

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:257596-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające
2021/S 098-257596**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL Polska
Kod pocztowy: 01-748
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: SekretariatDZP@zus.pl
Tel.: +48 226671704
Faks: +48 226671733
Adresy internetowe:
Główny adres: <http://www.zus.pl>
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Podmiot prawa publicznego
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS od dnia 1 maja 2021 r.
Numer referencyjny: TZ/271/11/21
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72315000 Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania Kompleksowego Systemu Informatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS) od dnia 1 maja 2021 r.
Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w sekcji II.2.4 ogłoszenia.
- II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 26 818 176.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:

1) utrzymanie usług aplikacyjnych IT obejmujących:

a) usługi przetwarzania wsadowego;

b) usługi przetwarzania interakcyjnego;

2) pełnienie wskazanych ról w ramach procesów zarządzania IT;

3) pełnienie roli Integratora KSI w zakresie:

a) weryfikacji produktów przed odbiorem;

b) budowy i utrzymania środowisk przedprodukcyjnych;

c) realizacji testów usług IT;

d) budowy i wdrażania usług IT;

e) przyjęcia produktów do eksploatacji;

4) świadczenie usług serwisowych obejmujących:

a) obsługę, w tym diagnozowanie incydentów w zakresie utrzymania usług Wykonawcy objętych umową;

b) serwis oprogramowania KSI;

5) świadczenie usług dodatkowych w zakresie:

a) dostosowania KSI ZUS do zmian organizacyjnych Zamawiającego;

b) dostosowania KSI ZUS do zmian usług IT;

c) rozwoju i doskonalenia procesów zarządzania usługami IT;

d) wsparcia w realizacji zadań wynikających z obowiązków legislacyjnych;

e) dodatkowego wsparcia wdrożeniowego dla usług IT i wsparcie powdrożeniowe dla usług IT;

f) rozwoju aplikacji wspomagających eksploatację i zarządzanie KSI;

g) warsztatów i praktyk administratorskich;

h) opracowania dokumentacji w szczególności: projektowej, eksploatacyjnej, powykonawczej itp.;

i) analizy, rozwoju i utrzymania architektury IT Zamawiającego;

j) przekazywania wiedzy dotyczącej KSI.

II. Termin wykonania zamówienia: od 1.5.2021, nie dłużej niż do 31.8.2021 (zamówienie podstawowe). W przypadku skorzystania z prawa opcji termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o maksymalnie 2 miesiące, tj. do 31.10.2021.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie personelu / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowe maksymalnie 2 miesiące, tj. do dnia 31 października 2021 r. Przedłużenie realizacji zamówienia może nastąpić jedynie w pełnych miesiącach tzn. że Zamawiający może skorzystać z zamówienia opcjonalnie jeden lub dwukrotnie do wykorzystania wskazując okres zamówienia opcjonalnego.

Skorzystanie z zamówienia opcjonalnego będzie skutkowało wydłużeniem wszystkich praw i obowiązków stron objętych niniejszym przedmiotem zamówienia i uregulowanych dla okresu podstawowego.

2. Prawo opcji będzie realizowane na następujących warunkach:

1) Skorzystanie z prawa opcji będzie możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy Zamawiający ustali, że Wykonawca wybrany w postępowaniu na świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania systemu KSI ZUS, które zostało wszczęte w dniu 21 lutego 2020 r., nr postępowania: TZ/271/65/19 (dalej „Postępowanie 2020”) nie przejmie realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia od dnia 1 września 2021 r., w szczególności w sytuacji, gdyby do dnia 30 maja 2021 r. nie została zawarta umowa w wyniku rozstrzygnięcia postępowania 2020.

2) Wykonawca nie może odmówić realizacji zamówienia opcjonalnego, jeżeli Zamawiający złoży oświadczenie o skorzystaniu z opcji w odpowiednim terminie.

3) W przypadku chęci skorzystania z prawa opcji Zamawiający złoży odpowiednie oświadczenie wskazujące zakres zamówienia opcjonalnego w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy lub w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres e-mail wskazany w umowie. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji powinno być złożone w terminie nie później niż na 14 dni przed zakończeniem trwania okresu podstawowego, tj. do dnia 17 sierpnia 2021 r. W przypadku skorzystania pierwotnie z części zamówienia opcjonalnego (przedłużenia o 1 miesiąc) Zamawiający złoży oświadczenie nie później niż na 14 dni przed zakończeniem realizacji usług opcjonalnych (tj. do dnia 16 września 2021 r.).

4) Zamówienie opcjonalne będzie realizowane na tożsamyh warunkach, które zostały przewidziane dla zamówienia podstawowego, w szczególności w oparciu o te same stawki wynagrodzenia, zasady płatności, warunki realizacji usług.

3. Prawem opcji objęty zostanie przedmiot umowy o szacowanej wartości do 50 % podstawowego zakresu zamówienia brutto.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Ze względu na wystąpienie pilnej konieczności spowodowanej wydarzeniami, których instytucja zamawiająca nie mogła przewidzieć, oraz zgodnie z warunkami ściśle określonymi w dyrektywie

Wyjaśnienie:

Uzas. prawne: art. 209 ust. 1 pkt 4 Pzp

Uzas. faktyczne: Zam. wszczął 21.2.2020 postępowanie na usługi wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS, znak TZ/271/65/19 („Postępowanie 2020”). Zam. 4.2.2021 w Postępowaniu 2020 dokonał wyboru oferty najkorzystniejszej. Na wybór ten wpłynęły odwołania Wykonawców do KIO, a następnie skargi do SO. Dotychczasowa umowa z Asseco na utrzymanie systemu KSI ZUS w ok. 60 % zakończyła się 30.4.2021. Rozpatrywanie odwołań i skargi do SO w Postępowaniu 2020 nie pozwoliły na realizację usług utrzymania KSI w sposób nieprzerwany na podstawie obecnie zawartych umów, ponieważ w Postępowaniu 2020 Zam. przewidział maks. 90-dniowy okres, w którym dotychczasowy Wykonawca może przygotowywać się do przejęcia usług („Okres Przejściowy”). Zam. nie dysponuje żadnymi środkami prawnymi, aby wymusić skrócenie tego okresu. Niezbędne było zabezpieczenie usług w okresie od 1.5.2021 do czasu, gdy wybrany w Postępowaniu 2020 Wykonawca przystąpi do utrzymania KSI.

O wyjątkowości i nieprzewidywalności sytuacji świadczy fakt, że w trakcie Postępowania 2020 wystąpiły okoliczności, których Zam. nie przewidywał ani nie mógł przewidzieć przygotowując i wszczynając Postępowanie 2020. Postępowanie 2020

było wszczęte na mies. przed rozpoczęciem COVID19. Zam. nie mógł przewidzieć ani skali, ani rodzaju trudności, z którymi musiał się mierzyć w związku z prowadzeniem Postęp.2020 w trakcie pandemii, m.in. w 3.2020 KIO zawiesiła swoją działalność, co uniemożliwiło rozpoznanie odwołań, wniesionych na treść i modyfikację SIWZ w terminach przewidzianych w Pzp. Wyroki KIO zapadły w 6.2020 i 7.2020. Następnie wpłynęły 2 skargi do SO, które na kilka miesięcy zablokowały możliwość kontynuacji Postęp.2020. Wyroki SO zapadły 22.10.2020. 1 etap Postęp. 2020 z uwagi na ww. okoliczności miał wielomiesięczne opóźnienie, nieprzewidywane przez Zam. i niewynikające z przyczyn leżących po jego stronie.

SO oddalił w całości 2 skargi, co umożliwiło dokonanie otwarcia ofert 27.10.2020. Zdarzenia te zbiegły się z drugą, dużo poważniejszą falą COVID19. Okoliczności te miały wpływ na możliwość sprawnego kontynuowania Postęp.2020, w którym dwa kryteria, o łącznej wadze 40 %, stanowiły testy kompetencji (zgodnie z SIWZ przeprowadzane w siedzibie Zam.) Ich realizacja wymagała zgromadzenia zespołów 2 Wykon. oraz Zam. w jednym miejscu i czasie w ciągu 4 dni. W związku z rozwojem epidemii i wprowadzaniem nowych obostrzeń i ograniczeń Zam. był zobowiązany dokonać szeregu analiz i uzgodnień oraz dostosować sposób prowadzenia testów do wym. sanitarnych. Powyższe zdarzenia umożliwiły Zam. przeprowadzenie pierwszych testów dopiero w 12.2020.

2 tura testów (komp. technicznych) była planowana na 1.2021. W tym przypadku również nie udało się dochować zaplanowanych terminów. Z uwagi na rozp. RM z 21.12.2020 w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (wprowadzający lockdown) Wykon. biorący udział w Postęp. 2020 zgłosili wątpliwości prawne oraz trudności organizacyjne (m.in. brak otwartych hoteli) zw. z przeprowadzeniem testów. Zam. po raz kolejny przesunął termin testów, które finalnie odbyły się 19–22.1.2021. Zam. 4.2.2021 zakończył badanie i ocenę ofert dokonując wyboru najkorz. oferty. Odwołania, które zostały wniesione 28.1.2021 na testy oraz 15.2.2021 na czynność wyboru nie zostały rozpatrzone w ustawowym terminie.

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 066-172200](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS od 1 maja 2021 r.

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

27/04/2021

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1
Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Asseco Poland S.A.
Krajowy numer identyfikacyjny: 0000033391
Adres pocztowy: Olchowa 14
Miejscowość: Rzeszów
Kod NUTS: PL Polska
Kod pocztowy: 35-322
Państwo: Polska
Adres internetowy: <https://pl.asseco.com/>
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 17 866 358.83 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 26 818 176.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa
Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:
Niektóre aspekty świadczenia Usług utrzymania w zakresie: Usług aplikacyjnych IT, Pełnienia wskazanych ról w ramach procesów zarządzania IT, części usług serwisowych, części Usług dodatkowych oraz części zadań w ramach pełnienia roli Integratora KSI

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Sek. V.2.4 - początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia została wyliczona dla 4 m-cznego okresu realizacji umowy, bez uwzględnienia 2 m-cznego okresu prawa opcji.

Cd. wyjaśn. sek. IV.1.1

Istniała obiektywna konieczność zabezpieczenia świadczenia usł. utrzym. od 1.5.2021 do przejścia usług przez Wykon. wyłonionego w Postęp. 2020. Usł. utrzymania KSI są świadczone 24/7/365. Wysoki poziom złożoności KSI wymaga, aby utrzymaniem zajmowały się podmioty posiadające odpowiedni zespół oraz doświadczenie. Zam. z uwagi na skalę i złożoność przedsięwzięcia nie jest w stanie własnymi zasobami zapewnić utrzymanie KSI na wymaganym poziomie. Niezbędne było pilne zawarcie umowy z Wykon. zewn., która zabezpieczy ciągłość usług utrzymania KSI od 1.5.2021.

Zam. wszczął Postęp.2020 w terminie, który w zwykłych okolicznościach umożliwiłby mu jego zakończenie w 2020. Pandemia COVID oraz konieczność podjęcia dodatk. działań wymiennie wpłynęły na czas trwania Postęp. 2020. COVID-19 należy uznać za okoliczność, której wystąpienia Zam. nie przewidywał ani nie mógł przewidzieć. O nieprzewidywalności tego zjawiska przesądza też Komisja Europejska w Wytycz. KE w spr. stosowania ram dot. zam. pub. w syt. nadzwyczajnej zw. z kryzysem wywołanym epidemią COVID-19 podnosząc iż „Wydarzenia te, a zwłaszcza ich konkretny rozwój, należy uznać za niemożliwe do przewidzenia przez jakąkolwiek instytucję zamawiającą”.

Zam. zastosował w Postęp. 2020 okres przejściowy – dla nowych Wykon.: 12 mies., natomiast dla dotychczas. Wykon. (Asseco i Konsorcjum Comarch): 90 dni. Obecnie na rynku działa wyłącznie 2 Wykon., którzy świadczyli i świadczą usług utrzymania KSI, a zatem tylko w ich zakresie byłoby możliwe wyłączenie lub skrócenie do minimum okr. niezbędnego do rozpoczęcia świadczenia usług od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

W przypadku każdego innego Wykonawcy Zam. musiałby przewidzieć odpowiedni, wielomiesięczny okr. przejściowy.

Okr. przejściowy, poza gwarantowaniem uczciwej konkurencji, stanowi również istotny mechanizm zabezpieczenia interesów Zam. Brak okr. przejściowego i weryfikacji podmiotu, który nigdy nie świadczył usług utrzymania KSI byłby również działaniem skrajnie nieodpowiedzialnym i niebezpiecznym. Kluczowym zadaniem Zam. jest takie przeprowadzenie procedury zakupowej, aby w jej efekcie nie został wybrany Wykon., który narażałby na bezpieczeństwo działanie KSI.

Zam. nie miał możliwości zastosowania innego trybu niż tryb NBO skierowany do 2 Wykon. obecnie świadczących usł. utrzym. KSI tj. Konsorcjum Comarch oraz Asseco. Wielomiesięczny okr. przejściowy oraz kilkumiesięczny okr. prowadzenia postępow. w trybie PN nie pozwoliłyby osiągnąć założonego celu zamówienia (zabezpieczenia ciągłości realizacji usł. utrzymania do czasu przejęcia usług przez Wykon. wybranego w Postępow. 2020).

Postępowanie to ma charakter awaryjny. Zam. nie planował jego wszczęcia, przeciwnie podejmował szereg działań, aby zakończyć Postępow. 2020 w terminie umożliwiającym przejęcie nowemu Wykon. usług utrzymania KSI ZUS od 1.1.2021. Zam. stanął przed sytuacją faktyczną, w której z uwagi na pilną konieczność zabezpieczenia ciągłości usł. utrzymania KSI zobowiązany był do niezwłocznego udział. zamówienia. Wybrany tryb gwarantował udział w postępow. każdemu Wykonawcy, który był w stanie podjąć się realizacji tych usług w tak krótkim terminie oraz na stosunkowo krótki okres. Z przyczyn prawnych (oblig. zapewnienia okr. przejściowego w trybach w pełni konkurencyjnych), technicznych oraz z uwagi na kwestię bezpieczeństwa działania Zam. – nie jest możliwy udział w postępowaniu innych Wykon. niż Asseco i Konsorcjum Comarch. Zgodnie z zas. proporcjonalności stosowanie trybu NBO zostało ograniczone do niezbędnego zabezpieczenia interesu Zam., w szczególności uniknięcia negatywnych konsekwencji niepodjęcia przez niego działań poprzez pilne udzielenie zamówienia.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

17/05/2021