

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:611770-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie oprogramowania
2022/S 213-611770**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Kod pocztowy: 01-748
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: sekretariatDZP@zus.pl
Tel.: +48 226671704
Faks: +48 226671733
Adresy internetowe:
Główny adres: www.zus.pl
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Podmiot prawa publicznego
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS.
Numer referencyjny: TZ/271/89/19
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS wraz z przeprowadzeniem instruktaży oraz przeniesieniem autorskich praw majątkowych.
- II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 57 724 267.25 PLN

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

72220000 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala oraz terenowe jednostki organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Rozwój i modyfikacje Systemu

Świadczenie na podstawie zleceń szczegółowych usług związanych z rozwojem Systemu oraz na podstawie określonych metryk usług związanych z utrzymaniem Systemu.

Wykaz usług:

1) Rozwój Portalu Klienta składającego się z:

- a) Części ogólnodostępnej – informacyjnej;
- b) Informacji spersonalizowanych dostępnych po zalogowaniu,
- c) Usług transakcyjnych,

2) Rozwój Aplikacji:

- a) Wirtualnego Doradcy,
- b) Wirtualnego Inspektoratu,
- c) Kontroli do stosowania podpisu elektronicznego w przeglądarce internetowej,
- d) e-Płatnik,
- e) konsoli pracownika,
- f) konsoli administratora,
- g) APeZLA Autonomiczny Pulpit Lekarza .

3) Rozwoju Szyny Usług (ESB),

Rozwój systemu rozumiany jako wszelkie modyfikacje i rozbudowy systemu informatycznego wynikające z potrzeb Zamawiającego.

W ramach usługi rozwoju wykonawca wykona i dostarczy stosowne modyfikacje do Systemu wraz z Kodami źródłowymi i Dokumentacją wykonawcy. Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

2. Przeprowadzenie instruktaży w formie warsztatów i praktyk

Dla nie więcej niż 10 osób – pracowników Zamawiającego dla każdej modyfikacji w zakresie:

- a) Architektury,
- b) Logiki,
- c) Technologii,
- d) Zastosowanych rozwiązań,
- e) Administracji Portalem Klienta i Szyną Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami,
- f) Monitorowania i utrzymania Portalu Klienta i Szyny Usług (ESB) wraz z narzędziami i aplikacjami.

3. Usługi dodatkowe obejmujące w szczególności:

- a) migracje rozwiązania na infrastruktury techniczno-systemowe posiadane przez Zamawiającego,
- b) wsparcie doradcze w zakresie usług rozwoju i utrzymania,
- c) wytwarzanie narzędzi wspierających rozwój i utrzymanie,
- d) opracowywanie i dostarczanie dokumentacji związanej ze świadczeniem Usług dodatkowych.

Do wszystkich rezultatów prac wykonawca przeniesie na Zamawiającego przysługujące do nich prawa majątkowe i autorskie oraz prawa zależne.

4. Usługi utrzymania systemu:

Usługa utrzymania zapewniająca nieprzerwane, bezawaryjne działanie systemu informatycznego, w tym:

- a) Świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wad, utrzymanie dokumentacji;
- b) Wsparcie w utrzymaniu środowisk (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego) testowych (max 5 środowisk) i produkcyjnego (max 2 środowiska);
- c) Zapewnienie bezpieczeństwa systemu informatycznego, usuwanie podatności i zagrożeń, wdrażanie poprawek;

d) Świadczenie usług optymalizacji poprawiających wydajność.

Przedmiotem usługi utrzymania będzie oprogramowanie standardowe i dedykowane:

- 1) Dotychczas wytworzone, składające się na system informatyczny,
 - 2) Powstałe w ramach świadczenia usług rozwoju lub utrzymania,
 - 3) Wytworzone przez zewnętrznych dostawców lub Zamawiającego
5. Przenoszenie autorskich praw majątkowych do rezultatów prac, Kodów źródłowych i dokumentacji wykonawcy oraz udzielanie licencji na oprogramowanie standardowe wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

II. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Test kompetencji technicznych / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie personelu / Waga: 10

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Umowa będzie zawarta na okres 50 miesięcy od daty zawarcia, w tym:

- 1) Maksymalnie 3 miesiące na przejęcie usług przez wykonawcę;
- 2) Usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone przez okres 47 miesięcy licząc od dnia protokolarnego przejęcia świadczenia usług lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 078-184546](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

17/10/2022

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.

Adres pocztowy: Jana Pawła 39a

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 31-864

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 57 724 267.25 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

31/10/2022