

Departament Zamówień Publicznych

**ZGŁOŚ  
NADUŻYCIE!**Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu  
[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)

993200/271/IN – 660/2020

**Informacja dla Wykonawców,  
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS)*, postępowanie nr TZ/271/65/19

**Modyfikacja SIWZ  
Zestaw IV****Szanowni Państwo,**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 1843) dokonał modyfikacji postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w następującym zakresie:

**Modyfikacja nr 1**

Załącznik 2 do SIWZ „Wzór Umowy”, w art. 8 ust. 4 pkt 4 dodaje się odwołanie o następującym brzmieniu:

**BYŁO:**

4. Zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności wymaga wykazania przez Wykonawcę, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Dokumentach kontraktowych wynika z:

- 1) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w Dokumentach kontraktowych lub wynikających ze Standardów eksploatacyjnych lub Procedur eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub

- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby trzecie, za których działania Zamawiający ponosi odpowiedzialność, w tym z niestosowania się przez te osoby do Standardów eksploatacyjnych lub Procedur eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
- 3) działań osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności,
- 4) nieprawidłowego działania Infrastruktury techniczno – systemowej Zamawiającego;

i wymaga poinformowania Zamawiającego o przyczynie uniemożliwiającej wykonywanie lub należyte wykonywanie zobowiązania w trybie art. 3 ust. 2 pkt 15, z zastrzeżeniem, że zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności za niedotrzymanie Parametrów świadczenia Usług, o której mowa w art. 9, odbywa się na zasadach określonych w **Załączniku 4** (Procedura PO1) oraz zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności za niedotrzymanie Parametrów świadczenia Usług w ramach Modelu Współdziałania odbywa się na zasadach określonych w **Załącznikach 4 i 5**.

#### **JEST:**

4. Zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności wymaga wykazania przez Wykonawcę, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Dokumentach kontraktowych wynika z:

- 1) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w Dokumentach kontraktowych lub wynikających ze Standardów eksploatacyjnych lub Procedur eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez osoby trzecie, za których działania Zamawiający ponosi odpowiedzialność, w tym z niestosowania się przez te osoby do Standardów eksploatacyjnych lub Procedur eksploatacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, lub
- 3) działań osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności,
- 4) nieprawidłowego działania Infrastruktury techniczno – systemowej Zamawiającego<sup>1</sup>;

i wymaga poinformowania Zamawiającego o przyczynie uniemożliwiającej wykonywanie lub należyte wykonywanie zobowiązania w trybie art. 3 ust. 2 pkt 15, z zastrzeżeniem, że zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności za niedotrzymanie Parametrów świadczenia Usług, o której mowa w art. 9, odbywa się na zasadach określonych w **Załączniku 4** (Procedura PO1) oraz zwolnienie się przez Wykonawcę z odpowiedzialności za niedotrzymanie Parametrów świadczenia Usług w ramach Modelu Współdziałania odbywa się na zasadach określonych w **Załącznikach 4 i 5**.

#### **Modyfikacja nr 2**

Załącznik 1 do Wzoru Umowy „Definicje”, w definicji **Incydent średni wsad** dodaje się przypis wyjaśniający o następującym brzmieniu:

---

<sup>1</sup> przez nieprawidłowe działanie Infrastruktury techniczno-systemowej Strony rozumieją również sytuację, w której ITS jest niewystarczający do świadczenia Usług

**BYŁO:**

<b>Incydent średni wsad</b>	<p>Incydent powodujący częściowy brak możliwości korzystania z Oprogramowania użytkowego, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, które może wpłynąć na terminowość realizacji zadań lub kompletność przetwarzanego zakresu danych.</p> <p>Poziom świadczenia Usługi serwisowej UU_&lt;rok&gt;_&lt;skrót nazwy wykonawcy&gt;_ODI_WSAD.</p> <p>Zamawiający na każdym etapie obsługi Zgłoszenia może podnieść poziom świadczenia Usługi serwisowej z Incydent niski wsad do Incydent średni wsad.</p>
-----------------------------	---

**JEST:**

<b>Incydent średni wsad</b>	<p>Incydent powodujący częściowy brak możliwości korzystania z Oprogramowania użytkowego, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, które może wpłynąć na terminowość realizacji zadań lub kompletność przetwarzanego zakresu danych.</p> <p>Poziom świadczenia Usługi serwisowej UU_&lt;rok&gt;_&lt;skrót nazwy wykonawcy&gt;_ODI_WSAD.</p> <p>Zamawiający na każdym etapie obsługi Zgłoszenia może podnieść poziom świadczenia Usługi serwisowej z Incydent niski wsad do Incydent średni wsad.<sup>2</sup></p>
-----------------------------	---

**Termin i miejsce składania ofert oraz termin wnoszenia wadium nie ulegają zmianie.**

***Łączę wyrazy szacunku***

-----  
Osoba prowadząca sprawę:  
Marta Wałkuska,  
Główna Specjalistka, Departament Zamówień Publicznych  
Tel. 22 667 17 28  
E: [marta.walkuska@zus.pl](mailto:marta.walkuska@zus.pl)

<sup>2</sup> przy czym w dalszym ciągu ma zastosowanie definicja Incydentu średniego wsad i Zamawiający będzie się nią kierował