

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

Dane Wykonawcy	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	
Nr telefonu	
E-mail	
REGON	
NIP	

**OŚWIADCZENIE O ZASTRZEŻENIU INFORMACJI**

My, niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa/firma Wykonawcy)

ubiegając się o zamówienie publiczne na: „Usługi serwisu tj. konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek w Oddziałach ZUS w Rzeszowie, Jaśle, Nowym Sączu i Tarnowie.”, realizowany przez O/ZUS Rzeszów, Znak sprawy: 350000/271/1/2020-ZAP

niniejszym oświadczamy, że zastrzegamy jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r. poz. 419) informacje zawarte w ofercie złożonej w przedmiotowym postępowaniu w pliku/plikach o nazwie/nazwach .....

W pozostałym zakresie oferta jest jawna i nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

Uzasadnienie zastrzeżenia wskazanych informacji, wraz z załączeniem ewentualnych dowodów:

.....

(Należy wykazać spełnienie wszystkich przesłanek określonych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r. poz. 419).

	<b>Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)</b>		

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

Dane Wykonawcy	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	
Nr telefonu	
E-mail	
REGON	
NIP	

**OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ**

My niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa/firma Wykonawcy)

oświadczamy, że:

1. nie należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. jedn.: Dz. U. z 2015 r., poz. 184 ze zm.) \*
2. po zapoznaniu się listą Wykonawców, którzy złożyli w oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na: „Usługi serwisu tj. konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek w Oddziałach ZUS w Rzeszowie, Jaśle, Nowym Sączu i Tarnowie.”, realizowany przez O/ZUS Rzeszów, Znak sprawy: 350000/271/1/2020-ZAP
  - a. nie należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. jedn.: Dz. U. z 2015 r., poz. 184 ze zm.) z żadnym z tych Wykonawców \*
  - b. należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. jedn.: Dz. U. z 2015 r., poz. 184 ze zm.) z następującym(-i) Wykonawcą(-ami):  
 ..... \*\*

- w załączeniu przekazujemy następujące dowody wykazujące, że powiązania z ww. Wykonawcą (-ami) nie prowadzą do zakłócenia konkurencji.

.....

Lp.	Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)		

*\* skreślić niewłaściwe*

*\*\* wskazać nazwę/firmę Wykonawcy(-ów), który(-rzy) złożył(-li) oferty w niniejszym postępowaniu i z którym(-i) Wykonawca składający oświadczenie należy do tej samej grupy kapitałowej*

*Art. 4 pkt 14) ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. jedn.: Dz. U. z 2015 r., poz. 184 ze zm.) - pod pojęciem grupy kapitałowej należy rozumieć wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.*

***W przypadku wyboru pkt. 1 niniejszego oświadczenia, Wykonawca może złożyć oświadczenie wraz z ofertą.***

***W przypadku wyboru pkt. 2 lit. a lub lit. b niniejszego oświadczenia, Wykonawca składa oświadczenie w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji wskazanych w art. 86 ust. 5 ustawy.***

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

Dane Wykonawcy	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	
Nr telefonu	
E-mail	
REGON	
NIP	

**OŚWIADCZENIE**

**o braku wydania wobec Wykonawcy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo - w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.**

My niżej podpisani, oświadczamy że wobec Wykonawcy:

.....

*(nazwa/firma Wykonawcy)*

nie wydano prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.

	<b>Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)</b>		

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

Dane Wykonawcy	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	
Nr telefonu	
E-mail	
REGON	
NIP	

**OŚWIADCZENIE**

**Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych**

My niżej podpisani, oświadczamy że Wykonawca:

.....

*(nazwa/firma Wykonawcy)*

€ nie zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1785, ze zm.).<sup>2</sup>

€ zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1785, ze zm.).<sup>2</sup>

\* zaznaczyć właściwe

	<b>Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)</b>		

**Załącznik nr 7 do SIWZ**

Dane Wykonawcy	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, ulica, nr lokalu	
Nr telefonu	
E-mail	
REGON	
NIP	

**OŚWIADCZENIE**

**Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.**

My niżej podpisani, oświadczamy że wobec Wykonawcy:

.....

(nazwa/firma Wykonawcy)

€nie orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.\*

€orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.\*

\* zaznaczyć właściwe

	Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)		

**Załącznik nr 8 do SIWZ**

**Wykaz usług**

**na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 4.1.1.4.1.**

wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, **oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście lub są wykonywane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert**

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że należyście wykonał lub, co najmniej jedną usługę trwającą minimum 6 miesięcy w sposób ciągły polegającą na serwisowaniu co najmniej 100 urządzeń drukujących oraz dostarczania części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wraz z podaniem daty wykonania oraz podmiotu, na rzecz którego usługa została należyście wykonana lub jest wykonywana.

Lp.	Odbiorca nazwa i adres	Nazwa usługi	Opis wykonanej usługi	Wartość brutto	Okres wykonywania usługi
1.					
2.					

w przypadku wskazania usługi wykonywanej nadal, Wykonawca podaje jedynie datę rozpoczęcia realizacji tej usługi. Do Wykazu załączono dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy:

1. ....

2. ....

Lp.	Kwalifikowany podpis elektroniczny złożony zgodnie z pkt 4.3.2. SIWZ przez osobę(osoby) uprawnioną(-e)	Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej(-ych)	Miejscowość i data

**Załącznik nr 9 do SIWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia jest określony we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) kodami:  
- **50000000-5 Usługi naprawcze i konserwacyjne**  
- **50312000-5 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego**
2. **Przedmiotem zamówienia są usługi serwisu tj. konserwacji i napraw 1082 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek tj. urządzeń drukująco-kopiujących wraz z dostawą wszelkich materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych. Urządzenia eksploatowane są siedzibach oddziałów ZUS w Rzeszowie, Jaśle, Nowym Sączu i Tarnowie oraz w jednostkach podległych tym oddziałom:**
  - a) Oddział Rzeszów (Rzeszów, Leżajsk, Mielec, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Przemyśl, Przeworsk, Jarosław, Lubaczów),
  - b) Oddział Jasło (Jasło, Brzozów, Krosno, Sanok, Dębica, Ustrzyki Dolne),
  - c) Oddział Nowy Sącz (Nowy Sącz, Limanowa, Gorlice, Nowy Targ, Zakopane),
  - d) Oddział Tarnów (Tarnów, Bochnia).

Usługi serwisu będą świadczone od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.11.2020 i nie później niż od dnia 01.01.2021, przez okres 12-tu miesięcy.

3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został podzielony na 4 części:

Lp.	Nazwa części zamówienia
<b>1</b>	świadczenie usług serwisowych, konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek na rzecz Oddziału ZUS w <b>Rzeszowie</b>
<b>2</b>	świadczenie usług serwisowych, konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek na rzecz Oddziału ZUS w <b>Jaśle</b>
<b>3</b>	świadczenie usług serwisowych, konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek na rzecz Oddziału ZUS w <b>Nowym Sączu</b>
<b>4</b>	świadczenie usług serwisowych, konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek na rzecz Oddziału ZUS w <b>Tarnowie</b>

4. Zamawiający oświadcza, że wszystkie urządzenia objęte zamówieniem w dniu rozpoczęcia postępowania są sprawne. Wykonawca może zapoznać się ze stanem technicznym urządzeń przed złożeniem oferty cenowej. Zamawiający będzie dysponował wydrukiem strony stanu z każdego urządzenia.
5. Zestawienie urządzeń (wszystkie urządzenia po gwarancji) w poszczególnych lokalizacjach:



**1. O/Rzeszów i podległe jednostki:**

Informacja dla potencjalnych wykonawców o planowanym wolumenie wydruków (Rzeszów)

Lokalizacja	Model urządzenia drukującego	Ilość urządzeń danego typu planowanych do serwisowania	Przewidywana ilość <b>pakietów*</b> miesięcznie [średnia miesięczna z okresu 01.01.2019 - 31.12.2019]		Uwagi
			mono	kolor	
O/Rzeszów i podległe jednostki	Canon MF4570DN	4	73	nie dotyczy	skany stanowią ok. 36% wydruków
	Kyocera FS-1028MFP/DP	142	1 035	nie dotyczy	skany stanowią ok. 167% wydruków
	Kyocera FS-1370DN	22	235	nie dotyczy	
	Kyocera FS-4020DN	91	1 144	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9130DN	3	215	nie dotyczy	
	Samsung SL-M3870FW	43	283	nie dotyczy	skany stanowią ok. 233% wydruków
	Kyocera ECOSYS M3540dn M1	58	2 333	nie dotyczy	skany stanowią ok. 23% wydruków
	Kyocera ECOSYS M3040idn M2***	17	2 587	nie dotyczy	skany stanowią ok. 9% wydruków
	Kyocera TASKalfa 5501i M3***	9	2 305	nie dotyczy	skany stanowią ok. 7% wydruków
	Kyocera TASKalfa 2551ci M4***	1	35	52	skany stanowią ok. 14% wydruków
	Kyocera FS-4200DN D1 (i D2**)	33	2 269	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9530DN D3**	1	208	nie dotyczy	
	Kyocera ECOSYS M2040dn	20 (w tym 17 sztuk na gwarancji do 19.11.2021r.)	4	nie dotyczy	skany stanowią ok. 4.998% wydruków
	Konica-Minolta Bizhub 215	1	8	nie dotyczy	skany stanowią ok. 4% wydruków
	Konica-Minolta Bizhub C-224 (kolor)	1	13	24	skany stanowią ok. 42% wydruków

		Razem wolumen wydruków czarno-białych wyrażony w ilości pakietów -->	12 747	76	<-- Razem wolumen wydruków kolorowych wyrażony w ilości pakietów
	całkowita liczba urządzeń-->	446	12 823		<--- całkowity wolumen wydruków wyrażony ilością pakietów

\* - pakiet to 100 wydruków/kopii A4

\*\* - urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ External Terminal do wydruku poufnego i podążającego

\*\*\*- urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ Internal Terminal do wydruku poufnego i podążającego

## 2. O/Jasło i podległe jednostki:

Informacja dla potencjalnych wykonawców o planowanym wolumenie wydruków (Jasło)

Lokalizacja	Model urządzenia drukującego	Ilość urządzeń danego typu planowanych do serwisowania	Przewidywana ilość pakietów* miesięcznie [średnia miesięczna z okresu 01.01.2019 - 31.12.2019]		Uwagi
			mono	kolor	
O/Jasło i podległe jednostki	Canon MF4570DN	1	4	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>9%</b> wydruków
	Canon MF4870DN	5	15	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>14%</b> wydruków
	Kyocera FS-1028MFP/DP i FS-1128MFP	75	415	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>233%</b> wydruków
	Kyocera FS-1370DN	10	37	nie dotyczy	
	Kyocera FS-4020DN	36	429	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9130DN	3	63	nie dotyczy	
	Samsung SL-M3870FW	18	139	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>150%</b> wydruków
	TASKalfa 2551ci z jednym podajnikiem	1	34	8	skany stanowią ok. <b>12%</b> wydruków
	TASKalfa 2551ci M4***	2	33	68	skany stanowią ok. <b>17%</b> wydruków
	Kyocera ECOSYS M3540dn	11	453	nie dotyczy	skany stanowią ok.

	M1				<b>34% wydruków</b>
	Kyocera ECOSYS M3040idn M2***	13	<b>2 109</b>	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>4%</b> wydruków
	Kyocera TASKalfa 5501i M3***	4	<b>908</b>	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>1%</b> wydruków
	Kyocera FS-4200DN D1 (i D2**)	13	<b>706</b>	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9530DN D3**	0	0	nie dotyczy	brak D3 w Jaśle
	Kyocera ECOSYS M2040dn	10 (wszystkie na gwarancji do 19.11.2021r.)	0	nie dotyczy	
	Konica-Minolta Bizhub 215	1	1	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>100%</b> wydruków
	Konica-Minolta Bizhub C-224	1	31	19	skany stanowią ok. <b>23%</b> wydruków
		Razem wolumen wydruków czarno-białych wyrażony w ilości pakietów -->	<b>5 377</b>	95	<-- Razem wolumen wydruków kolorowych wyrażony w ilości pakietów
	całkowita liczba urządzeń ->	<b>204</b>	5 472		<--- całkowity wolumen wydruków wyrażony ilością pakietów

\* - pakiet to 100 wydruków/kopii A4

\*\* - urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ External Terminal do wydruku poufnego i podążającego

\*\*\*- urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ Internal Terminal do wydruku poufnego i podążającego

### 3. O/Nowy Sącz i podległe jednostki

Informacja dla potencjalnych wykonawców o planowanym wolumenie wydruków (Nowy Sącz)

Lokalizacja	Model urządzenia drukującego	Ilość urządzeń danego typu planowanych do serwisowania	Przewidywana ilość pakietów* miesięcznie [średnia miesięczna z okresu 01.01.2019 - 31.12.2019]		Uwagi
			mono	kolor	
O/Nowy Sącz i podległe jednostki	Canon MF4870DN	2	22	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>2%</b> wydruków
	Kyocera FS-1028MFP/DP	85	466	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>162%</b> wydruków
	Kyocera FS-1370DN	10	85	nie dotyczy	
	Kyocera FS-4020DN	45	1 401	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9130DN	5	334	nie dotyczy	
	Samsung SL-M3870FW	24	181	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>132%</b> wydruków
	Kyocera FS-6950DN	4	76	nie dotyczy	
	TASKalfa 2551ci z jednym podajnikiem	2	24	8	skany stanowią ok. <b>22%</b> wydruków
	TASKalfa 2551ci M4***	3	142	167	skany stanowią ok. <b>16%</b> wydruków
	Kyocera ECOSYS M3540dn M1	42	914	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>22%</b> wydruków
	Kyocera ECOSYS M3040idn M2**	13	1 740	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>8%</b> wydruków
	Kyocera TASKalfa 5501i M3***	8	1 784	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>15%</b> wydruków
	TASKalfa 5501i M3*** z finish`erem	1	114	nie dotyczy	skany stanowią ok. <b>22%</b> wydruków
	Kyocera FS-4200DN D1 (i D2**)	15	1 020	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9530DN D3	0	0	nie dotyczy	brak D3 w Nowym Sączu

	Kyocera ECOSYS M2040dn	11 (wszystkie na gwarancji do 19.11.2021r.)	0	nie dotyczy	
	Konica-Minolta Bizhub 215	1	50	nie dotyczy	skany stanowią ok. 2% wydruków
	Konica-Minolta Bizhub C-224	1	12	15	skany stanowią ok. 19% wydruków
		Razem wolumen wydruków czarno-białych wyrażony w ilości pakietów -->	8 365	190	<-- Razem wolumen wydruków kolorowych wyrażony w ilości pakietów
	całkowita liczba urządzeń-->	<b>272</b>	8 555		<--- całkowity wolumen wydruków wyrażony ilością pakietów

\* - pakiet to 100 wydruków/kopii A4

\*\* - urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ External Terminal do wydruku poufnego i podążającego

\*\*\*- urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ Internal Terminal do wydruku poufnego i podążającego

#### 4. O/Tarnów i podległe jednostki:

Informacja dla potencjalnych wykonawców o planowanym wolumenie wydruków (Tarnów)

Lokalizacja	Model urządzenia drukującego	Ilość urządzeń danego typu planowanych do serwisowania	Przewidywana ilość pakietów* miesięcznie [średnia miesięczna z okresu 01.01.2019 - 31.12.2019]		Uwagi
			mono	kolor	
O/Tarnów i podległe jednostki	Canon MF4570DN	8	87	nie dotyczy	skany stanowią ok. 13% wydruków
	Kyocera FS-1028MFP/DP	49	357	nie dotyczy	skany stanowią ok. 51% wydruków
	Kyocera FS-1370DN	7	48	nie dotyczy	
	Kyocera FS-4020DN	36	643	nie dotyczy	
	Samsung SL-M3870FW	15	170	nie dotyczy	skany stanowią ok. 57% wydruków
	Kyocera ECOSYS M3540dn	8	574	nie dotyczy	skany stanowią ok.

	M1				12% wydruków
	Kyocera ECOSYS M3040idn M2***	5	553	nie dotyczy	skany stanowią ok. 11% wydruków
	Kyocera TASKalfa 5501i M3***	3	1 057	nie dotyczy	skany stanowią ok. 10% wydruków
	TASKalfa 2551ci M4***	1	18	19	skany stanowią ok. 30% wydruków
	Kyocera FS-4200DN D1 (i D2**)	12	1 131	nie dotyczy	
	Kyocera FS-9530DN D3**	2	378	nie dotyczy	
	Kyocera ECOSYS M2040dn	12 (w tym 10 sztuk na gwarancji do 19.11.2021r.)	6	nie dotyczy	skany stanowią ok. 60% wydruków
	Canon FAX-L150	1	3	nie dotyczy	
	Konica-Minolta Bizhub C-224	1	7	4	skany stanowią ok. 2% wydruków
		Razem wolumen wydruków czarno-białych wyrażony w ilości pakietów -- >	5 032	23	<-- Razem wolumen wydruków kolorowych wyrażony w ilości pakietów
	całkowita liczba urządzeń-- >	160	5 055		<--- całkowity wolumen wydruków wyrażony ilością pakietów

\* - pakiet to 100 wydruków/kopii A4

\*\* - urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ External Terminal do wydruku poufnego i podążającego

\*\*\*- urządzenia z czytnikiem smart-card MyQ Internal Terminal do wydruku poufnego i podążającego

W zamówieniu występują zbliżone modele urządzeń, np. Canon i-Sensys MF4570DN i Canon i-Sensys MF4870DN; Kyocera FS-1028MFP/DP i Kyocera FS-1128MFP.

Urządzenia, które różnią się wyposażeniem dodatkowym:

- Kyocera TASKalfa 2551ci z jednym podajnikiem (jedna sztuka), Kyocera TASKalfa 2551ci z dwoma podajnikami (oznaczane jako M4),
- Kyocera TASKalfa 5501i bez finiszera (oznaczane jako M3), Kyocera TASKalfa 5501i z finiszerm (jedna sztuka),
- Kyocera FS-4200DN bez czytnika MyQ (oznaczane jako D1), Kyocera FS-4200DN

z czytnikiem MyQ (oznaczane jako D2),

Kyocera ECOSYS M3540dn jest bez czytników MyQ (oznaczane jako M1).

Kyocera ECOSYS M3040idn (oznaczane jako M2), Kyocera TASKalfa 5501i (M3), TASKalfa 2551ci (M4) posiadają czytniki MyQ wbudowane, wewnętrzne.

Kyocera FS-4200DN (D2) oraz Kyocera FS-9530DN (oznaczane jako D3) posiadają czytniki MyQ zewnętrzne (model czytnika: MyQ-11-TE).

Czytniki smart-card MyQ External Terminal oraz MyQ Internal Terminal realizują wydruk poufny i podążający. Posiadają one klawiatury, a klawisze klawiatur mogą ulec wytarciu i być nieczytelne z upływem czasu.

Oznaczenia D1, D2, D3, M1, M2, M3, M4 są oznaczeniami wewnętrznymi Zakładu.

**Szczegółowa lista urządzeń i ich lokalizacji znajduje się w załączniku nr 1 do projektu umowy SIWZ.**

6. Wykonawca nie może wnosić żadnych roszczeń w przypadku niewykonania zakładanej ilości wydruków jednostronnych A4. Wykonawca nie może wnosić zastrzeżeń w zakresie stopnia pokrycia tonerem wydrukowanych stron (zrealizowanych kopii).
7. Celem świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich efektywnego i prawidłowego działania.
8. Wymagania i zakres świadczenia usług

**8.1. Prawa i Obowiązki Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług serwisowych urządzeń w zakresie wszelkich niezbędnych konserwacji i napraw łącznie z dostawą i wymianą wszelkich materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru do zadruku oraz zszywek do finiszera) oraz części lub podzespołów uszkodzonych lub zużytych, które powodują nieprawidłowe działanie urządzenia.
- 2) Wykonawca wykonuje usługi serwisowe w miejscu użytkowania urządzeń w dni robocze: poniedziałek – piątek, w godzinach 7:00-15:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania naprawy poza siedzibą Odbiorcy pod warunkiem dostarczenia urządzenia zamiennego na czas naprawy i przestrzegania zapisów określonych w szczególności w punkcie 8.1. podpunkt 7), 17), 18) i 19).
- 3) W ramach udzielonego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się wykonywać następujące czynności zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wymogami i zaleceniami producenta urządzeń: konserwację urządzeń, usuwanie awarii urządzeń – na zgłoszenie w oparciu o zdefiniowany formularz zgłoszenia, dostawę wszelkich materiałów eksploatacyjnych – na zgłoszenie oraz części zamiennych/eksploatacyjnych (w tym w szczególności tonerów, developerów, wywoływaczy, bębnow światłoczułych, filtrów ozonowych, rolek poboru papieru, zestawów serwisowych, wałków ładujących, szczotek wałka, zespołów grzewczych,

- zespołów elektrody transferowej, modułów lasera, pojemników na zużyty toner i innych) niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń i wykonywania kopii/wydruków oraz skanów dobrej jakości.
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do wpisywania w protokołach czynności serwisowych wszelkich prac związanych z konserwacją, przeglądami, regulacjami i naprawami urządzeń, aktualnego stanu licznika (wydruki/kopie czarno-białe i kolorowe) oraz dostaw materiałów eksploatacyjnych. W przypadku dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych protokół wykonania czynności serwisowych tworzony jest przez pracownika Wykonawcy, Zamawiającego lub Odbiorcy, w zależności od tego kto wykonuje wymianę materiałów, niezwłocznie po wykonaniu wymiany materiałów. Protokół wykonania czynności serwisowych musi być zaakceptowany przez użytkownika urządzenia bezpośrednio obecnego przy urządzeniu podczas realizacji usługi, innego pracownika Odbiorcy lub pracownika Zamawiającego.
- 5) Wymieniane materiały eksploatacyjne oraz części zamienne winny być fabrycznie nowe. Za materiały i części zamienne fabrycznie nowe, uznaje się materiały i części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia lub użytkowania, w oryginalnych opakowaniach producenta. Nie dopuszcza się materiałów i części refabrykowanych i regenerowanych oraz nie dopuszcza się dosypywania tonera do kaset i ich regeneracji.
- 6) W siedzibach Odbiorców Wykonawca zapewni zapas materiałów eksploatacyjnych do urządzeń w ilości niezbędnej do zachowania ciągłości wydruku. Rezerwa (zapas) w ramach każdej z obsługiwanych lokalizacji Odbiorców, wymienionych w punkcie 1. wyniesie minimum 10% ilości serwisowanych urządzeń, czyli po jednej sztuce danego rodzaju materiału (toner, pojemnik na zużyty toner, itp.) na każde 10 sztuk serwisowanych urządzeń danego modelu, przy czym na niepełną dziesiątkę ww. sprzętu Wykonawca dostarcza jedną zapasową sztukę danego rodzaju materiału eksploatacyjnego. Do wysyłanego zapasu Wykonawca winien dołączyć protokół ilościowy dostawy. W przypadku gdy Zamawiający uzna, że zapas materiałów eksploatacyjnych dla któregoś z typów serwisowanego sprzętu nie jest potrzebny, poinformuje o tym Wykonawcę, który nie będzie miał obowiązku zorganizowania takiego zapasu. Wykonawca ma w obowiązku utrzymywanie zapasu na poziomie określonym umową. Materiały eksploatacyjne mogą być wymieniane przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego lub Odbiorcy (w miejscu użytkowania urządzenia). Zapasowe materiały oraz zużyte tonery Wykonawca powinien odebrać od Odbiorców w terminie 10 dni roboczych od zakończenia umowy.



- 7) W przypadku gdy awaria urządzenia będzie wymagać naprawy poza miejscem eksploatacji urządzenia (poza ZUS), Wykonawca zapewni transport urządzenia wraz z jego deinstalacją i ponowną instalacją. Koszty transportu związane z naprawami urządzeń oraz koszty deinstalacji i instalacji towarzyszące naprawom obciążają Wykonawcę.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania prawidłowego funkcjonowania przyjętych w ramach umowy do serwisu urządzeń w sposób zapewniający wykonywanie kopii/wydruków oraz skanów dobrej jakości poprzez dostarczanie i wymianę wszelkich materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych do urządzeń objętych przedmiotem zamówienia oraz poprzez terminowe usuwanie awarii i wykonywanie konserwacji urządzeń.
- 9) Przez wykonanie i zakończenie naprawy rozumie się całkowite usunięcie awarii i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia.
- 10) Podstawą odbioru do użytkowania urządzenia po interwencji serwisowej jest wydruk strony testowej, który spełnia następujące wymagania: wydruk jest czytelny, zadrukowania są tylko i wyłącznie w miejscach zadanych, bez widocznych śladów brudzących czy niedoskonałości, np. smużenia, plam, zagięć tekstu i papieru oraz innych nieprawidłowych objawów. W przypadku urządzeń, na których nie można wydrukować strony testowej, podstawą odbioru będzie czytelność i czystość druku dowolnego dokumentu. Dla usługi skanowania weryfikacja polega na identycznym odwzorowaniu skanowanego dokumentu na ekranie monitora bez śladów brudzących (smużenia, plam), zagięć i innych nieprawidłowych objawów.
- 11) Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli 3 miesięcznej gwarancji na zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego, licząc od dnia podpisania protokołu wykonania czynności serwisowych.
- 12) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac serwisowych, w szczególności ponosi w pełnej wysokości koszty dokonania naprawy niesprawnego urządzenia na skutek zastosowania w trakcie naprawy, konserwacji lub wymiany zużywających się części eksploatacyjnych nieodpowiednich materiałów lub podzespołów, jak również nieprawidłowego lub wadliwego wykonania, a także zaniechania wykonania czynności objętych całkowitą obsługą serwisową, także w przypadku gdy niesprawne podzespoły podlegające wymianie są objęte rękojmią w zakresie wad fizycznych oraz gwarancją udzieloną przez Wykonawcę.
- 13) Wykonawca jest zobowiązany do uprządkowania miejsca pracy po zakończeniu wykonywania prac serwisowych przy urządzeniu.
- 14) Zużyte materiały, w tym materiały eksploatacyjne, tonery oraz części zamienne stają się

- własnością Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznego odbierania i utylizacji zużytych elementów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym w szczególności dotyczącymi ochrony środowiska.
- 15) Jeżeli Zamawiający zgłosi taką potrzebę, Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia co najmniej jednego pracownika Zamawiającego lub Odbiorcy w każdej lokalizacji, w której eksploatowane jest urządzenie objęte umową, w zakresie samodzielnej wymiany materiałów eksploatacyjnych, usuwania drobnych usterek jak zacięcia papieru.
- 16) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii urządzeń w czasie nie dłuższym niż\ zadeklarowany w ofercie wykonawcy (wyrażonym w godzinach roboczych) oraz dostarczania materiałów eksploatacyjnych w czasie nie dłuższym niż zadeklarowany w ofercie wykonawcy (wyrażonym w godzinach roboczych) od otrzymania przesłanego e-mailem na adres..... powiadomienia o zaistniałej awarii lub konieczności wymiany materiału. Za datę i czas otrzymania powiadomienia przyjmuje się moment wysłania powiadomienia przez Zamawiającego/Odbiorcę. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić otrzymanie zgłoszenia w formie odpowiedzi na otrzymaną wiadomość poczty elektronicznej.
- 17) W przypadku, gdy przewidywany czas naprawy urządzenia trwa dłużej niż czas ustalony w punkcie 16) (wyżej), Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego dostarczenia (na czas naprawy) urządzenia zamiennego tego samego typu (lub innego typu o parametrach nie gorszych niż parametry urządzenia podlegającego naprawie jeżeli będzie możliwość, potwierdzona przez Zamawiającego, pełnego zastąpienia urządzenia uszkodzonego, między innymi dotyczy to zgodności wykorzystywanych sterowników). Ostateczne wykonanie naprawy winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia usterki.
- 18) Odbiorca uiszcza należność za wykonane kopie/wydruki na urządzeniu zamiennym według stawki ustalonej dla urządzenia przekazanego do naprawy. Wykonawca obsługuje urządzenia podstawione tak samo jak pozostałe urządzenia Odbiorców objęte umową.
- 19) Po upływie 30 dni od zgłoszenia, jeżeli urządzenie zgłoszone do naprawy nie zostanie jako sprawne zwrócone do Odbiorcy, urządzenie zamienne przechodzi na własność Odbiorcy a urządzenie uszkodzone na własność Wykonawcy.
- 20) Wykonawca realizując przedmiot zamówienia zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP, p.poż., ochrony środowiska i ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich naruszenie.
- 21) Wykonawca w okresie realizacji umowy zobowiązany jest do utrzymywania kontaktu (pod podanymi w umowie danymi kontaktowymi) z osobą upoważnioną przez Zamawiającego.
- 22) Wykonawca ma prawo udziału w dokonaniu spisu (przez przedstawicieli Zamawiającego)

liczników początkowych urządzeń w lokalizacjach objętych umową, w porozumieniu z Zamawiającym. Dotyczy to również spisu liczników na zakończenie umowy.

- 23) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu w formie pisemnej wyceny naprawy uszkodzeń oraz szczegółowego opisu uszkodzenia wskazującego jednoznacznie na winę użytkownika. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wyłączyć urządzenie z eksploatacji, zlecić wykonanie naprawy urządzenia poza umową, tj. bez udziału Wykonawcy, lub zlecić wykonanie naprawy przez Wykonawcę, któremu z tego tytułu przysługiwać będzie dodatkowe (poza umową) wynagrodzenie zgodnie z przedłożoną wyceną. Brak szczegółowego udokumentowania wskazującego na winę użytkownika i podania przyczyn awarii będzie podstawą do potraktowania awarii, jako wynikającej z bieżącej eksploatacji, a nie jako powstałej z winy Zamawiającego/Odbiorcy.
- 24) Jeżeli w związku z działaniami serwisowymi Wykonawcy ulegnie zmianie numer seryjny urządzenia i/lub model urządzenia (ww. informacje podawane są na wydruku Status Page z urządzenia), Wykonawca ma obowiązek serwisować to urządzenie do końca trwania umowy. W zgłoszeniach serwisowych dla urządzenia, które zmieniło numer seryjny, będą podawane obydwa numery seryjne: numer seryjny urządzenia przed zmianą, tj. zgodnie z umową, oraz numer seryjny po zmianie.

## **8.2. Prawa i Obowiązki Zamawiającego i Odbiorcy:**

- 1) Zamawiający dostarczy Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od dnia przejęcia sprzętu do serwisowania zestawienie początkowego stanu liczników z wszystkich przejmowanych do serwisowania urządzeń. Zestawienie to będzie stanowić podstawę do przyszłych rozliczeń.
- 2) Zamawiający wykona na koniec każdego miesiąca spis liczników z serwisowanych urządzeń, co zostanie potwierdzone raportem, który będzie dostarczony Wykonawcy w terminie do piątego dnia roboczego następnego miesiąca.
- 3) Zamawiający oświadczy, że w momencie rozpoczęcia umowy urządzenia Odbiorców są wyposażone w materiały eksploatacyjne służące do drukowania na bieżąco. W momencie zakończenia umowy, zainstalowane przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne przechodzą na własność Odbiorców usług z tym zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu końcowego liczników po ostatnim, miesięcznym, okresie rozliczeniowym w ramach umowy.
- 4) Odbiorca comiesięcznie będzie dokonywał zapłaty za realizowaną usługę serwisową na zasadach i w terminie określonym umową.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany miejsca użytkowania urządzeń w terenowych

jednostkach organizacyjnych podległych Oddziałom ZUS:

- a) Oddział Rzeszów (Rzeszów, Leżajsk, Mielec, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Przemyśl, Przeworsk, Jarosław, Lubaczów),
- b) Oddział Jasło (Jasło, Brzozów, Krosno, Sanok, Dębica, Ustrzyki Dolne),
- c) Oddział Nowy Sącz (Nowy Sącz, Limanowa, Gorlice, Nowy Targ, Zakopane),
- d) Oddział Tarnów (Tarnów, Bochnia).

Zmiana ta nie będzie powodować zmiany wynagrodzenia. Zmianę miejsca użytkowania urządzenia Odbiorca może wykonywać we własnym zakresie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o każdej zmianie lokalizacji sprzętu.

- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy w przypadku gdy:
  - a) dalsze użytkowanie wszystkich objętych umową urządzeń stanie się niecelowe, tj. w szczególności w przypadku wystąpienia konieczności wymiany sprzętowej na nowsze urządzenia zakupione przez ZUS,
  - b) urządzenia serwisowane w ramach umowy zostaną objęte innym jednolitym serwisem na podstawie decyzji Centrali ZUS.Rozwiązanie umowy w ww. przypadkach nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zgłoszono rozwiązanie umowy.
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wycofania w każdym czasie dowolnej ilości sprzętu z umowy gdy:
  - a) dalsze użytkowanie części objętych umową urządzeń stanie się niecelowe, tj. w szczególności w przypadku wystąpienia konieczności wymiany sprzętowej na nowsze urządzenia zakupione przez ZUS,
  - b) Część urządzeń serwisowanych w ramach umowy zostanie objęta innym, jednolitym serwisem na podstawie decyzji Centrali ZUS.Zamawiający powiadomi Wykonawcę o podjętej decyzji pisemnie za pośrednictwem operatora pocztowego na podane przez Wykonawcę w umowie dane kontaktowe. Wycofanie z umowy w takim przypadku wywołałoby skutek na ostatni dzień miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wycofanie sprzętu z umowy. W przypadku wycofania wszystkich urządzeń z serwisowania następuje rozwiązanie umowy.
- 8) Odbiorca zobowiązany jest użytkować urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją obsługi i zaleceniami serwisowymi, tak aby zminimalizować ewentualne uszkodzenia lub wcześniejsze ich zużycie.

- 9) Odbiorca zobowiązany jest nie dokonywać we własnym zakresie żadnych zmian konstrukcyjnych ani napraw korzystając wyłącznie z usług serwisowych Wykonawcy i niezwłocznie informować serwis o wystąpieniu okoliczności wymagających jego interwencji.
- 10) Odbiorca zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do sprzętu w godzinach 7-15, w dni robocze.
- 11) Zamawiający i Odbiorca w okresie realizacji umowy zobowiązani są do utrzymywania kontaktu (pod podanymi w umowie danymi kontaktowymi) z osobą upoważnioną przez Wykonawcę.