

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:359372-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi dostawy oprogramowania
2020/S 146-359372**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, skrzydło C, 1 piętro, pokój 104

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48 226671703

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup upgrade'u oraz świadczenie przez okres 36 miesięcy usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC SourceOne.

II.1.2) Główny kod CPV

72268000 Usługi dostawy oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest: zakup upgrade'u oraz świadczenie usług opieki serwisowej dla oprogramowania EMC SourceOne (licencja obejmująca 45 000 kont użytkowników Exchange lub wolumen FET środowiska Exchange 83TB) wykorzystywanego w systemie archiwum poczty elektronicznej przez COO przy ul. Szamockiej i ZCOO przy ul. Czerniakowskiej.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup upgrade'u oraz świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC SourceOne przez okres 36 miesięcy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2021 r.

1.1. Upgrade oprogramowania EMC SourceOne powinien zostać wykonany w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty podpisania umowy, a oprogramowanie EMC SourceOne po realizacji upgrade (dalej „oprogramowanie”) w obecnym środowisku pracy powinno obejmować licencje umożliwiające zabezpieczenie 45 000 kont użytkowników Exchange bądź wolumenu FET środowiska Exchange 83TB.

1.2. Oprogramowanie po realizacji upgrade, (poza dotychczas dostępnymi funkcjonalnościami systemu) musi zapewnić:

- a) możliwość audytu operacji SEARCH przeprowadzanych przez administratora;
- b) możliwość audytu zmian praw dostępu dla użytkowników;
- c) możliwość zapisu ww. elementów dot. audytu do bazy danych w celu uwzględnienia ich w generowanych raportach.

1.3. Wymagania dotyczące przedłużenia wsparcia oprogramowania EMC SourceOne:

- a) w ramach upgrade'u oraz usługi opieki serwisowej dla oprogramowania EMC SourceOne Wykonawca zapewnia wsparcie producenta oprogramowania, które powinno być aktywne przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego realizację upgrade'u oprogramowania EMC SourceOne;
- b) oferowane wsparcie powinno umożliwiać wykonanie kolejnych upgrade'ów oprogramowania EMC SourceOne do najnowszych wersji opublikowanych lub udostępnionych przez producenta oprogramowania

w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego realizację upgrade'u oprogramowania EMC SourceOne.

2. Sposób zgłaszania awarii oprogramowania lub problemów z jego eksploatacją:

2.1. Zgłoszenia będą dokonywane w czasie roboczym Zamawiającego za pomocą systemu HP Service Managera lub w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

2.2. Czasem roboczym Zamawiającego są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365/366 dni w roku.

2.3. Czas reakcji nie dłuższy niż 1 (jedna) godzina licząc w czasie roboczym Zamawiającego od momentu zgłoszenia awarii.

3. Gwarantowany czas naprawy oprogramowania lub rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu naprawy.

4. W przypadku awarii oprogramowania Wykonawca usunie awarię lub w przypadku braku możliwości usunięcia awarii oprogramowania zastosuje tymczasowe rozwiązania i przywróci pełną sprawność rozwiązania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy.

5. Inne czynności w ramach usługi opieki serwisowej:

5.1. Instalacja aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, również w ramach wykonywania napraw. Aktualizacje i nowe wersje oprogramowania zapewnia Wykonawca.

5.2. Wykonawca ma obowiązek udzielania konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon) oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania oprogramowania.

6. Usługi opieki serwisowej oprogramowania będą świadczone w dwóch lokalizacjach Zamawiającego na terenie Warszawy.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

II.2.11) **Informacje o opcjach**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**

21/09/2020

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

28/07/2020