

Warszawa, *24* czerwca 2020 r.

Departament Zamówień Publicznych



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu  
[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)

993200/271/IN - 533 /2020

**Informacja dla Wykonawców,  
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS”, postępowanie nr TZ/271/89/19.

#### **Modyfikacje SIWZ**

*Szanowni Państwo,*

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) dokonał modyfikacji postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

#### **MODYFIKACJA 1**

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy; Artykuł 2 – PRZEDMIOT UMOWY, ust. 4 otrzymuje brzmienie:

#### **Było:**

„4. Rozwój i Modyfikacje, o których mowa w ust. 3 pkt 1), mogą polegać na zmianach w komponentach Systemu określonych w ust. 1 pkt 1), jak również na dodawaniu nowych komponentów. Jeżeli Strony tak postanowią Rozwój i Modyfikacje mogą polegać na rozbudowie Systemu o komponenty bazujące na Oprogramowaniu standardowym lub oprogramowaniu Open source. Jeżeli Strony zgodnie nie postanowią inaczej Rozwój nie obejmuje dokonywania przez Wykonawcę samodzielnych zmian kodu oprogramowania Open source. Zmiana kodu Oprogramowania standardowego następuje jedynie poprzez instalację poprawek lub nowych wersji producenta oprogramowania.”

#### **Jest:**

„4. Rozwój i Modyfikacje, o których mowa w ust. 3 pkt 1), mogą polegać na zmianach w komponentach Systemu określonych w ust. 1 pkt 1), 2) 3), 4), 5) jak również na dodawaniu nowych komponentów. Jeżeli Strony tak postanowią Rozwój i Modyfikacje mogą polegać na rozbudowie Systemu o komponenty bazujące na Oprogramowaniu standardowym lub oprogramowaniu Open source. Jeżeli Strony zgodnie nie postanowią inaczej Rozwój nie obejmuje dokonywania przez Wykonawcę samodzielnych zmian kodu oprogramowania Open source. Zmiana kodu Oprogramowania standardowego następuje jedynie poprzez instalację poprawek lub nowych wersji producenta oprogramowania.”

## **MODYFIKACJA 2**

**Załącznik nr 8 do SIWZ – Opis systemu Portal PUE, punkt Złożoność systemu i opisująca go dokumentacja, pierwszy akapit otrzymuje brzmienie:**

### **Było:**

„Na dzień 05.02.2020 r., szacunkowa złożoność Systemu została ustalona na poziomie 12399,8 CFP.

Szacunkowa złożoność Systemu została ustalona zgodnie z zasadami Wymiarowania Pełnego opisanymi w Podręczniku Wymiarowania SI ZUS na podstawie dokumentacji analitycznej AOM i UAOM oraz na podstawie Szacowania wstępnego Modyfikacji dla których nie odebrano jeszcze dokumentacji analitycznej.”

### **Jest:**

„Zamawiający ustalił szacunkową złożoność Systemu na poziomie 12 399,8 CFP wg stanu na 05.02.2020 r. Szacunkową złożoność Systemu ustalono przez zwiększenie złożoności na dzień zawarcia Umowy nr 1068462, która była na poziomie 8592 CFP o Wymiarowanie pełne oprogramowania 500+ (przyrost złożoności nastąpił o 493 CFP) oraz o przyrosty złożoności na podstawie posiadanych Analitycznych Opisów Modyfikacji lub Szacowania wstępnego dla Modyfikacji, dla których nastąpił Start produkcyjny do 26.02.2020 r.

W ramach obowiązującej Umowy nr 1068462 zawartej 27.11.2018 r. realizowane jest Zlecenie dla Usługi dodatkowej 0546 Opracowanie i dostarczenie zgodnej z aktualnymi Standardami IT dokumentacji UAOM i UPDT dla całego Systemu w obszarach nieudokumentowanych bądź udokumentowanych niezgodnie z aktualnie obowiązującymi Standardami IT. Zgodnie z harmonogramem Zlecenia, Zamawiający 21.12.2020 r. będzie dysponował Ujednoliconą Dokumentacją Analityczną która będzie zawierała kompletny opis Systemu. W związku z tym, przy założeniu, że zawarcie Umowy nastąpi po 21.12.2020 r., to na dzień jej zawarcia zostanie podana złożoność Systemu z ostatniej odebranej Ujednoliconej Dokumentacji Analitycznej. Jeśli wartość ta będzie mniejsza od 12 399,8 zostanie podana wartość 12 399,8. Zasady określone w pkt 17-19 będą miały zastosowanie gdy na dzień zawarcia Umowy nie były zakończone Modyfikacje.

Wg stanu na 08.05.2020 r. ustalono szacunkową złożoność Systemu na poziomie 12 713,8 CFP Szacunkową złożoność Systemu ustalono w sposób analogiczny wg stanu na 05.02.2020 r., tj. przez zwiększenie złożoności na dzień zawarcia Umowy nr 1068462, która była na poziomie 8592 CFP, o Wymiarowanie pełne oprogramowania 500+, oraz o przyrosty złożoności na podstawie posiadanych Analitycznych Opisów Modyfikacji lub Szacowania wstępnego dla Modyfikacji, dla których nastąpił Start produkcyjny do 08.05.2020 r.

W szacunkowej złożoność Systemu uwzględniono:

| LP | Nr      | Nazwa  | CFP  | Podstawa CFP      |
|----|---------|--|------|-------------------|
| 1  | 1068462 | Umowa na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) - w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS zawarta 27.11.2018 r. | 8592 | złożoność Systemu |

|    |        |  |       |                     |
|----|--------|--|-------|---------------------|
| 2  | UD0536 | Wymiarowanie pełne oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji umowy wskazanej w art. 2 ust. 2 pkt 3 Umowy, ustalone Usługą dodatkową 0536 <i>Opracowanie i dostarczenie zgodnej ze Standardami IT dokumentacji</i>  | 493   | Przyrost złożoności |
| 3  | M0524  | Dostosowanie systemu PUE do zmian wynikających - z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną elektroniczną - z ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu obniżenia składek na ubezpieczenie społeczne osób fizycznych wykonujących działalność gospodarczą na mniejszą skalę | 385   | Przyrost złożoności |
| 4  | M0525  | Wprowadzenie zmian optymalizacyjnych w systemie PUE  | 99    | Szacowanie Wstępne  |
| 5  | M0526  | Dostosowanie systemu KSI do zmian wynikających z ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną; a także ustaw wprowadzających e-Składkę   | 230   | Przyrost złożoności |
| 6  | M0529  | Optymalizacja procesu udostępniania danych o klientach Zakładu m.in. komornikom sądowym, sądom, prokuratorom, policji, Straży Granicznej, PIP i innym organom egzekucyjnym niż komornicy sądowi upoważnionym do ich pozyskania   | 161   | Przyrost złożoności |
| 7  | M0530  | Prezentowanie formularzy PIT w profilu świadczeniobiorcy na portalu PUE ZUS  | 29    | Przyrost złożoności |
| 8  | M0531  | Optymalizacja udostępniania danych przez ZUS Urzędowi Administracji Publicznej realizującym zadania z Obszaru Zabezpieczenia Społecznego i Obszaru Rodziny oraz publicznym służbom zatrudnienia  | 444   | Przyrost złożoności |
| 9  | M0532  | Optymalizacja profilu lekarza oraz Kreatora wystawiania elektronicznych zwolnień lekarskich (e-ZLA)  | 179,8 | Szacowanie Wstępne  |
| 10 | M0533  | Modyfikacja portalu PUE umożliwiająca klientom indywidualnym generowanie potwierdzeń bezpośrednio z konta na PUE w ramach tzw. samoobsługi   | 236   | Szacowanie Wstępne  |
| 11 | M0535  | Dodanie funkcjonalności obsługi podpisywania e-ZLA przez asystentów medycznych w interfejsie obsługi aplikacji gabinetowych  | 115   | Przyrost złożoności |

|    |         |  |     |                     |
|----|---------|--|-----|---------------------|
| 12 | M0538/1 | Kreatory dla wniosków składanych za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych przez klientów indywidualnych (ubezpieczony i świadczeniobiorca)-Etap 1  | 20  | Przyrost złożoności |
| 13 | M0538/2 | Kreatory dla wniosków składanych za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych przez klientów indywidualnych (ubezpieczony i świadczeniobiorca) w zakresie usługi dla płatnika na portalu biznes.gov.pl   | 170 | Przyrost złożoności |
| 14 | M0538/3 | Kreatory dla wniosków składanych za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych przez klientów indywidualnych - ubezpieczony i świadczeniobiorca   | 524 | Szacowanie Wstępne  |
| 15 | M0547   | Optymalizacja portalu zus.pl i portalu PUE   | 41  | Szacowanie Wstępne  |
| 16 | M0548   | Budowa mechanizmu przekazywania danych o zaświadczeniach lekarskich do systemu informacji w ochronie zdrowia w celu ich wizualizacji w Internetowym Koncie Pacjenta  | 171 | Przyrost złożoności |
| 17 | M0552   | Wymiana informacji w zakresie dłużników alimentacyjnych między Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, a komornikami   | 292 | Przyrost złożoności |
| 18 | M0555   | Dostosowanie portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE ZUS) do obsługi podpisu osobistego (e-dowodu)  | 193 | Przyrost złożoności |
| 19 | M0560   | Dostosowanie portalu PUE ZUS do obsługi wniosku o świadczenie uzupełniające ESUN   | 143 | Szacowanie Wstępne  |
| 20 | M0563   | Dostosowanie portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE ZUS) do zmian legislacyjnych związanych z wprowadzeniem tzw. e-akt oraz małej działalności gospodarczej i innych ustaw w portalu PUE ZUS łącznie z aplikacją ePłatnik i regułach weryfikacji w zakresie projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej | 196 | Szacowanie Wstępne  |

RAZEM

12 713,8

Zgodnie ze stanem na 08.05.2020 r. Zamawiający prowadzi z obecnym Wykonawcą prace, których efektem będzie rozszerzenie Systemu o nowe funkcjonalności i/lub modyfikacja nowych funkcjonalności co spowoduje zmianę złożoności Systemu. W poniższej tabeli Zamawiający wskazuje realizowane projekty wraz z szacowaną złożonością tych prac wyrażoną w CFP (dla zmian funkcjonalnych).

| LP | Nr     | Nazwa   | Etap | CFP                   |
|----|--------|---|------|-----------------------|
| 1  | 0525   | Wprowadzenie zmian optymalizacyjnych w systemie PUE   | 2    | 106                   |
| 2  | 0532   | Optymalizacja profilu lekarza oraz Kreatora wystawiania elektronicznych zwolnień lekarskich (e-ZLA)   | 2    | 273,4                 |
| 3  | 0533   | Modyfikacja portalu PUE umożliwiająca klientom indywidualnym generowanie potwierdzeń bezpośrednio z konta na PUE w ramach tzw. samoobsługi  | 3    | 179                   |
| 4  | 0538/4 | Kreatory dla wniosków składanych za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych przez klientów indywidualnych (ubezpieczony i świadczeniobiorca) - prezentacja w portalu PUE danych dla płatnika w zakresie analogicznym jak na dokumencie „Informacja roczna do płatników”   |      | 119                   |
| 5  | 0538/5 | Kreatory dla wniosków składanych za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych przez klientów indywidualnych   | 1, 2 | 1322                  |
| 6  | 0547   | Optymalizacja portalu zus.pl i portalu PUE  | 3,4  | 77                    |
| 7  | 0549   | Integracja z systemem HRLink  |      | 67                    |
| 8  | 0564   | Modyfikacja strony głównej zus.pl   |      | 0                     |
| 9  | 0569   | Wydzielenie obsługi wystawiania ZLA i profilu lekarza do nowego modułu „APeZLA”   |      | 840                   |
| 10 | 0574   | Dostosowanie portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE ZUS) do zmian legislacyjnych związanych z wprowadzeniem tzw. e-akt oraz małej działalności gospodarczej i innych ustaw w portalu PUE ZUS łącznie z aplikacją ePłatnik i regułach weryfikacji w zakresie projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej – część II |      | W trakcie uzgadniania |

Ponadto Zamawiający informuje, że z obecnym Wykonawcą została zawarta umowa, której przedmiotem jest między innymi opracowanie zmian w oprogramowaniu Portalu PUE wynikających z *Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*. Zmiany te spowodują zmianę złożoności Systemu. Złożoność modyfikacji będzie znana po otrzymaniu dokumentacji analitycznej.

### MODYFIKACJA 3

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Umowy; Załącznik 5 Zasady ustalania wynagrodzenia z tytułu Usług utrzymania, pkt. 5 otrzymuje brzmienie:

#### Było:

„5. Na potrzeby inicjalnego określenia wartości wynagrodzenia z tytułu Usług utrzymania Systemu przyjmuje się złożoność Systemu (jako rozliczeniową złożoność Systemu) według stanu na dzień zawarcia Umowy na poziomie ...../złożoność Systemu zostanie uzupełniona wg stanu na dzień zawarcia Umowy przy czym nie będzie ona mniejsza niż 12 399,8 CFP/ Punktów Funkcyjnych oraz współczynnika rocznego wynagrodzenia na poziomie 9,60%.”

#### Jest:

„5. Na potrzeby inicjalnego określenia wartości wynagrodzenia z tytułu Usług utrzymania Systemu przyjmuje się złożoność Systemu (jako rozliczeniową złożoność Systemu) według stanu na dzień zawarcia Umowy na poziomie ...../złożoność Systemu zostanie uzupełniona wg stanu na dzień zawarcia Umowy przy czym nie będzie ona mniejsza niż 12 713,8 CFP/ Punktów Funkcyjnych oraz współczynnika rocznego wynagrodzenia na poziomie 9,60%.”

### Informacja o zmianie terminu składania ofert

Zamawiający informuje, że dokonuje przedłużenia terminu składania ofert i wnoszenia wadium do dnia **07.07.2020 r. do godz. 10:00.**

Miejsce składania ofert nie ulega zmianie.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło „C”, piętro I, Sala narad - pok. 135, o godzinie 12:00.

*Włodzimierz Gwczarzyk*

CZŁONEK ZARZĄDU

Włodzimierz Gwczarzyk