

Departament Zamówień Publicznych



**Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu**

**[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)**

**44**

993200/271/IN -887/2020

na stronę internetową [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

**Dotyczy: postępowania na zakup usługi opieki serwisowej na oprogramowanie SAP wspierając funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ). Znak sprawy TZ/271/31/20.**

### **Wyjaśnienia (V) treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

***Szanowni Państwo,***

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w trybie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), - zwana dalej „ustawą Pzp”, wpłynęło do Zamawiającego zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”).

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, przekazuje treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami.

#### **Pytanie nr 1**

Zwracamy się z prośbą o przesłanie statystyk błędów jakie w okresie roku zgłaszane były do firmy SAP w ramach realizacji umowy SAP Enterprise Support, w podziale na priorytety i moduły systemowe SAP.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający informuje, że aktualnie ma podpisaną umowę z certyfikowanym partnerem SAP na opiekę serwisową świadczoną na poziomie Standard Support i od 1 kwietnia 2019 do 31 października 2020 przekazał 28 zgłoszeń serwisowych (wszystkie w najniższym priorytecie), w tym moduł BASIS – 18 szt., hurtownia danych BW – 2 szt., moduł CRM – 1 szt., moduły HR – 7 szt.

**Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**