płatników Strategicznych, w tym opracowywanie odpowiedzi na zapytania pracowników TJO, | Oddział w Elblągu |
| 1. aktualizowanie treści merytorycznych z obszaru dochodów oraz ubezpieczeń i składek na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl), a także pozostałych materiałów informacyjnych. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Koordynacji, Analityki i Wsparcia Usług Świadczeniowych – KUS** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. prowadzenie analiz, badań tematycznych oraz weryfikacji spraw w zakresie zgodności prowadzonego postępowania z procedurami, ustalania uprawnień oraz wysokości świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych, zleconych przez DER i DMR; | na rzecz:   * SER – oddziały * RUM: I Oddział w Łodzi, I Oddział w Warszawie oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Chrzanowie, Częstochowie, Elblągu, Gdańsku, Krakowie, Lublinie, Nowym Sączu, Opolu, Płocku, Rzeszowie, Szczecinie, Tarnowie, Toruniu, Wałbrzychu * WOU: Oddziały w Biłgoraju i Ostrowie Wielkopolskim * WEP: Oddziały w Koszalinie, Sosnowcu i Zabrzu | |
| 1. analizowanie pod względem merytorycznym oraz proceduralnym spraw, w których złożone zostały interwencje przez klientów obszaru świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych, a także orzeczeń sądu zmieniających decyzję organu rentowego oraz odwołań klientów, którym nie nadano dalszego biegu; |
| 1. identyfikowanie na podstawie prowadzonych weryfikacji spraw działań niezgodnych z procedurami oraz monitorowanie prawidłowości realizacji zaleceń pokontrolnych w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. rozpowszechnianie wiedzy merytorycznej wśród pracowników obszaru świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych, w tym dystrybuowanie materiałów, wytycznych i pism, a także prowadzenie szkoleń o charakterze doraźnym lub problemowym oraz udzielanie wsparcia w tworzeniu materiałów szkoleniowych; |
| 1. udzielanie wsparcia merytorycznego w zakresie ustalania uprawnień oraz wysokości świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych w sprawach o szczególnie skomplikowanym charakterze |
| 1. przygotowywanie danych statystycznych, sporządzanie raportów i sprawozdań oraz analiza i monitorowanie poziomu realizacji zadań w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. koordynowanie realizacji zadań w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. inicjowanie rozwiązań optymalizujących organizację pracy w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. udzielanie wsparcia w zakresie użytkowania aplikacji i systemów informatycznych w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. rozpowszechnianie wiedzy na temat aplikacji i systemów informatycznych użytkowanych w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych; |
| 1. koordynowanie akcji masowych w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych (z wyłączeniem akcji PIT); |
| 1. analizowanie i monitorowanie ryzyka w obszarze świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych oraz agregowanie ryzyk do zintegrowanego rejestru ryzyka; |
| 1. opracowanie materiałów na spotkania informacyjne i promocyjne dotyczące działalności obszaru świadczeń długoterminowych krajowych i międzynarodowych, we współpracy z innymi komórkami; |
| 1. obsługa słownika w aplikacji SL w zakresie wprowadzania i aktualizacji danych banków zagranicznych i krajów. | Oddział w Nowym Sączu | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obsługi Dokumentacji – OBD** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. gromadzenie, ewidencjonowanie, przechowywanie, zabezpieczanie i udostępnianie teczek spraw w obiegu bieżącym; współpraca w tym zakresie z właściwymi komórkami Obsługi Dokumentacji w wyznaczonych oddziałach; | oddziały |
| 1. weryfikacja akt płatnika składek, ubezpieczonego i świadczeniobiorcy oraz realizacja innych działań związanych z uwolnieniem powierzchni przechowalniczych; |
| 1. digitalizacja akt płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców; |
| 1. przyjmowanie i przechowywanie, ewidencjonowanie, udostępnianie, brakowanie dokumentacji niearchiwalnej trwale nieczynnej oraz przekazywanie do archiwum państwowego materiałów archiwalnych wytworzonych w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych oraz przekazywanie dokumentacji wyznaczonej do archiwum wyznaczonego; |
| 1. przyjmowanie z innych oddziałów, weryfikowanie oraz przechowywanie, udostępnianie i digitalizacja tzw. wyznaczonej dokumentacji, do której zalicza się akta emerytalno-rentowe spraw zawieszonych, dla których nie wygasły roszczenia; | Oddziały w: Biłgoraju, Legnicy, Płocku |
| 1. obsługa techniczna tzw. wyznaczonej dokumentacji, o której mowa w pkt 5; |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 4 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Opolu |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 4 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obsługi Emerytur Pomostowych – WEP** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. zakładanie spraw i postępowań do wniosków o emerytury pomostowe i innych przekazanych do realizacji w WEP oraz zakładanie akt spraw; | Oddział w Koszalinie dla I Oddziału w Łodzi, I Oddziału w Poznaniu,  I, II i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w: Białymstoku, Bydgoszczy, Elblągu, Gdańsku, Gorzowie Wielkopolskim, Koszalinie, Lublinie, Olsztynie, Pile, Płocku, Radomiu, Siedlcach, Słupsku, Szczecinie, Tomaszowie Mazowieckim, Toruniu, Zielonej Górze;  Oddział  w Sosnowcu dla Oddziałów w: Bielsku-Białej, Biłgoraju, Chorzowie, Chrzanowie, Jaśle, Kielcach, Krakowie, Nowym Sączu, Rybniku, Rzeszowie, Sosnowcu, Tarnowie.  Oddział w Zabrzu dla II Oddziału w Łodzi, II Oddziału w Poznaniu oraz Oddziałów w Częstochowie, Legnicy, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu. | |
| 1. wydawanie decyzji pierwszorazowych w zakresie ustalania prawa do emerytury pomostowej; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie ustalenia/ponownego ustalenia kapitału początkowego – w związku ze zgłoszonym wnioskiem o emeryturę pomostową; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie ustalania prawa do dodatków do emerytury pomostowej – w przypadku równoległego wydawania decyzji pierwszorazowej w zakresie ustalenia prawa do emerytury pomostowej; |
| 1. zgłaszanie do ubezpieczenia zdrowotnego osób, którym ustala się prawo do emerytury pomostowej oraz członków ich rodzin; |
| 1. dokonywanie potrąceń ze świadczeń na podstawie przepisów emerytalno-rentowych – do czasu uprawomocnienia się decyzji w zakresie emerytury pomostowej; |
| 1. realizacja wyroków i postanowień Sądu w zakresie spraw dotyczących emerytur pomostowych; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie zmiany w uprawnieniach lub wysokości świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji – w związku ze zgłoszonym wnioskiem o emeryturę pomostową; |
| 1. udzielanie informacji i odpowiedzi na pisma osobom, które złożyły wnioski o emerytury pomostowe w sprawach przekazanych do realizacji w WEP; |
| 1. wydawanie imiennych legitymacji emeryta, potwierdzających status emeryta dla osób, które nabywają prawo do emerytury pomostowej. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obsługi Klientów i Korespondencji – OKK** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. organizowanie obsługi klientów i korespondencji zgodnie z obowiązującymi w Zakładzie zasadami i procedurami; | Oddziały, inspektoraty, biura terenowe |
| 1. obsługa korespondencji przychodzącej i wychodzącej; |
| 1. udzielanie wyjaśnień klientom Zakładu oraz zapewnienie dostępu do aktualnych materiałów informacyjnych przeznaczonych dla płatników składek, ubezpieczonych, świadczeniobiorców, lekarzy i asystentów medycznych zgłaszających się do Zakładu; |
| 1. przyjmowanie oraz weryfikowanie dokumentów składanych przez płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców, w tym obsługa wniosków CEIDG oraz wprowadzenie danych z dokumentów ubezpieczeniowych do systemu informatycznego Zakładu; |
| 1. udzielanie wsparcia klientom Zakładu, w tym płatnikom składek, ubezpieczonym, lekarzom i asystentom medycznym zgłaszającym się do Zakładu w zakresie obsługi elektronicznych zaświadczeń lekarskich ZUS ZLA; |
| 1. obsługa spraw klientów zgłaszających się bezpośrednio do Zakładu przy wykorzystaniu dedykowanego oprogramowania; |
| 1. organizowanie szkoleń dla klientów Zakładu. |

# **Obsługi Kont Nieaktywnych – OKN**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. rozliczanie nieaktywnych kont płatników składek, tj. kont, na których zostało zaewidencjonowane wyrejestrowanie płatnika składek (złożone przez płatnika lub sporządzone przez Zakład) z datą sprzed co najmniej 2 pełnych lat kalendarzowych, rozliczonych w ich ciężar wypłaconych przez płatników świadczeń, należności pochodnych, w tym dokonywanie zwrotów nadpłat; | Oddziały w: Białymstoku, Biłgoraju, Chrzanowie, Elblągu, Wałbrzychu |
| 1. rozliczanie wpłat uzyskanych w drodze prowadzonego postępowania egzekucyjnego oraz sporządzanie not księgowych niezbędnych do rozliczeń; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z brakiem lub błędami  w dokumentach płatniczych; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z brakiem dokumentów rozliczeniowych, w tym dokonywanie wymiaru składek z urzędu; |
| 1. wystawianie zaświadczeń o niezaleganiu w opłacaniu składek; |
| 1. przygotowywanie i wysyłanie pism związanych z saldem; |
| 1. przygotowywanie i wysyłanie wezwań, upomnień przedegzekucyjnych do płatników posiadających zaległości oraz decyzji określających wysokość zadłużenia; |
| 1. potwierdzanie okresów opłacenia składek i stanu rozliczeń na koncie; |
| 1. obsługa reklamacji w zakresie błędów popełnianych przez instytucje obsługujące wpłaty składek. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obsługi Prawnej – OPR** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. wykonywanie czynności związanych z postępowaniem odwoławczym oraz innymi sprawami spornymi rozpoznawanymi przez sądy, związanymi z działalnością oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych; | oddziały | |
| 1. reprezentowanie oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych przed sądami; |
| 1. wykonywanie innych zadań wynikających z ustawy o radcach prawnych; |
| 1. opiniowanie projektów wewnętrznych aktów prawnych wydawanych przez dyrektora oddziału oraz pełnomocnictw i upoważnień w zakresie wynikającym z wewnętrznych aktów prawnych; opracowywanie projektów pełnomocnictw procesowych w zakresie postępowania odwoławczego; |
| 1. udzielanie komórkom organizacyjnym oddziału i podległym terenowym jednostkom organizacyjnym porad, wyjaśnień i opinii prawnych w zakresie stosowania prawa; |
| 1. opiniowanie projektów umów cywilnoprawnych w sprawach dotyczących działalności oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych. |
| 1. reprezentowanie Prezesa Zakładu przed sądami administracyjnymi w sprawach dotyczących świadczeń przyznawanych w drodze wyjątku i rodzicielskich świadczeń uzupełniających. | II Oddział w Warszawie | |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-6 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obsługi Świadczeń w Trybie Szczególnym – WSW** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. ewidencja wniosków o świadczenia w drodze wyjątku oraz wniosków o rodzicielskie świadczenie uzupełniające; | Oddział w Białymstoku |
| 1. analiza prawidłowości wydanych decyzji w trybie zwykłym oraz prowadzenie postępowania wyjaśniającego i opiniowanie wniosków kierowanych do Prezesa Zakładu w sprawach świadczeń w drodze wyjątku oraz o rodzicielskie świadczenie uzupełniające; |
| 1. udzielanie informacji i odpowiedzi na pisma osobom, które złożyły wnioski o świadczenia w drodze wyjątku oraz o rodzicielskie świadczenie uzupełniające; |
| 1. opracowywanie projektów postanowień i decyzji Prezesa Zakładu w sprawach świadczeń w drodze wyjątku oraz w sprawach o rodzicielskie świadczenie uzupełniające; |
| 1. raportowanie w zakresie realizowanych zadań. |

# **Obsługi Wniosków o Ulgę – OUL**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa wniosków o udzielenie ulgi na należności z tytułu składek, nienależnie lub bezpodstawnie pobrane świadczenia, o ulgę w postępowaniach egzekucyjnych; | I i II Oddział w Łodzi oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Legnicy, Rzeszowie, Rybniku, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu |
| 1. opiniowanie planów restrukturyzacyjnych; | I i II Oddział w Łodzi oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Legnicy, Rzeszowie, Rybniku, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu |
| 1. inicjowanie działań mających na celu podniesienie poziomu usług realizowanych przez OUL; | I i II Oddział w Łodzi oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Legnicy, Rzeszowie, Rybniku, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań z wyników pracy OUL. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obsługi Wniosków o Ustalenie Przebiegu Ubezpieczenia – WOU** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. koordynacja zadań związanych z obsługą wniosków organów samorządu terytorialnego o ustalenie przebiegu ubezpieczenia dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne albo specjalny zasiłek opiekuńczy; | Oddział w Biłgoraju dla I, II i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w: Białymstoku, Biłgoraju, Chorzowie, Chrzanowie, Częstochowie, Jaśle, Kielcach, Krakowie, Lublinie, Nowym Sączu, Olsztynie, Płocku, Radomiu, Rzeszowie, Siedlcach, Sosnowcu, Tomaszowie Mazowieckim,  i Tarnowie;  Oddział  w Ostrowie Wielkopolskim dla I i II Oddziału w Łodzi, I i II Oddziału w Poznaniu oraz Oddziałów w: Bielsku-Białej, Bydgoszczy, Elblągu, Gdańsku, Gorzowie Wielkopolskim, Koszalinie, Legnicy, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim, Pile, Rybniku, Słupsku, Szczecinie, Toruniu, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu i Zielonej Górze | |
| 1. ewidencja wniosków organów samorządu terytorialnego o ustalenie przebiegu ubezpieczenia oraz niezbędnego okresu ubezpieczenia przekazanych do realizacji w WOU; |
| 1. analiza wniosków i ustalenie przebytych okresów ubezpieczenia; |
| 1. wydawanie informacji o przebiegu ubezpieczenia oraz o niezbędnym okresie ubezpieczenia dla osoby pobierającej świadczenie pielęgnacyjne albo specjalny zasiłek opiekuńczy, na wniosek organów samorządu terytorialnego; |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań z wyników pracy WOU. |

# **Obsługi Umorzeń – OUM**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa wniosków o umorzenie należności z tytułu składek z wyłączeniem wniosków wewnętrznych o umorzenie należności w trybie uproszczonym; | I Oddział w Łodzi,  Oddział w Rzeszowie |
| 1. obsługa wniosków o umorzenie należności na podstawie ustawy o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność; | I Oddział w Łodzi – dla Oddziałów w: Chrzanowie, Jaśle, Kielcach, Krakowie Nowym Sączu, Rzeszowie, Tarnowie, Bielsku-Białej, Sosnowcu, Zabrzu, Rybniku, Chorzowie, Bydgoszczy, Toruniu, Gdańsku, Koszalinie, Elblągu, Olsztynie, Pile, Słupsku, Szczecinie.  Oddział w Rzeszowie – dla I i II Oddziału w Łodzi, I i II Oddziału w Poznaniu, I, II i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w: Białystoku, Biłgoraju, Lublinie, Płocku, Radomiu, Siedlcach, Tomaszowie Mazowieckim, Zielonej Górze, Częstochowie, Legnicy, Ostrowie Wielkopolskim, Wałbrzychu, Wrocławiu, Opolu, Gorzowie Wielkopolskim. |
| 1. obsługa wniosków o odstąpienie od żądania zwrotu i umarzanie należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń; | I Oddział w Łodzi,  Oddział w Rzeszowie |
| 1. obsługa wniosków o umorzenie należności z tytułu kosztów egzekucyjnych; | I Oddział w Łodzi,  Oddział w Rzeszowie |
| 1. obsługa wniosków o ponowne rozpatrzenie sprawy o umorzenie należności z tytułu składek; | Oddział w Bielsku-Białej |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie odstępowania od żądania zwrotu i umarzania należności; | I Oddział w Łodzi oraz Oddziały w: Bielsku-Białej, Rzeszowie |
| 1. inicjowanie działań mających na celu podniesienie poziomu usług realizowanych przez OUM; |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań z wyników pracy OUM. |

|  |  |
| --- | --- |
| **28a. Odzyskiwania Należności Międzynarodowych - ONM** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. pełnienie roli „reprezentanta wierzyciela” w zakresie związanym z udzielaniem pomocy właściwym instytucjom państw członkowskich UE/EFTA/Wielka Brytania w odzyskiwaniu należności z tytułu składek i nienależnie pobranych świadczeń, które nie są potrącane z bieżących świadczeń, w tym:    1. dochodzenie należności z tytułu składek, w tym w ramach egzekucji administracyjnej i sądowej,    2. windykacja nienależnie pobranych świadczeń; | Oddział w Opolu |
| 1. kierowanie i obsługa wniosków w ramach wzajemnej współpracy z instytucjami zagranicznymi w zakresie udzielania informacji, powiadamiania i odzyskiwania należności na podstawie przepisów o koordynacji zabezpieczenia społecznego; |
| 1. współpraca z właściwymi instytucjami zagranicznymi oraz terenowymi jednostkami organizacyjnymi i innymi polskimi instytucjami przy realizacji zadań w zakresie związanym z odzyskiwaniem należności z tytułu składek i nienależnie pobranych świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji zabezpieczenia społecznego; |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań w zakresie realizowanych zadań. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organizacji i Analiz – ORG** | |
| Zadanie | Zadania realizują |
| 1. prowadzenie spraw związanych z monitorowaniem i projektowaniem zmian struktur organizacyjnych w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych oraz przygotowywanie projektów regulaminów organizacyjnych; | oddziały |
| 1. opracowywanie informacji zarządczych oraz prowadzenie analiz w zakresie działania oddziału, w tym w ramach systemu opomiarowania organizacji, w szczególności we współpracy z KUS i KUD; |
| 1. koordynowanie działań mających na celu uzyskanie zapewnienia o stanie kontroli zarządczej w oddziale, przygotowywanie projektu oświadczenia o stanie kontroli zarządczej w oddziale oraz prowadzenie monitoringu planu działalności Zakładu; |
| 1. prowadzenie działań szkoleniowych dla pracowników oddziału w zakresie systemu kontroli zarządczej w Zakładzie oraz systemu opomiarowania organizacji; |
| 1. przygotowywanie Komitetów Oddziałowych, komitetów sterujących i przygotowywanie raportów, protokołów z tych struktur; |
| 1. koordynowanie działań w zakresie pozyskiwania środków europejskich na dofinansowywanie projektów oddziału, w szczególności współpraca z komórkami ADG; |
| 1. koordynowanie działań z zakresu zarządzania ryzykiem w oddziale w zakresie wynikającym z wewnętrznych aktów prawnych; |
| 1. organizowanie i realizowanie przedsięwzięć o charakterze informacyjnym, promocyjnym i edukacyjnym w zakresie upowszechniania wiedzy o systemie ubezpieczeń społecznych, w tym działań na rzecz wdrożenia zasad prostego języka; |
| 1. koordynowanie działań związanych z organizacją spotkań, narad, jubileuszy, konferencji, seminariów i innych wydarzeń wspierających budowanie pozytywnego wizerunku Zakładu; |
| 1. przygotowanie wydarzeń specjalnych, w tym realizacja materiałów informacyjno-edukacyjnych; | Oddziały w: Chorzowie, Gdańsku, Lublinie |
| 1. prowadzenie spraw wynikających ze współpracy dyrektora z terenowymi organami administracji rządowej i samorządowej, związkami zawodowymi, organizacjami pracodawców oraz emerytów i rencistów, a także innymi interesariuszami; | oddziały |
| 1. koordynowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków wpływających do oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych w zakresie wynikającym z wewnętrznych aktów prawnych; |
| 1. koordynowanie sprawozdawczości statystycznej i badań statystycznych w oddziale i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych; |
| 1. koordynowanie przygotowania dla DLP informacji lub dokumentów w celu udzielenia odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej oraz na wnioski o ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego dotyczące oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych; |
| 1. opracowywanie we współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi projektów wewnętrznych aktów prawnych wydawanych przez dyrektora oddziału oraz prowadzenie rejestrów wewnętrznych aktów prawnych wydawanych przez dyrektora; |
| 1. koordynowanie udzielania pełnomocnictw i upoważnień w zakresie wynikającym z wewnętrznych aktów prawnych; |
| 1. zapewnienie obsługi sekretarskiej kierownictwu terenowej jednostki organizacyjnej;. |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-9 oraz 11-17 na rzecz Centrum Informatyki; | Oddział w Opolu |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-9, 11 oraz 13-17 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS; | Oddział w Siedlcach |
| 1. koordynowanie i rozpatrywanie ponagleń na nieprzekazanie odwołania od decyzji ZUS wraz z aktami sprawy do sądu wpływających do oddziału i podległych terenowych jednostek organizacyjnych w zakresie wynikającym z wewnętrznych aktów prawnych. | oddziały |

|  |  |
| --- | --- |
| **Orzecznictwa Lekarskiego i Prewencji – OLP** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. obsługa administracyjno-techniczna postępowań orzeczniczych, lekarzy orzeczników i komisji lekarskich Zakładu; | oddziały z wyłączeniem:  II Oddziału w Łodzi, dla którego zadania realizuje Oddział  w Ostrowie Wielkopolskim;  Oddziału w Pile  i II Oddziału w Poznaniu, dla których zadania realizuje I Oddział w Poznaniu;  I i III Oddziału w Warszawie, dla których zadania realizuje II Oddział w Warszawie |
| 1. obsługa skierowań na rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej; |
| 1. realizacja wniosków o skierowanie na świadczenia zdrowotne z zakresu stomatologii i szczepień ochronnych oraz zwrotu określonych przepisami kosztów badań i wyrobów medycznych. |
| 1. współpraca z konsultantami Zakładu oraz z podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych; |
| 1. przygotowywanie dokumentacji do planowania wydatków i dokonywania rozliczeń finansowych związanych z orzecznictwem lekarskim dla potrzeb oddziału; |
| 1. ewidencjonowanie w rejestrach orzeczniczych danych dotyczących postępowania orzeczniczego; |
| 1. opracowywanie dokumentacji niezbędnej do wystąpienia z wnioskiem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego orzecznictwa lekarskiego dla potrzeb oddziału; |
| 1. obsługa postępowań związanych z upoważnianiem do wystawiania zaświadczeń lekarskich oraz prowadzeniem rejestru lekarzy upoważnionych do wydawania zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy; |
| 1. organizowanie działalności edukacyjnej w sprawach dotyczących prewencji wypadkowej. | I Oddział w Łodzi, I Oddział w Poznaniu, II Oddział w Warszawie oraz Oddziały w: Białymstoku, Bydgoszczy, Gdańsku, Gorzowie Wielkopolskim, Kielcach, Krakowie, Lublinie, Olsztynie, Opolu, Rzeszowie, Sosnowcu, Szczecinie, Wrocławiu |

|  |  |
| --- | --- |
| **Potwierdzania Okresów dla Niemieckich i Austriackich Instytucji Ubezpieczeniowych – WPO** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. zakładanie spraw i postępowań do wniosków  niemieckich i austriackich instytucji ubezpieczeniowych o potwierdzenie polskich okresów składkowych i nieskładkowych dla potrzeb ustalania wysokości  hipotetycznej emerytury zagranicznej; | Oddział w Bielsku-Białej |
| 1. współpraca z właściwymi instytucjami zagranicznymi oraz terenowymi jednostkami organizacyjnymi i innymi polskimi instytucjami przy obsłudze wniosków o potwierdzenie polskich okresów ubezpieczenia |
| 1. sporządzanie potwierdzeń polskich okresów ubezpieczenia i  przekazywanie ich do właściwej instytucji zagranicznej; |
| 1. opracowywanie analiz i sprawozdań w zakresie realizowanych zadań. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rachunkowości i Finansów – RAF** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. prowadzenie ksiąg rachunkowych oddziału oraz ksiąg rachunkowych funduszy celowych dla oddziału; | oddziały z wyłączeniem Oddziału w Tarnowie, dla którego zadania realizuje Oddział  w Nowym Sączu oraz z wyłączeniem Oddziału w Słupsku |
| 1. prowadzenie ksiąg rachunkowych oddziału, ksiąg rachunkowych funduszy celowych dla oddziału oraz centrów realizujących zadania zlecone; | Oddział w Słupsku |
| 1. sporządzanie sprawozdawczości finansowej oddziału oraz sprawozdawczości finansowej funduszy celowych dla oddziału; | oddziały z wyłączeniem Oddziału w Tarnowie, dla którego zadania realizuje Oddział  w Nowym Sączu |
| 1. opracowywanie projektu planu finansowego oddziału; |
| 1. sporządzanie okresowych sprawozdań z wykonania planów finansowych oddziału; |
| 1. dokonywanie okresowych analiz i ocen stopnia realizacji planu finansowego oddziału; |
| 1. opiniowanie wniosków komórek merytorycznych oddziału oraz podległych terenowych jednostek organizacyjnych dotyczących możliwości finansowania ponadplanowych zadań w ramach zatwierdzonego oddziałowi planu finansowego; |
| 1. przygotowywanie wniosków do DFF o korektę planu finansowego oddziału; |
| 1. współudział w przygotowywaniu wniosków o dofinansowanie projektów ze środków europejskich; |
| 1. opracowywanie dokumentów finansowo-księgowych z zakresu Zakładu, FUS, FEP, FAL oraz pozostałych rachunków bankowych oddziału i przekazywanie do zatwierdzenia do wypłaty; |
| 1. dokonywanie płatności oraz wykonywanie pozostałych czynności związanych z obsługą rachunków bankowych Zakładu, FUS, FEP, FAL i pozostałych rachunków bankowych oddziału; |
| 1. współpraca z bankami w zakresie rachunków bankowych oddziału oraz Pocztą Polską w zakresie realizacji świadczeń; |
| 1. ustalanie zapotrzebowania na środki pieniężne na rachunkach Zakładu, FUS, FEP i pozostałych rachunkach bankowych oddziału oraz współpraca w tym zakresie z DFF; |
| 1. opracowywanie wyciągów bankowych z rachunków Zakładu, FUS, FEP, FAL oraz pozostałych rachunków bankowych oddziału; |
| 1. obsługa kasowa oddziału; |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1, 3-14 i 18 na rzecz Centrum Informatyki, z wyłączeniem funduszy celowych; | Oddział w Opolu |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1, 3-14 i 18 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS, z wyłączeniem funduszy celowych. | Oddział w Siedlcach |
| 18) opracowywanie wniosków o udzielenie ulg i umorzeń na podstawie art. 77a ustawy w zakresie przypadających oddziałowi należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny Zakładu w szczególności w zakresie:   1. rejestracji wniosków dłużników; 2. dokonywania analizy możliwości płatniczych albo sytuacji ekonomiczno-finansowej dłużników; 3. umarzania należności cywilnoprawnych Zakładu i udzielania ulg w ich spłacie, w zakresie właściwości rzeczowej komórki RAF; 4. obliczania i raportowania wartości udzielonej pomocy de minimis udzielanej przedsiębiorcom będącym dłużnikami. | oddziały z wyłączeniem Oddziału w Tarnowie, dla którego zadania realizuje Oddział  w Nowym Sączu |

|  |  |
| --- | --- |
| **Realizacji Dochodów - RED[[1]](#footnote-2)** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. dochodzenie należności z tytułu składek, w tym w ramach egzekucji administracyjnej i sądowej oraz w ramach postępowań upadłościowych; | oddziały |
| 1. zabezpieczanie należności z tytułu składek na majątku dłużnika oraz wymierzanie sankcji i stosowanie instrumentów zwiększających dyscyplinę płatniczą; | oddziały |
| 1. odstępowanie od zabezpieczeń hipotecznych; |
| 1. doradztwo w zakresie ulg i umorzeń |
| 1. odzyskiwanie należności FAL; | Oddział w Nowym Sączu – dla  I i II Oddziału w Łodzi oraz Oddziałów w: Bielsku-Białej, Biłgoraju, Chrzanowie, Jaśle, Kielcach, Krakowie, Nowym Sączu, Płocku, Rzeszowie, Tarnowie i Tomaszowie Mazowieckim;  Oddział w Olsztynie – dla  I i II Oddziału w Poznaniu,  I, II i III Oddziału w Warszawie oraz Oddziałów w Białymstoku, Bydgoszczy, Elblągu, Gorzowie Wielkopolskim, Koszalinie, Lublinie, Olsztynie, Pile, Radomiu, Siedlcach, Słupsku i Toruniu;  Oddział w Wałbrzychu – dla Oddziałów w: Chorzowie, Częstochowie, Gdańsku, Legnicy, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim, Rybniku, Sosnowcu, Szczecinie, Wałbrzychu, Wrocławiu, Zabrzu i Zielonej Górze. |
| 1. udzielanie ulg i umarzanie należności FAL; |
| 1. doradztwo w zakresie ulg i umorzeń; | oddziały |
| 1. realizowanie zadania nr 10, niezależnie od siedziby płatnika składek na jego wniosek, za zgodą Dyrektora I Oddziału w Warszawie. | I Oddział w Warszawie |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Realizacji Umów Międzynarodowych – RUM** | | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. zakładanie spraw i postępowań do wniosków o świadczenia emerytalno-rentowe podlegające koordynacji na podstawie umów międzynarodowych, o kapitał początkowy oraz o świadczenia zlecone Zakładowi do realizacji; | I Oddział w Łodzi, I Oddział w Warszawie oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Chrzanowie, Częstochowie, Elblągu, Gdańsku, Krakowie, Lublinie, Nowym Sączu, Opolu, Płocku, Rzeszowie, Szczecinie, Tarnowie, Toruniu, Wałbrzychu |
| 1. ustalanie prawa i obliczanie wysokości polskich świadczeń emerytalnych lub rentowych podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych oraz ponowne ustalanie takich świadczeń, a także sporządzanie i przekazywanie do zagranicznych instytucji właściwych wniosków o zagraniczne emerytury lub renty; |
| 1. dokonywanie okresowej kontroli uprawnień do pobierania świadczeń emerytalnych lub rentowych podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych; |
| 1. współpraca z właściwymi instytucjami zagranicznymi oraz terenowymi jednostkami organizacyjnymi i innymi polskimi instytucjami przy załatwianiu wniosków o świadczenia emerytalne lub rentowe podlegające koordynacji na podstawie umów międzynarodowych; |
| 1. ustalanie kapitału początkowego dla osób zamieszkałych w Polsce, posiadających okresy ubezpieczenia w Polsce i za granicą w państwach z którymi Polskę łączą umowy międzynarodowe oraz dla osób zamieszkałych za granicą w takich państwach; |
| 1. prowadzenie ewidencji spraw emerytalnych i rentowych wpływających do komórki, w tym dotyczących kapitału początkowego; |
| 1. obsługa klientów zainteresowanych uzyskaniem świadczeń emerytalno-rentowych ustalanych na podstawie umów międzynarodowych. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozliczeń Kont Płatników Składek – RKS** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. rozliczanie kont płatników składek z tytułu składek, rozliczonych w ich ciężar wypłaconych przez płatników świadczeń, należności pochodnych, w tym dokonywanie zwrotów nadpłat; | oddziały |
| 1. rozliczanie wpłat uzyskanych w drodze prowadzonego postępowania egzekucyjnego oraz sporządzanie not księgowych niezbędnych do rozliczeń na kontach płatników składek; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających z płatnikami składek i instytucjami obsługującymi wpłaty, związanych z brakiem lub błędami w dokumentach płatniczych; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających z płatnikami składek związanych z brakiem dokumentów rozliczeniowych, w tym dokonywanie wymiaru składek z urzędu na kontach płatników składek; |
| 1. wystawianie zaświadczeń o niezaleganiu w opłacaniu składek; |
| 1. przygotowywanie i wysyłanie pism ostrzegawczych oraz upomnień przedegzekucyjnych do płatników składek posiadających zaległości; |
| 1. potwierdzanie okresów opłacenia składek i stanu rozliczeń na koncie; |
| 1. wystawianie tytułów wykonawczych i wydawanie postanowień w imieniu wierzyciela; |
| 1. uzgadnianie obrotów i sald z księgowością; |
| 1. obsługa reklamacji w zakresie błędów popełnianych przez instytucje obsługujące wpłaty składek; |
| 1. obsługa podmiotów zagranicznych prowadzących działalność w Polsce, nie mających siedziby w Polsce, będących płatnikami składek za osoby podlegające ustawodawstwu polskiemu w zakresie ubezpieczeń społecznych; | I Oddział w Warszawie |
| 1. realizowanie zadań nr 5 i 7, niezależnie od siedziby płatnika składek na jego wniosek, za zgodą Dyrektora I Oddziału w Warszawie, z wyłączeniem kont płatników składek z podjętymi działaniami egzekucyjnymi lub udzieloną ulgą. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozwoju Kompetencji – WRK** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. pełnienie funkcji doradztwa w zakresie podnoszenia kwalifikacji pracowników Zakładu; | Oddział w Białymstoku – dla Oddziałów w: Białymstoku, Olsztynie i Płocku;  Oddział w Gdańsku – dla Oddziałów w: Bydgoszczy, Elblągu, Gdańsku, Słupsku i Toruniu;  Oddział w Kielcach –dla Oddziałów w: Biłgoraju, Częstochowie, Kielcach, Lublinie, Radomiu i Tomaszowie Mazowieckim; |
| 1. koordynowanie działalności szkoleniowej zgodnie z przypisaną właściwością terytorialną między innymi poprzez rozpoznawanie potrzeb szkoleniowych i planowanie działalności szkoleniowej; |
| 1. zakup i organizacja szkoleń dla terenowych jednostek organizacyjnych, na podstawie zatwierdzonego planu finansowego działalności szkoleniowej, w tym m.in. rekrutacja uczestników oraz zapewnienie we współpracy z DZL odpowiednich wykładowców lub trenerów wewnętrznych; |
| 1. realizacja szkoleń i innych zadań zleconych przez DZL; |
| 1. zapewnienie właściwych warunków realizacji szkoleń pod względem dydaktycznym, noclegowym i żywieniowym, w tym dokonywanie zakupów związanych z realizacją szkoleń; |
| 1. analiza i ocena efektywności realizowanych szkoleń; |
| 1. prowadzenie dokumentacji szkoleniowej, rozliczanie szkoleń oraz sporządzanie sprawozdań; | Oddział w Nowym Sączu – dla Oddziałów w: Bielsku-Białej, Chorzowie, Chrzanowie, Jaśle, Krakowie, Nowym Sączu, Rzeszowie, Rybniku, Sosnowcu, Tarnowie i Zabrzu;  Oddział w Ostrowie Wielkopolskim – dla II Oddziału w Łodzi oraz Oddziałów w: Legnicy, Opolu, Ostrowie Wielkopolskim, Wałbrzychu i Wrocławiu oraz dla Centrum Informatyki; |
| 1. współdziałanie z DZL przy organizacji programów rozwojowych dla pracowników; |
| 1. współdziałanie z DZL i oddziałami w procesie organizacji staży i praktyk w Zakładzie. |
|  | Oddział w Szczecinie – dla I i II Oddziału w Poznaniu oraz Oddziałów w: Gorzowie Wielkopolskim, Koszalinie, Pile, Szczecinie i Zielonej Górze; |
|  | II Oddział w Warszawie – dla I Oddziału w Łodzi, I, II i III Oddziału w Warszawie i Oddziału w Siedlcach oraz dla Centrum Kontaktu Klientów ZUS |

|  |  |
| --- | --- |
| **Świadczeń Emerytalno-Rentowych – SER** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: | |
| 1. zakładanie spraw i postępowań do wniosków o świadczenia emerytalno-rentowe z ubezpieczeń społecznych, o kapitał początkowy i inne świadczenia, w tym zlecone Zakładowi do realizacji oraz obsługa korespondencji, zakładanie akt spraw; | oddziały | |
| 1. wydawanie osobom uprawnionym książek inwalidy wojennego i wojskowego oraz legitymacji osoby represjonowanej oraz cywilnej niewidomej ofiary działań wojennych; |
| 1. wydawanie wdowom i wdowcom po inwalidach wojennych i osobach represjonowanych stosownych zaświadczeń; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie ustalania prawa do świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych, kapitału początkowego i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie ustalania prawa do dodatków do świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. obsługa wniosków i realizacja decyzji o świadczenia w drodze wyjątku oraz rodzicielskie świadczenia uzupełniające przyznawane przez Prezesa Zakładu; |
| 1. realizacja decyzji Prezesa Rady Ministrów; |
| 1. wydawanie decyzji w sprawach o refundację składki na obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej lub składki na dobrowolne ubezpieczenie auto casco; |
| 1. potwierdzanie okresów ubezpieczenia osób zamieszkałych w Niemczech dla celów realizacji umowy między PRL a RFN o zaopatrzeniu emerytalnym i wypadkowym z dnia 9 października 1975 r.; |
| 1. wydawanie opinii w sprawie uznania zdarzenia za wypadek; |
| 1. sporządzanie kart wypadku w stosunku do osób, dla których właściwym do sporządzenia karty wypadku lub karty wypadku w drodze do pracy lub z pracy jest Zakład; |
| 1. wydawanie decyzji w zakresie zmiany w uprawnieniach lub wysokości świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. obsługa spraw niewymagających wydania decyzji w zakresie świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. dokonywanie potrąceń ze świadczeń na podstawie przepisów emerytalno-rentowych; |
| 1. dokonywanie rozliczeń świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji w związku z osiąganym przychodem; |
| 1. obsługa wyrównań do wysokości należnych świadczeń oraz nadpłat świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych i innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. realizacja wyroków i postanowień sądów w zakresie spraw emerytalno-rentowych; |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-17, niezależnie od miejsca zamieszkania osoby zainteresowanej na jej wniosek, za zgodą Dyrektora I Oddziału w Warszawie. | I Oddział  w Warszawie | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ubezpieczeń i Składek – UBS** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. realizacja zadań z zakresu podlegania ubezpieczeniom społecznym oraz wysokości i podstawy wymiaru składek, terminów rozliczania i opłacania składek, a także finansowania składek należnych od płatników; | oddziały |
| 1. realizacja zadań związanych z obsługą spraw osób ubezpieczonych w szczególności poprzez: 2. prowadzenie postępowań dotyczących zewidencjonowanych na kontach ubezpieczonych danych identyfikacyjnych, adresowych oraz o przebiegu ubezpieczenia, podstawie wymiaru i wysokości składek, 3. poświadczanie danych dla celów przyznania świadczeń, 4. załatwianie reklamacji do informacji o stanie konta ubezpieczonego, 5. wyjaśnianie nieprawidłowości w przekazywaniu składek na otwarte fundusze emerytalne, 6. sporządzanie z urzędu dokumentów zgłoszeniowych ubezpieczonego, 7. udostępnianie danych zewidencjonowanych na kontach ubezpieczonych w zakresie identyfikacji, ewidencji przebiegu ubezpieczeń i składek, dotyczących osób ubezpieczonych, na wniosek uprawnionych podmiotów, z wyłączeniem wniosków o udostępnienie danych ze zbiorów Zakładu obsługiwanych przez CUD, 8. prowadzenie postępowań związanych z obsługą oświadczeń członków otwartych funduszy emerytalnych o przekazywaniu składki do otwartego funduszu emerytalnego, 9. prowadzenie postępowań związanych z obsługą oświadczeń o zewidencjonowaniu składki na subkoncie w Zakładzie; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z ustaleniem górnej rocznej granicy podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe; |
| 1. Prowadzenie postępowań związanych z różnicowaniem stopy procentowej składki na ubezpieczenie wypadkowe, w tym wymierzanie sankcji za jej zaniżenie; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających z płatnikami składek w celu wyjaśnienia błędów i uzyskania skorygowanych dokumentów ubezpieczeniowych, w tym korygowanie i sporządzanie dokumentów z urzędu; |
| 1. prowadzenie postępowań wyjaśniających z płatnikami składek w celu wyjaśnienia braku dokumentów zgłoszeniowych; |
| 1. weryfikowanie i prowadzenie postępowań wyjaśniających dotyczących danych identyfikacyjnych i ewidencyjnych płatników składek; |
| 1. realizacja zadań związanych z ustalaniem wysokości oraz podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Solidarnościowy, FEP i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, a także terminów ich rozliczania i opłacania; |
| 1. realizacja zadań związanych z ustalaniem i poświadczaniem właściwego ustawodawstwa w ramach realizacji umów międzynarodowych, z wyjątkiem wyrażania zgody na przedłużenie stosowania właściwego ustawodawstwa ponad okres podstawowy; |
| 1. realizacja zadań związanych z porządkowaniem kont ubezpieczonych w zakresie rozcalania; | II Oddział  w Warszawie |
| 1. realizacja zadań związanych z transferami praw emerytalnych urzędników Wspólnot; | I Oddział w Warszawie |
| 1. realizacja zadań związanych z obsługą dokumentów świadczących o przejęciu płatnika przez inny podmiot oraz koordynacja działań w zakresie porządkowania danych identyfikacyjnych na kontach płatników składek; | Oddział w Pile |
| 1. realizacja zadań związanych z porządkowaniem kont ubezpieczonych w zakresie scalania; | Oddział  w Olsztynie |
| 1. realizacja zadań związanych z zawieraniem indywidualnych porozumień wyjątkowych i obsługi formularzy E 102 na podstawie rozporządzeń Unii Europejskiej w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego; | Oddział  w Kielcach |
| 1. obsługa wniosków o ustalenie ustawodawstwa tymczasowego pochodzących od instytucji zagranicznych; |
| 1. realizacja zadań z zakresu ewidencjonowania składek na subkontach, w tym związanych z obsługą podziału i wypłaty środków zewidencjonowanych na subkontach ubezpieczonych będących członkami otwartych funduszy emerytalnych; | Oddział w Białymstoku dla:  OFE PZU „Złota Jesień”, PKO BP Bankowy OFE, AEGON OFE, OFE Pocztylion, Nationale-Nederlanden OFE;  Oddział w Toruniu  dla:  Aviva OFE Aviva BZ WBK, AXA OFE, Generali OFE, Pekao OFE, Allianz Polska OFE, MetLife OFE |
| 1. obsługa poświadczeń podlegania ubezpieczeniom dla zagranicznych instytucji właściwych, obsługa zaświadczeń A1/E 101 z instytucji zagranicznych oraz obsługa zapytań w zakresie ustawodawstwa właściwego przekazywanych przez DMR, których nie można przypisać do właściwego oddziału; | Oddział w Jaśle |
| 1. udzielanie wsparcia merytorycznego terenowym jednostkom organizacyjnym w zakresie realizacji procesu związanego z prowadzeniem postępowań wyjaśniających błędy w dokumentach ubezpieczeniowych przekazanych przez płatników składek przy wykorzystaniu aplikacji KSI ZUS; | Oddział w Białymstoku |
| 1. realizacja zadań związanych ze sporządzaniem dokumentów ubezpieczeniowych oraz prowadzeniem postępowań wyjaśniających dotyczących oświadczeń o zamiarze podlegania ubezpieczeniom w związku ze sprawowaniem osobistej opieki nad dzieckiem; | Oddziały w: Chrzanowie, Szczecinie |
| 1. realizacja zadań z zakresu ewidencjonowania składek na subkontach, w tym związanych z obsługą podziału i wypłaty środków zewidencjonowanych na subkontach dla ubezpieczonych niebędących członkami otwartych funduszy emerytalnych; | Oddział w Szczecinie |
| 1. realizacja zadań związanych z obsługą oświadczeń, o których mowa w art. 39 ust. 1b ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych; |
| 1. realizacja zadań związanych z obsługą podziału i wypłaty jednorazowego świadczenia pieniężnego tzw. wypłaty gwarantowanej; |
| 1. obsługa wniosków właściwych instytucji zagranicznych w zakresie ważności zaświadczeń A1 oraz rozbieżności co do ustawodawstwa właściwego, składanych w ramach I etapu dialogu w trybie Decyzji Nr A1; | Oddział w Siedlcach |
| 1. obsługa wniosków, o których mowa w pkt 23, w których nie została powołana Decyzja Nr A1. |

**38a. Windykacji Nienależnie Pobranych Świadczeń – WIN**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. dochodzenie należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z ubezpieczenia społecznego oraz innych świadczeń wypłacanych przez Zakład oraz nienależnie pobranych nadpłat składki na ubezpieczenie zdrowotne, w tym w ramach egzekucji administracyjnej i sądowej oraz w ramach postępowań upadłościowych; | Oddział w Legnicy |
| 1. zabezpieczanie należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na majątku dłużnika; |
| 1. ewidencjonowanie zadłużenia z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z ubezpieczenia społecznego oraz innych świadczeń wypłacanych przez Zakład oraz nienależnie pobranych nadpłat składki na ubezpieczenie zdrowotne; |
| 1. rozliczanie wpłat dobrowolnych i odzyskanych przymusowo na kontach dłużników zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń i nienależnie pobranych nadpłat składki na ubezpieczenie zdrowotne; |
| 1. przygotowywanie i wysyłanie pism ostrzegawczych oraz upomnień przedegzekucyjnych; |
| 1. uzgadnianie obrotów i sald z RAF; |
| 1. potwierdzanie spłaty należności komórkom w obszarze świadczeń. |

|  |  |
| --- | --- |
| **38b. Wsparcia Innowacji i Transformacji Procesów Dochodowych – WIT** | |
| Zadanie | Zadania realizują |
| 1. analiza i identyfikacja procesów dochodowych lub ich fragmentów do robotyzacji  i automatyzacji albo ich optymalizacji; | Oddział w Rybniku |
| 1. współpraca z Pionem Operacji i Eksploatacji Systemów przy projektowaniu, tworzeniu, wdrażaniu i rozwoju narzędzi do robotyzacji i automatyzacji, w szczególności z DRW, a także z innymi komórkami organizacyjnymi Zakładu; |
| 1. prowadzenie szkoleń i udzielanie wsparcia pracownikom przy wdrażaniu i użytkowaniu nowych rozwiązań w obszarze dochodów; |
| 1. obsługa wybranych kont płatników składek w zakresie rozliczeń kont oraz realizacji dochodów; |
| 1. udzielanie wsparcia merytorycznego terenowym jednostkom organizacyjnym w zakresie realizacji procesów związanych z dochodzeniem należności oraz rozliczaniem kont płatników składek przy wykorzystaniu aplikacji KSI ZUS oraz oprogramowania autorskiego. |

# **Wsparcia Zasilania Gwarantowanego – WZG**

|  |  |
| --- | --- |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. organizowanie prawidłowego funkcjonowania systemów zasilania gwarantowanego oraz utrzymanie i modernizacja infrastruktury technicznej zasilania gwarantowanego a także zakup i serwis UPS; | Oddział w Opolu |
| 1. monitorowanie pracy urządzeń oraz systemów zasilania gwarantowanego oraz obsługa problemów w obszarze działania wydziału; |
| 1. zakup agregatów prądotwórczych na potrzeby sieci gwarantowanej lub zasilania dla całego budynku; |
| 1. raportowanie w zakresie realizowanych zadań; |
| 1. analiza i ocena opłacalności rozwiązań w zakresie zasilania gwarantowanego. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wydawania Pisemnych Interpretacji –WPI** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. rozpatrywanie wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, o których mowa w ustawie – Prawo przedsiębiorców; | Oddziały w: Gdańsku, Lublinie |
| 1. przygotowywanie stanowisk w sprawie zasadności odwołania od wydanych interpretacji indywidualnych; |
| 1. prowadzenie rejestru wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wypłaty Emerytur i Rent – WER** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. realizacja wypłat świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; | oddziały |
| 1. obsługa zwrotów i wpłat gotówkowych dotyczących świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. sporządzanie meldunków i sprawozdań statystycznych w zakresie realizowanych wypłat świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. rozliczanie składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłaconych świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. rozliczanie podatku dochodowego od osób fizycznych od wypłacanych świadczeń emerytalno-rentowych z ubezpieczeń społecznych oraz innych świadczeń, w tym zleconych Zakładowi do realizacji; |
| 1. wystawianie imiennych legitymacji emeryta-rencisty, potwierdzających status emeryta-rencisty osobom uprawnionym do emerytur i rent z ubezpieczeń społecznych oraz do innych świadczeń wypłacanych przez Zakład w ramach zadań zleconych na mocy odrębnych przepisów; |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 1-6, niezależnie od miejsca zamieszkania osoby zainteresowanej na jej wniosek, za zgodą Dyrektora I Oddziału w Warszawie; | I Oddział  w Warszawie |
| 1. realizacja wypłat świadczeń emerytalno-rentowych podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych oraz dokonywanie transferu takich świadczeń osobom zamieszkałym za granicą; | I Oddział w Łodzi, I Oddział w Warszawie oraz Oddziały w: Bydgoszczy, Chrzanowie, Częstochowie, Elblągu, Gdańsku, Krakowie, Lublinie, Nowym Sączu, Opolu, Płocku, Rzeszowie, Szczecinie, Tarnowie, Toruniu, Wałbrzychu |
| 1. realizowanie zadań, o których mowa w pkt 2-6, w odniesieniu do świadczeń emerytalno-rentowych podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych; |
| 1. pośredniczenie w wypłacie świadczeń zagranicznych dla osób zamieszkałych w Polsce; | I  Oddział w Warszawie |
| 1. obsługa wypłat rent odszkodowawczych przyznawanych osobom poszkodowanym przez żołnierzy wojsk Federacji Rosyjskiej oraz świadczeń o charakterze specjalnym polskim kombatantom zamieszkałym w państwach b. ZSRR; |
| 1. obsługa wypłaty, zwrotów i wpłat dotyczących świadczeń dla rodzin, pozostających we właściwości CSR; | Oddział w Białymstoku |
| 1. obsługa zestawień i sporządzanie sprawozdań w zakresie realizowanych wypłat świadczeń dla rodzin, pozostających we właściwości CSR. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamówień Publicznych – ZAP** | |
| Zadanie | Zadania realizują |
| 1. przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień dotyczących potrzeb oddziału  i podległych terenowych jednostek organizacyjnych, do których stosuje się:    1. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych,    2. postanowienia wewnętrznych aktów prawnych o wartości:    * nie mniejszej niż 50 000 zł netto i mniejszej niż 130 000 zł netto,    * mniejszej niż 50 000 zł netto, ale nie mniejszej niż 20 000 zł netto, o ile dyrektor oddziału tak zdecyduje   − z wyłączeniem postępowań dotyczących kategorii zamówień zarządzanych centralnie; | Oddziały |
| 1a) przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień wynikających z realizacji zadań  w obszarze kadrowo-płacowym dla potrzeb Oddziału w Opolu oraz Centrum Informatyki; | Oddział w Wałbrzychu |
| 1. opiniowanie wniosków zakupowych w zakresie kompletności oraz zgodności z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych i wewnętrznymi aktami prawnymi – dla zamówień przeprowadzanych przez oddział; | Oddziały |
| 1. prowadzenie zbiorczej ewidencji wszystkich udzielonych w oddziale zamówień o wartości mniejszej niż 130 000 zł netto; |
| 1. sporządzanie rocznego planu postępowań o udzielenie zamówień dla oddziału oraz zapewnienie jego aktualności i monitorowanie jego realizacji zgodnie z wewnętrznymi aktami prawnymi; |
| 1. prowadzenie monitoringu, sporządzanie informacji i sprawozdań w zakresie udzielanych przez oddział zamówień; |
| 1. opracowywanie i przekazywanie do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych rocznych sprawozdań z udzielonych w oddziale zamówień. |  |
| 1. realizacja zadań, o których mowa w pkt 1, 2-6 na rzecz Centrum Kontaktu Klientów ZUS. | Oddział w Siedlcach |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zasiłków – ZAS** | |
| Zakres zadań: | Zadania realizują: |
| 1. przyznawanie świadczeń pieniężnych w razie choroby i macierzyństwa z ubezpieczenia chorobowego i świadczeń z tytułu choroby z ubezpieczenia wypadkowego oraz zasiłków pogrzebowych, z wyłączeniem zasiłków pogrzebowych należących do właściwości Wydziałów Realizacji Umów Międzynarodowych; | oddziały |
| 1. ustalanie prawa i wysokości świadczeń, o których mowa w pkt 1, podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych; |
| 1. wypłata świadczeń, o których mowa w pkt 1 i 2; |
| 1. zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i naliczanie składek za osoby, którym Zakład wypłacił zasiłki macierzyńskie i zasiłki w wysokości zasiłku macierzyńskiego; |
| 1. naliczanie i potrącanie zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych od wypłacanych świadczeń oraz tworzenie rocznych informacji o wypłaconych świadczeniach i pobranych zaliczkach; |
| 1. dokonywanie potrąceń ze świadczeń, o których mowa w pkt 1, na wniosek podmiotów wewnętrznych i zewnętrznych; |
| 1. wydawanie decyzji oraz wyjaśnień w sprawie prawa do świadczeń, o których mowa w pkt 1 i o ich wysokości oraz w sprawie zasad ich wypłaty, a także decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń; |
| 1. dokonywanie, na wniosek instytucji zagranicznej, potrąceń nienależnie pobranych świadczeń, świadczeń wypłaconych zaliczkowo oraz tymczasowo wypłaconych świadczeń ze świadczeń, o których mowa w pkt 1, a także występowanie z wnioskami o dokonywanie takich potrąceń do zagranicznych instytucji właściwych; |
| 1. współpraca z płatnikami składek w zakresie przyznawania i wypłaty świadczeń, które płatnicy składek są zobowiązani wypłacać; |
| 1. wydawanie zaświadczeń dotyczących okresu pobierania świadczeń oraz ich wysokości dla komórek organizacyjnych oddziału, ubezpieczonych i uprawnionych podmiotów zewnętrznych; |
| 1. prowadzenie kontroli prawidłowości wykorzystania zwolnień lekarskich od pracy z powodu choroby albo sprawowania opieki; |
| 1. wydawanie decyzji w wyniku kontroli prawidłowości orzekania o czasowej niezdolności do pracy; |
| 1. opiniowanie, na wniosek komórki kontroli płatników składek, projektów decyzji będących wynikiem ustaleń kontroli; |
| 1. wykonywanie zadań instytucji miejsca zamieszkania lub miejsca pobytu w odniesieniu do świadczeń, o których mowa w pkt 1, podlegających koordynacji na podstawie umów międzynarodowych. |

1. Do czasu przejęcia przez WIN merytorycznej obsługi spraw z poszczególnych oddziałów zgodnie z „Harmonogramem przejęcia obsługi spraw przez Oddział ZUS w Legnicy”, stanowiącym załącznik nr 2 do zarządzenia nr 13 Prezesa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z dnia 10 lutego 2025 r. w sprawie zmian w Regulaminie organizacyjnym Zakładu Ubezpieczeń Społeznych, komórka RED w oddziałach realizuje na dotychczasowych zasadach także zadania:

   windykacja nienależnie pobranych świadczeń,

   zabepieczenie należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na majątku dłużnika,

   ­­- nie później jednak niż do dnia 31 października 2025 r. [↑](#footnote-ref-2)