

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F03
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	ECAS_n002c98I
NO_DOC_EXT:	2019-114700
SOFTWARE VERSION:	9.11.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E-mail:	mariola.twarowska@zus.pl
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3,5
Warszawa
01-748
Polska
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych
Tel.: +48 226671704
E-mail: sekretariatDZP@zus.pl
Faks: +48 226671733
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

- I.5) **Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

- II.1.1) **Nazwa:**

Świadczenie usług opieki serwisowej oraz Usługi opieki utrzymaniowej systemu Centrum Obsługi Telefonicznej
Numer referencyjny: TZ/271/9/19

- II.1.2) **Główny kod CPV**

72253200

- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie Usług opieki serwisowej oraz Usługi opieki utrzymaniowej systemu Centrum Obsługi Telefonicznej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do wzoru Umowy, stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

- II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**II.2) Opis****II.2.1) Nazwa:****II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV****II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie oraz w Grudziądzu, Miastku, Mińsku Mazowieckim, Węgrowie, w Jaśle i Nowym Sączu.

II.2.4) Opis zamówienia:

W ramach przedmiotu zamówienia „Świadczenie Usług opieki serwisowej oraz Usługi opieki utrzymaniowej systemu Centrum Obsługi Telefonicznej”, którego szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do wzoru Umowy, stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca rozbuduje istniejące Środowiskoprodukcyjne COT o bramę głosową, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe**Sekcja IV: Procedura****IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej****IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne**IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2019/S 110-268763](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego****Sekcja V: Udzielenie zamówienia****Nazwa:**

Świadczenie usług opieki serwisowej oraz Usługi opieki utrzymaniowej systemu Centrum Obsługi Telefonicznej

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: nie

V.1) Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające**VI.3) Informacje dodatkowe:**

Podstawa prawna:

Na podstawie art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, „Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu (...)”. Zamawiający w dniu 29 lipca 2019 r. odrzucił ofertę Damovo Polska sp. z o.o. na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b ustawy Pzp.

Wykonawca wraz z ofertą załączył wadium w formie gwarancji ubezpieczeniowej (dalej „gwarancja”). Z treści gwarancji wynika, że ważna jest do dnia 09.09.2019 r. Zgodnie z pkt 6.4.1. SIWZ oraz pkt 3.2. oferty termin związania ofertą wynosi 60 dni od otwarcia ofert, tj. od 22.07.2019 r. do 19.09.2019 r.

Istotą wadium jest, to że musi ono zabezpieczać ofertę przez pełen okres związania ofertą, co oznacza, że w niniejszym postępowaniu, wadium powinno być ważne do 19.09.2019 r.

W związku z tym, że wadium nie obejmuje pełnego okresu związania ofertą, oferta Wykonawcy Damovo Polska sp. z o.o. podlega odrzuceniu na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b ustawy Pzp, zgodnie z którym „Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zamawiający żądał wniesienia wadium.”.

W dniu 29 lipca 2019 r. Zamawiający unieważnił przedmiotowe postępowanie.

VI.4) Procedury odwoławcze**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**VI.4.3) Składanie odwołań****VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

14/08/2019